

Права пользователя на изменение интернет-сценариев ICM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Назначьте права пользователя](#)

[Добавьте пользователя \(пользователей\)](#)

[Создайте Control Set функции](#)

[Назначьте веб-представление, и редактор интернет-сценария только приписывают](#)

[Редактор Интернет-сценария ошибка, сохраняющая сценарии \[FLT04450444\]](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить права пользователя, когда вы редактируете сценарии Intelligent Contact Management (ICM) с Редактором Интернет-сценария в среде ICM.

Предварительные условия

Требования

Читатели данной документации должны знать:

- Cisco ICM

Используемые компоненты

Информация в данном документе основана на следующих положениях:

- Cisco ICM Version 5.0 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Общие сведения

Редактор Интернет-сценария использует контроль за функцией для ограничения пользователей или классов пользователей, от некоторых или всего Редактора Редактора сценариев или Интернет-сценария ICM функциональность программного обеспечения функции. Например, администратор Программного обеспечения ICM может ограничить некоторых пользователей от выполнения определенных типов сценария, редактирует.

Системный администратор может использовать эти методы для ограничения доступа к Редактору Интернет-сценария, редактируют функции:

- Опции Edit
- Контроль за узлом запуска сценария

Администратор может также использовать комбинацию обеих опций контроля за функцией. Этот документ центрирован на контроле за узлом запуска сценария.

Назначьте права пользователя

Завершите их упорядоченные процедуры для присвоения прав пользователя на Редактора Интернет-сценария:

1. [Добавьте пользователя \(пользователей\)](#)
2. [Создайте Control Set функции](#)
3. [Назначьте веб-представление, и редактор интернет-сценария только приписывают](#)

Добавьте пользователя (пользователей)

Выполните эти шаги для добавления пользователя (пользователей), на которого должен быть назначен набор функций:

1. Выберите **Start> Programs> ICM Admin Workstation> Configuration Manager** для начала Менеджера конфигурации. Диалоговое окно Configuration Manager отображено.
2. Выберите **Tools> List Tools> User List**.
3. **Нажмите Add** в Пользовательском разделе (слева) для добавления нового пользователя. Диалоговое окно Attributes отображено (см. [рисунок 1](#)).
4. Введите соответствующую информацию в Доменном имени, Имени пользователя, Пароле и Полях подтверждения пароля. **Рисунок 1 – добавляет пользователя к редактору интернет-сценария**

Attributes

Domain name * ICM60

User name * johndow

Description

Password *****

Confirm password *****

Can create other user accounts

Read only

WebView and Internet Script Editor only

Customer All Customers

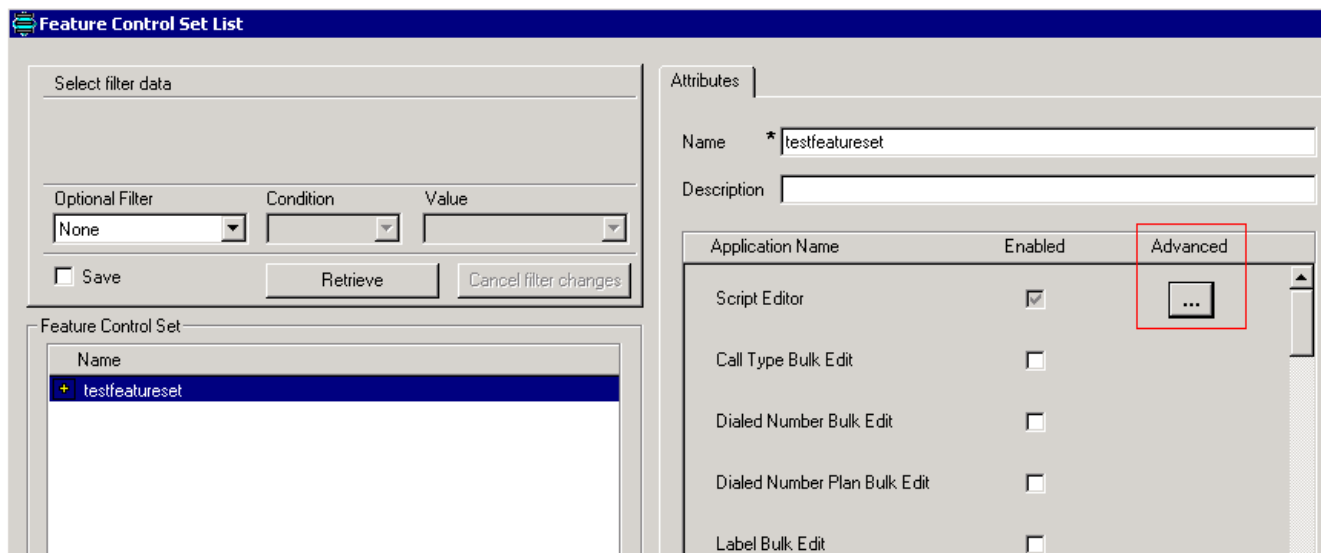
Feature control set testfeatureset

5. Нажмите **WebView** и **Internet Script Editor** только флажок (см. стрелку на [рисунке 1](#)).
6. Введите описание в (дополнительном) Поле описания.
7. Нажмите кнопку **Save** окна User List.

