

Cisco Unified IP Conference Station 7936 не поддерживает модифицированный корпоративный каталог

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Станция IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936 комбинирует современные технологии конференц-связи динамика телефона с технологиями Голосовой связи Cisco. Фактический результат является телефоном конференц-зала, который предлагает превосходящий голос и качество микрофона с упрощенным проводным соединением и преимуществами административных расходов. Полнофункциональное, на основе IP, оставляющая руки свободными станция конференции, новая станция IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936 разработана для использования на рабочих столах, конференц-залах, и в президентских люксах.

Этот документ обращается к **Серверу, не найденному** сообщением об ошибках, с которым встречаются пользователи, когда они пытаются обратиться к Корпоративному каталогу с 7936 телефонов конференции.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на станции IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Пользователи не могут обратиться к Корпоративному каталогу с 7936 телефонов конференции. `Server not found` или сообщения об ошибках `Host not found` отображены. Другие IP-телефоны (7940, 7960) в состоянии обратиться к Корпоративному каталогу.

Решение

Эта проблема возникает, когда Корпоративным каталогом в использовании не является Корпоративный каталог по умолчанию, который отправляет с Cisco Unified Communications Manager (CallManager). Cisco Unified IP Conference Station 7936 не поддерживает модифицированный корпоративный каталог. Это только поддерживает по умолчанию `/CCMCIP/xmlldirectory.asp`.

Станция IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936 не поддерживает все XML-тэги, перечисленные в SDK Сервисов IP-телефона. Кроме того, это не поддерживает URL и метки действия, используемые в частности `ldapsearch.asp`, включенным с SDK Cisco IP Phone Services (IPPS).

Для преодоления этой проблемы, в Пользовательском Корпоративном каталоге, используйте тот же формат XML, поток сценария, метод HTML и действие, как используется Корпоративным каталогом по умолчанию, который идет с Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

Дополнительные сведения

- [Станция IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936](#)
- [Вопросы и ответы станции IP-конференцсвязи Cisco Unified IP Conference Station 7936 \[IP-телефоны Cisco Unified серии 7900\]](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)