

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Распределение памяти на сервере SQL Server](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как проверить и выделение configure memory для Сервера SQL, поскольку это касается Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Logger, Рабочая станция администратора (AW) Дистрибьютора и Historical Data Servers (HDS). Базы данных ICM Cisco требуют, чтобы память, выделенная Microsoft SQL Server, была одной половиной физического ОЗУ. Если Сервер SQL настроен для выделения меньше чем половины его физической памяти, ICM может испытать проблемы, обрабатывающие транзакции.

Перед началом работы

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

Предварительные условия

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Версия 6.5 Microsoft SQL Server
- Диспетчер организации Microsoft SQL
- Версия 4.0 Microsoft Windows NT
- Устройства базы данных ICM Cisco включая, Logger, Распределитель AW, и HDS

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- Версия 6.5 Microsoft SQL Server
- Версия 4.0 Microsoft Windows NT

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью

осознавать возможные результаты использования всех команд.

Распределение памяти на сервере SQL Server

Примечание: Версия 6.5 Microsoft SQL Server выделяет память в 2k модулях, поэтому необходимо настроить значение, которое является одной четвертью физической памяти. Microsoft SQL Server вычисляет это значение в 2k модулях, таким образом, выделяющих одну половину физической памяти (K).

Процедура для выделения памяти сервера следующие:

1. Нажмите **Start> Run**
2. Введите **WINMSD**.
3. Выберите вкладку **Memory**.
4. Обратите внимание на физическую память (K) для вычисления значения памяти для базы данных SQL.
5. Инициализируйте **диспетчера организации SQL**.
6. Выберите базу данных, которая будет настроена для распределения памяти.
7. Щелкните правой кнопкой мыши на базе данных и выберите **Configure**. **Окно свойств Конфигурации сервера** открывается.
8. Выберите **Вкладку конфигурация**.
9. Прокрутите вниз к строке **Памяти**. Существует три столбца: "Минимум, Максимум, Выполнение и Текущий объем памяти выделяют". **Примечание:** У основания экрана **Server Configuration Options** существует Описание для Распределения памяти: "Максимальный размер (в 2k модулях) системной памяти, доступной для Сервера SQL. Это вступает в силу после того, как Сервер SQL перезапущен".
10. Установите значение для распределения памяти к 1/2 физической памяти (K). Это значение вычислено путем деления физической памяти (как обращено внимание от WINMSD) четыре. Пример: разделите общую физическую память (K) 1,048,576 4. Значение возвратилось, будет "262,144 (K)", который равняется 1/2 физической памяти (K).
11. Как только изменение внесено, выберите **Apply Now**.
12. **Нажмите кнопку ОК**.
13. Остановите сервисы ICM и циклически повторите Сервер SQL (путем остановки и перезапуска SQL Server Services).
14. Сервисы ICM перезапуска.
15. Для периодической проверки Распределения памяти: Возвратитесь к Диспетчеру организации SQL.
16. Щелкните правой кнопкой мыши на базе данных и выберите **Configure**.
17. Выберите **Вкладку конфигурация**.
18. Проверьте, что теперь выделено новое значение памяти.

Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)