

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ предоставляет признак и решение `Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed`. Можно получить эту ошибку при доступе к Менеджеру конфигурации или Средству просмотра регистратора маршрутизатора в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с ICM.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии ICM 4.6.x и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

Когда вы пытаетесь обратиться к Менеджеру конфигурации или Средству просмотра регистратора маршрутизатора, проблема возникает. Эта ошибка появляется:

Примечание: RCDNC является именем копии.

Решение

Одно из этих изменений вызывает ошибку:

- Изменение от имени Распределенной Рабочей станции администратора (AW) или AW
- Изменение IP-адреса Распределенного AW или AW

Для решения этого вопроса повторно выполните настройку. Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> ICM Admin Workstation> Setup**.
2. Нажмите **Next** в каждой опции, и только поменяйте имя AW. Настройка выполняет и заменяет предыдущее имя сервера новым именем.

Примечание: Если рассматриваемый AW является частью узла, и название - то, что изменилось, необходимо повторно выполнить настройку на другом AW, также.

Примечание: Существует только еще одна альтернатива разрешению ошибки. Измените хосты и файлы lmhosts на Logger A, и затем выполните команду **sendall.bat**. Это действие распространяется изменение ко всем другим системам ICM. Для получения информации о команде **sendall.bat** обратитесь к тому, [Как Обновить Файлы HOST Узла ICM Использование Команды Sendall.bat](#).

Дополнительные сведения

- [Обновление файлов для узлов ICM с использованием команды "Sendall.bat"](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)