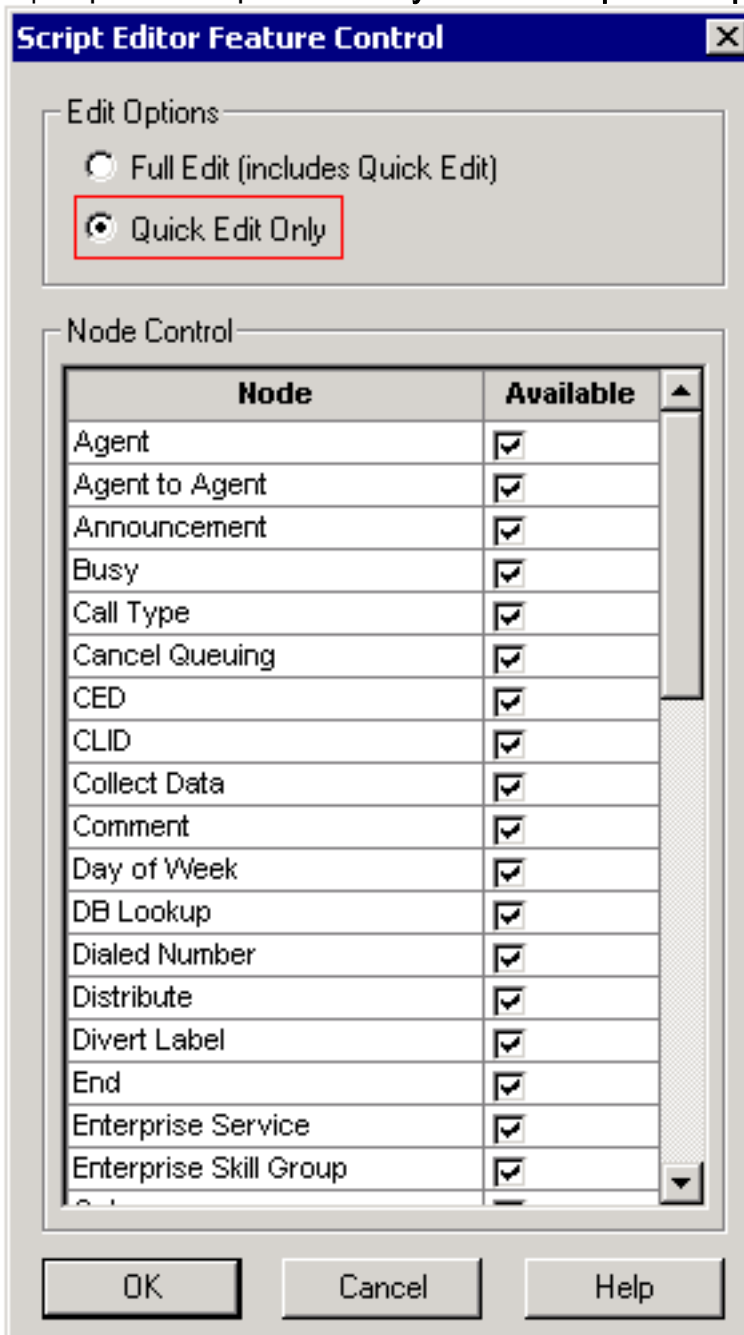
[Создайте Control Set функции](#)

Системный администратор может использовать Менеджера Конфигурации ICM на распределителе ICM для создания control set функции. Выполните эти шаги для создания control set функции:

1. Выберите **Start> Programs> ICM Admin Workstation> Configuration Manager** для начала Менеджера конфигурации. Диалоговое окно Configuration Manager отображено.
2. Выберите **Tools> List Tools> Feature Control Set List**.
3. **Нажмите Add** в разделе Control Set Функции (слева).
4. Нажмите вкладку **Attributes**.
5. Введите имя control set функции в Поле имени вкладки Attribute (см. [рисунк 2](#)). Название отображено в области Feature Control Set (слева) при нажатии вкладки Attributes. **Рисунок 2 – список Control Set функции**



6. Введите описание в (дополнительном) Поле описания вкладки Attribute.
7. Нажмите ... кнопку в столбце Advanced (см. [рисунок 2](#)). Окно управления Функции Редактора сценариев отображено: **Рисунок 3 – контроль за функцией редактора**



8. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией **Quick Edit Only**.
9. Нажмите кнопку **OK**.
10. Нажмите кнопку **Save** окна Feature Control Set List.

Назначьте веб-представление, и редактор интернет-сценария только приписывают

Назначьте пользователя с веб-представлением, и Редактор Интернет-сценария только приписывают control set функции

1. Выберите **Start> Programs> ICM Admin Workstation> Configuration Manager** для начала Менеджера конфигурации. Диалоговое окно Configuration Manager отображено.
2. Выберите **Tools> List Tools> User List**.
3. Выберите пользователя, для которого должен быть назначен control set функции.
4. Используйте поле выпадающего списка control set Функции во вкладке Attribute (см. стрелку В на [рисунке 1](#)) для выбора набора функций для пользователя, вы выбрали в [Шаге 3](#).
5. Нажмите **Save**.

Редактор Интернет-сценария ошибка, сохраняющая сценарии [FLT04450444]

Когда вы пытаетесь соединиться с ISE, вы в состоянии войти, открыть и просмотреть сценарии и поместить сценарий в режим редактирования; однако, когда вы пытаетесь сохранить сценарий, вы получаете сообщение об ошибках `<script name> was not save successfully Unexpected communications loss`.

Решение

Если IPS на межсетевом экране отбрасывает соединение к размеру запроса HTTP, это может произойти. Для решения этого вопроса установите межсетевой экран так, чтобы это не отбрасывало запрос HTTP.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)