

Указание учетных данных для доступа к двум внешним базам данных с помощью процесса DBWorker

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Учетные данные входа в систему настройки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как установить учетные данные входа в систему для двух внешних баз данных, к которым обращается процесс **DBWorker** в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Предварительные условия

Требования

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Cisco ICM
- База данных Microsoft SQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 5
- Стандарт Microsoft SQL Server 2000 или Enterprise Edition с пакетом обновления 2

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Общие сведения

Процесс **DBWorker**, который работает на CallRouter Cisco, ответственен за поиск в базе данных хоста и вход в систему. Это - процесс, который делает запрос внешних баз данных и использует те данные, когда направлены вызовы. В Cisco ICM Version 4.5.x и ранее, вы выполняете `rtsetting.exe` для устанавливания учетных данных входа в систему для двух или больше баз данных. С выпуском Cisco ICM Version 4.6, больше не поддерживается `rtsetting.exe`. Необходимо выполнить или **regedit** или **regedt32** для устанавливания учетных данных входа в систему для внешней базы данных.

Учетные данные входа в систему настройки

Для процесса **DBWorker** для доступа к внешним базам данных это требуется, чтобы вводить имя сервера, название внешней базы данных, домен, пользователя и пароль в ключ реестра **SQLLogin**. Когда процесс **DBWorker** пытается удаленно соединиться с внешней базой данных, проверки системы ключ реестра **SQLLogin**, как показано [здесь](#), для учетных данных входа в систему:

Для версий 5.x и позже:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

Для версий до 5.0:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\<router_inst>\Router\  
CurrentVersion\Configuraton\Database
```

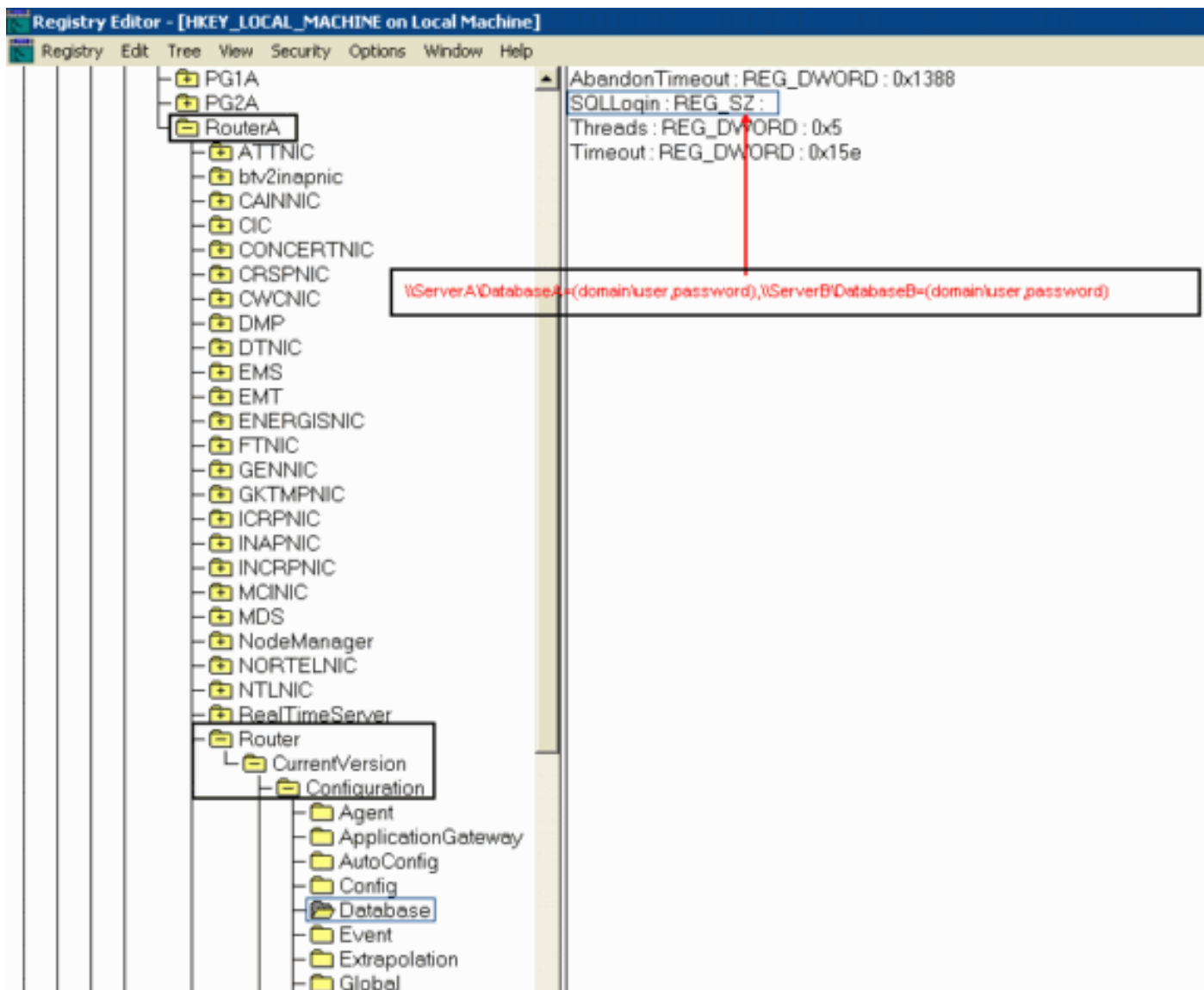
Примечание: Вышеупомянутые ключи реестра отображены более чем две линии из-за ограничений длины.

Запятая является разделителем к отдельным данным для отдельных баз данных. Это - пример, который показывает учетные данные входа в систему для двух внешних баз данных:

```
"SQLLogin"="\\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

Примечание: Вышеупомянутый пример отображен более чем две линии из-за ограничений длины.

- **ServerA** является названием первого сервера SQL.
- **DatabaseA** является названием базы данных по первому серверу SQL.
- **ServerB** является названием второго сервера SQL.
- **DatabaseB** является названием базы данных по второму серверу SQL.
- **domain\user, пароль** является учетными данными входа в систему.



После того, как значение установлено, выполните эти шаги:

1. Закройте процесс **DBWorker** (он автоматически перезапускает).
2. Проверьте, что сделано соединение.

[Дополнительные сведения](#)

- [Как настроить внешнюю базу данных, сделав ее доступной для процесса DBWorker](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)