

# Решите языковые проблемы ICM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[ICM языковозависимый сбой исправлений с ошибкой](#)

[Решение](#)

[Имя агента кажется искаженным на определенных языках в проводнике агента](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить некоторые проблемы, которые происходят с языком в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition среда.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- ICM 4.x/7. x
- Редактор реестра Microsoft

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии выпуска 4.6.2 ICM Enterprise и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## ICM языковозависимый сбой исправлений с ошибкой

При применении ICM языковозависимые заплатки это сообщение появляется:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.  
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCsm22952 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

## Решение

При применении оперативных коррекций ICM для Версии на английском языке необходимо определить значения Языка и Локального языка в Реестре Microsoft Windows как английский язык (американец) и enu, соответственно.

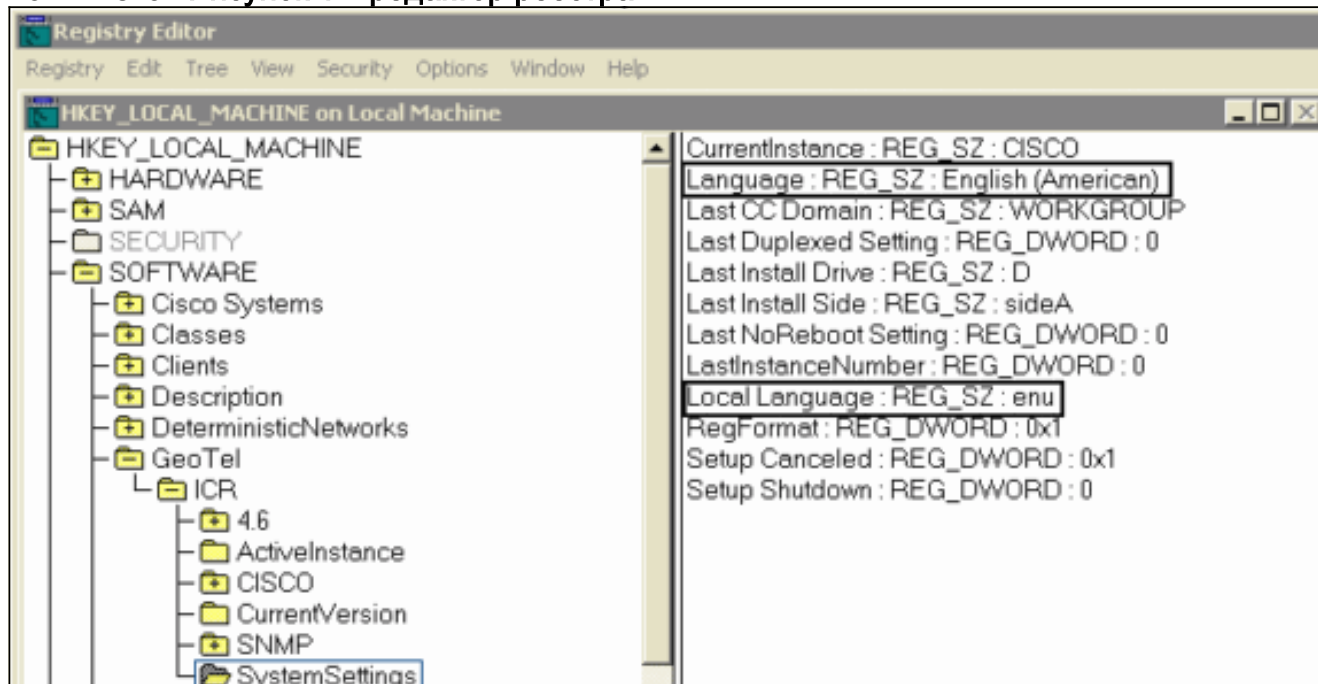
**Примечание:** В этом документе англичане (американец) и enu являются выборами для создания. Если вы работаете на другом языке, устанавливаете значения Языка и Локального языка соответственно.

Для редактирования Реестра Windows выполните эту процедуру:

1. На панели задач необходимо выбрать Start > Run.
2. В диалоговом окне Run введите regedt32.
3. Выберите HKEY\_LOCAL\_MACHINE.
4. Перейдите к этому ключу

реестра: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings [Рисунок 1](#)

появляется. [Рисунок 1 – редактор реестра](#)



**Примечание:** Для версии ICM 5.x и позже, чтения ключа

реестра: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Установите Языковое значение в **английский язык (американец)**.
6. Установите значение Локального языка в **enu**. **Примечание:** Если значение регистра строки (Язык или Локальный язык) не существует, необходимо добавить его.

После изменения реестра можно успешно применить англо-зависимые оперативные коррекции ICM.

## Имя агента кажется искаженным на определенных языках в проводнике агента

Когда эти шаги выполнены, имя агента кажется искаженным в проводнике агента.

1. От **Пуска**> **Выполнить** введите **charmap**, чтобы перевести Таблицу символов в рабочее состояние и выбрать символ **!¡!**. Скопируйте это.
2. Откройте Проводник агента и в поле **First Name**, вставьте скопированный символ и **Сохраните** его.

### Решение

Обходной путь в SQL 2005 должен создать **AutoAnsiToOem** под **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** с заданным значением **ON** (включено).

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCsx42459](#) (только зарегистрированные клиенты) для возможного исправления.

### Дополнительные сведения

- [Установка Обновлений Защиты Microsoft / Исправления в Contact Center / серверы ICM](#)
- [Советы по устранению проблем для Унифицированного ICM/CCE и Размещенный](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)