

Outbound Option: Определение присутствия номера в списке "Не звонить"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проверьте, что Номер находится в Списке "Не звонить"](#)

[ICM ранее, чем 7. x](#)

[ICM 7.x и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ предназначен, чтобы описать, как определить, появляется ли номер в Списке "Не звонить" в Cisco Унифицированное Предприятие менеджмента Центра Интеллектуальной обработки контактов (ICM) среда Cisco Outbound Option.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Outbound Option
- Microsoft SQL (для версий ICM ранее, чем 7. x)
- Удаленная Управляющая консоль Процесса (для версий ICM 7.x и позже). См. [Использование Удаленной Управляющей консоли Процесса \(proctmon\)](#) для получения дополнительной информации.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версиях ICM 7.x и ранее.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Государственные права и национальные законы требуют, чтобы прогнозирующие системы набора номера поддерживали Список "Не звонить". Каждая кампания и список должны быть проверены против Списка "Не звонить". Если система находит номер в Списке "Не звонить", система не должна набирать номер.

Cisco Outbound Option поддерживает Список "Не звонить". С этой функцией номеронабиратель сравнивает номера, которые будут набраны против Списка "Не звонить", прежде чем номера телефона будут набраны, чтобы определить, может ли номер телефона или не может быть набран. Могут быть ситуации, например, после того, как Список "Не звонить" импортирован, где необходимо проверить, являются ли определенные числа в Списке "Не звонить".

Проверьте, что Номер находится в Списке "Не звонить"

Существует два метода, доступные, чтобы определить, присутствует ли номер в Списке "Не звонить" в Cisco Outbound Option на основе версии Cisco Унифицированный ICM. В версиях ICM ранее, чем 7.x, Список "Не звонить" сохранен в таблицах базы данных Microsoft SQL. Принимая во внимание, что в версиях 7.x и позже, номера сохранены в памяти.

ICM ранее, чем 7. x

Используйте SQL Query Analyzer для просмотра Do_Not_Call_Table в базе данных Blended Agent (BA). Выполните следующие действия:

1. Открытый SQL-запрос анализатор.
2. Используйте раскрывающееся окно для выбора базы данных BA.
3. В SQL-запросе анализатор введите " `select * from Do_Not_Call.`
4. Нажмите зеленую метку выбора для выполнения запроса.

ICM 7.x и позже

Существует два метода для ICM 7.x и позже.

Способ 1

Используйте `procmon` для проверки содержания Списка "Не звонить", сохраненного в памяти. Эти две команды доступны:

```
Syntax: c:\>procmon >>>> donotcall /query Number, Extension !--- This command verifies if the number-extension pairs are currently in the memory. Syntax: c:\>procmon >>>> donotcall /count !--- This gives the total number of entries in the memory of the Do-Not-Call list.
```

Способ 2

После импорта Списка "Не звонить" Менеджер кампании создает резервный файл того, что в настоящее время находится в памяти для Списка "Не звонить". Файл хранится в этом каталоге: c:\icm\

Этот файл может быть просмотрен в любом текстовом редакторе и может использоваться для проверки содержания текущего Списка "Не звонить".

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Outbound Option: Таблица списка абонентов, отказавшихся от обзвонив](#)
- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)