

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы, когда Cisco Intelligent Contact Management (ICM) в 0, настройка выполнена или от сред или от каталога `\icm\bin\`, значение регистра `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` установлен

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Знание установки и обновление ICM Cisco. См. [Установку или Руководства по обновлению](#) для получения дополнительной информации.
- Знание того, как использовать regedit для редактирования значений регистра

[Используемые компоненты](#)

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

ICM/Cisco Cisco Унифицированный Contact Center (IPCC) процедура установки устанавливает значение регистра

`SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` к 0.

Решение

Используйте это решение для решения проблемы.

Значение регистра `CrashDumpEnabled` всегда автоматически **устанавливается в False** (оцените **0**) процессом установки ICM Cisco, когда узел ICM размещен в продуктивный режим. Это сделано во избежание создания очень большого файла `memory.dmp`, который заполняет жесткий диск.

Если вы чувствуете, что имеете много места на жестком диске и можете позволить себе потерять 2 ГБ из него, или безотносительно суммы GBs памяти, которую вы имеете на том сервере, можно реактивировать `CrashDumpEnabled` вручную. В заказе для этого устанавливает значение в 1. Однако каждый раз, когда на настройке ICM работают, что узел и она размещены в продуктивный режим снова, значение задержано к **0** снова.

Дополнительные сведения

- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)