

# Содержание

## [Введение](#)

### [Когда IP-адреса Изменены для Всей Сети ICM Cisco, какие Шаги Должны быть Сделаны?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает факторы, которые нужно рассмотреть, когда IP-адреса изменены для всей сети Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

### Вопрос. Когда IP-адреса Изменены для Всей Сети ICM Cisco, какие Шаги Должны быть Сделаны?

О. Когда IP-адреса изменены для всей сети ICM Cisco, рассматривают придерживающееся:

- Модификация сетиИзмените IP-адрес интерфейса сетевого маршрутизатора, если изменение IP-адреса влияет на сеть или часть подсети. Этот новый IP-адрес служит шлюзом по умолчанию для всех ICM - компьютеров в той же подсети.Если Сервер доменных имен (DNS) является частью процесса решения названия, замените старые IP-адреса всех серверов ICM с новыми IP-адресами в Базе данных DNS.
- Модификация периферийной конфигурацииРассмотрите все периферийные конфигурации, чтобы видеть, существуют ли какие-либо жестко закодированные IP-адреса, которые обращаются к серверам ICM, на которые влияют.
- Изменение ICMИзмените IP-адрес каждого NIC на сервере ICM. Посмотрите, [Как Изменить IP-адрес одного или нескольких NT-серверов Cisco ICM](#) для процедуры.Перезагрузите сервер ICM и остановите все сервисы ICM.Используйте **эхо-запрос** и **tracert**, чтобы проверить, что все серверы ICM связываются друг с другом.Проверьте, что все периферийные устройства могут достигнуть его партнерского сервера ICM.Войдите в систему контроллера первичного домена (PDC), LoggerA.Модифицируйте и хосты и файл lmhosts с новыми IP-адресами на LoggerA.Выполните команду `sendall.bat` от LoggerA. Посмотрите, [Как Обновить Файлы HOST Узла ICM Использование Команды Sendall.bat](#) для процедуры.Выполните настройку на всех серверах ICM и замените все жестко закодированные IP-адреса новыми IP-адресами.Запустите все сервисы ICM в следующем порядке:LoggerACallRouterACallRouterBLoggerBВсе другие серверы ICM
- От единицы функциональности ICM представления используйте соответствующие программные средства, такие как **rttest**, **opctest**, для проверки всех серверов ICM, выполненных должным образом.

## Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)