

# Обработка перехода на летнее время на серверах Cisco ICM?

## Содержание

### [Введение](#)

[Когда летнее время начинается в апреле и концы в октябре, я должен отрегулировать время с каким-либо из серверов ICM, Cisco IP Contact Center \(IPCC\) серверы или серверы Интерактивного голосового ответа \(IVR\) Cisco?](#)

[Конец летнего времени может вызвать какие-либо другие проблемы?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ обсуждает, как Cisco Унифицированные Корпоративные серверы Intelligent Contact Management (ICM) обрабатывает запуск и конец летнего времени.

**Вопрос. . Когда летнее время начинается в апреле и концы в октябре, я должен отрегулировать время с каким-либо из серверов ICM, Cisco IP Contact Center (IPCC) серверы или серверы Интерактивного голосового ответа (IVR) Cisco?**

О. Нет, Microsoft Windows NT заботится об изменении часового пояса на каждом Сервере ICM. Это автоматическое изменение является значением Windows 2000 или окнами по умолчанию NT. Если вы не отключили настройку по умолчанию, нет никакой потребности отрегулировать время. Для проверки автоматической настройки времени Windows NT на данном сервере нажмите **Start> Settings> Control Panel> Date Time> Time Zone**.

Удостоверьтесь, что вы проверили, **Автоматически отрегулировали часы для изменений перехода на летнее время**.

База данных ICM отрегулировала все новые записи к зоне правильного времени.

**Не** изменяйте часовой или часовой пояс на серверах ICM. Это изменение вызывает отчёт и ошибки маршрутизации вызова на серверах ICM.

**Вопрос. . Конец летнего времени может вызвать какие-либо другие проблемы?**

О. Да, другие проблемы могут произойти. На некоторых многопроцессорных компьютерах текущий релиз Пакета обновления 4 (SP4) Windows NT 4.0 или Пакета обновления 5 (SP5) беспрепятственно не обрабатывает предстоящее изменение времени "нейтрализации", которое имеет место в 2:00 (0200) Центральное летнее время (CDT) на Утре воскресенья 30 октября 2005. Приложение изменения времени может занять 3 часа или дольше. Или изменение времени может потребовать перезапуска для вступления в силу.

Если вы - пользователь ICM, обратитесь к этой статье Microsoft Product Support Service для получения дальнейшей информации:

- [Изменение летнего времени, не прикладное сразу на некоторых многопроцессорных компьютерах](#)

## **Дополнительные сведения**

- [Статья поддержки Microsoft - изменение летнего времени, не прикладное сразу на некоторых многопроцессорных компьютерах](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)