

Процесс DBWorker не может выполнить вход в Microsoft SQL Server 2005

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Процесс DBWorker используется для связи с базой данных Microsoft SQL Server того Cisco Intelligent Contact Management (ICM) использование. Процесс DBWorker ответственен за вход в систему и извлечение данных от той базы данных. Для получения информации об устанавливании внешней базы данных для DBWorker обратитесь к тому, [Как Установить Внешнюю базу данных, к которой Обратится DBWorker](#).

Этот документ объясняет, как решить проблему процесса DBWorker, не связывающегося с базой данных Microsoft SQL Server 2005 года.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) базы данных
- Служебные программы запросов Microsoft SQL

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Процесс DBWorker не аутентифицируется с внешней базой данных Microsoft SQL Server 2005 года.

Решение

SQL 2005 (Пакет обновления 2) не протестирован с версиями ICM/IPCC кроме 7.5 и позже. Все версии ICM до 7.5 должны использовать SQL 2000 (Пакет обновления 4) база данных, когда они используют команды **dblookup**.

Дополнительные сведения

- [Руководство по конфигурации программного обеспечения Cisco ICM](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)