

Какова роль файла LMHOSTS в Cisco ICM?

Содержание

[Введение](#)

[Какую роль файл LMHOSTS выполняет в ICM?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

LMHOSTS является статическим файлом, который помогает с удаленным разрешением Имени NETBIOS на компьютерах. Это содержит ИМЯ NETBIOS К СОПОСТАВЛЕНИЯМ IP-АДРЕСОВ. Этот документ описывает роль файла LMHOSTS в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Вопрос. . Какую роль файл LMHOSTS выполняет в ICM?

О. Имена NETBIOS карт файлов LMHOSTS к IP-адресам. Серверы ICM Cisco требуют, чтобы Microsoft NetBIOS по протоколу TCP/IP связалась друг с другом. Сеанс netbios установлен между двумя Именами NETBIOS. Настройка сеанса включает следующие фазы:

1. Разрешение имени NETBIOS с помощью сервера Сервиса имен Интернета для Windows (WINS) или статического файла LMHOSTS.

```
NetBIOS name query request -->  
<-- NetBIOS name query response
```
2. TCP - подключение установлен:

```
SYN -->  
<-- SYN-ACK  
ACK -->
```
3. Сеанс netbios установлен по тому соединению:

```
NetBIOS session setup request -->  
<-- NetBIOS session setup response
```

В большинстве экземпляров это - соединение Именованных каналов, такое как подключение удаленного диска, устанавливая соединение Сервера SQL.

Файл LMHOSTS отличается от Файла hosts, поскольку Файл hosts содержит название IP - к Сопоставлениям IP-адресов. Файл hosts включает адреса для маршрутизаторов IP, устройств автоматического распределения вызовов (ACD), устройств с речевым ответом (VRU), серверов шлюза приложений, общественности, общего высокого приоритета, частных, и частных высокоприоритетных адресов. Серверы ICM Cisco решают имена хоста IP через сервер Сервиса доменных имен (DNS) или файл статических хостов Прикладным программным интерфейсом (API) **gethostbyname**, таким образом, они могут связать правильный порт сокета TCP/IP с правильным адресом (интерфейс), и позволять серверу соединяться с другими хостами через верные адреса на соответствующем интерфейсе.

Разрешение имен ХОСТОВ эквивалентно тому, что делает сервер DNS. Это включает все IP-адреса, используемые серверами ICM Cisco и всем остальным, с чем они соединяются. Разрешение имен LMHOSTS эквивалентно тому, что делает сервер WINS. Это включает только те адреса, привязанные к общему адресу каждого сервера ICM. Например, **Сетевое**

окружение - только серверы и адреса, которые появляются в **Сетевом окружении**, находится в файле LMHOSTS.

Пример: CallRouterA связывается с CallRouterB по частным и частным высокоприоритетным адресам. Когда Процессы MDS запускаются, они выполняют **поиск хоста по имени**, чтобы запросить адреса использовать для его собственных сокетов и IP-адреса однорангового сервера на частной сети. Процессы CCAgent на CallRouters связывают сокет с видимым, и видимым высокоприоритетным адресом, таким образом, Процесс PAgent Периферийного шлюза может соединиться с этими маршрутизаторами. CCAgent выполняет **поиск хоста по имени** для знания который адреса связать его порты с. PAgent также выполняет поиск файла HOSTS, чтобы знать, как соединиться с видимыми и видимыми высокоприоритетными адресами CallRouter.

При выполнении **команды net use** от PG до CallRouter это выполняет поиск LMHOSTS, и только включает один адрес, привязанный к имени хоста CallRouter.

ICM использует ХОСТЫ и файл LMHOSTS как альтернатива серверу WINS и DNS. Так как серверы ICM используют статический набор адресов вместо Протокола DHCP (динамического конфигурирования узла), обслуживанием ХОСТОВ и файла LMHOSTS довольно легко управлять. Использование ХОСТОВ и LMHOSTS устраняет требование сервер WINS или функциональные DN. Серверы ICM не полагаются на факт, что WINS или сервер DNS доступны и функциональны. Много раз серверы ICM находятся в отдельном домене и физически (или логически) в сетях отдельных данных от других серверов заказчика.

ХОСТЫ и файл LMHOSTS оба расположены в каталоге `\winnt\system32\drivers\etc` на каждом сервере ICM.

Рекомендуется только модифицировать ХОСТЫ и файлы LMHOSTS на Сервере регистратора. Поскольку Сервер регистратора является Контроллером первичного домена (PDC), и все системы соединяются с ним, это должно всегда быть доступно. Поддержите основные узлы и файлы LMHOSTS в этом централизованно управляемом и управляемом местоположении, и используйте [sendall.bat](#) для распространения измененных ХОСТОВ и файла LMHOSTS ко всем серверам ICM.

Дополнительные сведения

- [Обновление файлов для узлов ICM с использованием команды "Sendall.bat"](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)