

# Изменение IP-адреса одного или нескольких сетевых серверов Cisco ICM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Как я изменяю IP-адреса на серверах ICM Cisco?](#)

[Модифицируйте сетевую интерфейсную плату \(платы\)](#)

[Модифицируйте файлы HOST](#)

[Модифицируйте файлы IMHost](#)

[Проверьте Точность sendall.bat на LoggerA](#)

[Распространите Новый Хост и Файлы Imhost ко всем Серверам ICM от Logger A](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Подробные данные этого документа шаги должны были изменить IP-адреса один или больше из них Cisco Intelligent Contact Management (ICM) серверы Microsoft Windows NT:

- Маршрутизатор Call Router
- Logger
- Периферийный шлюз (PG)
- Административная рабочая станция (AW)

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

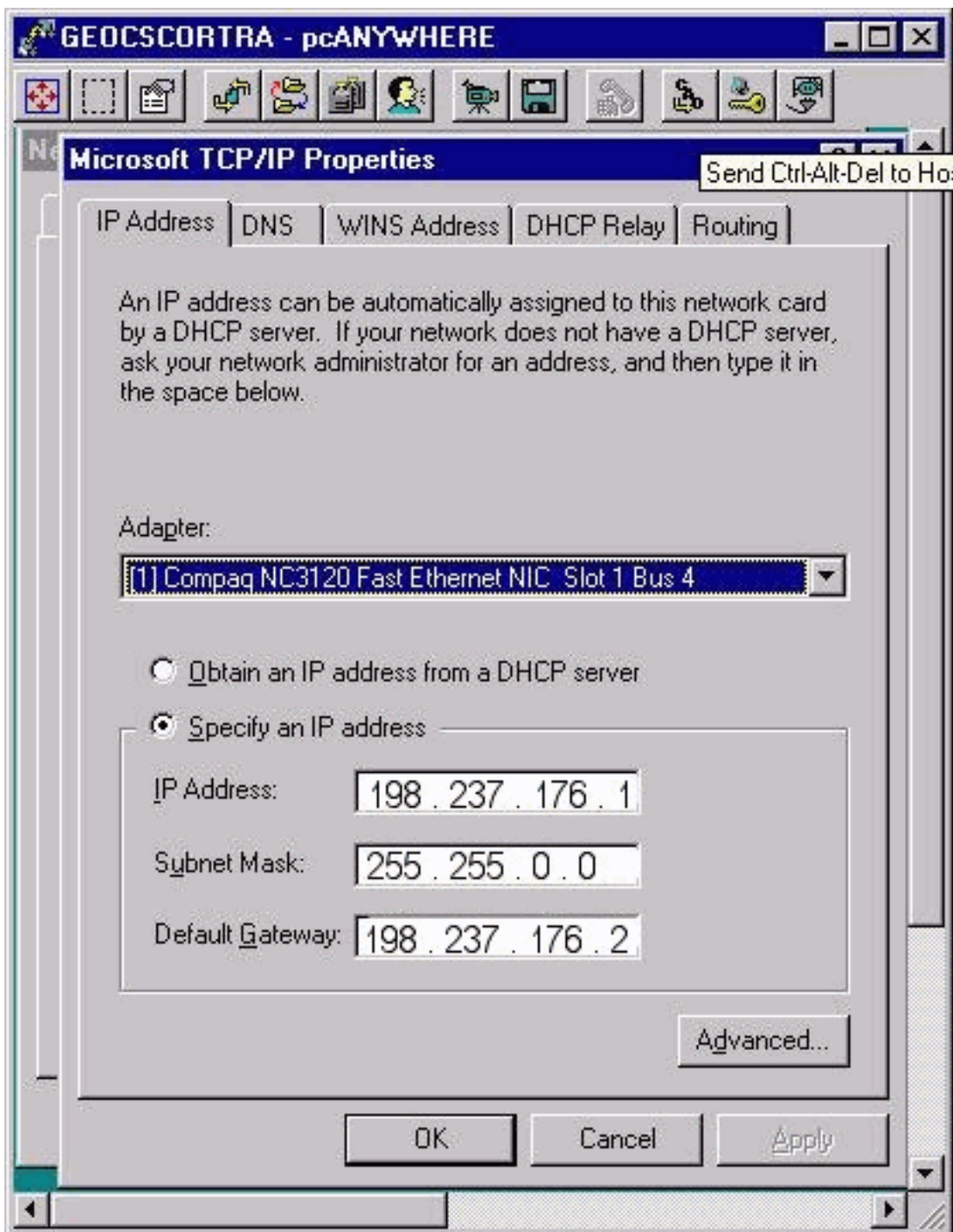
На сервере с несколькими Картами Ethernet вы видите несколько адаптеров в полосе прокрутки Адаптера под вкладкой IP Address, поскольку [рисунок 1](#) показывает. На Маршрутизаторе Call Router, Logger и дуплексном Сервере периферийного шлюза, полоса прокрутки Адаптера содержит несколько адаптеров.

Эти типы серверов ICM также известны как избыточные серверы или дуплексные серверы, потому что они обеспечивают избыточность. Если один сервер идет оффлайн, избыточный сервер активирует. Один адаптер является общим адаптером, и другой адаптер является частным адаптером.

Все серверы всегда имеют адаптер сети общего пользования, и избыточные серверы ICM также содержат адаптер частной сети.

Общий адаптер подключает сервер с открытой сетью и поддерживает связь с другими серверами ICM. [Рисунок 1](#) показывает элементы конфигурации, которые необходимо рассмотреть для общего адаптера. Этот адаптер должен быть главным (первым) элементом в полосе прокрутки Адаптера. Измените IP-адрес, Маску подсети и Поля default gateway на общем адаптере как требуется.

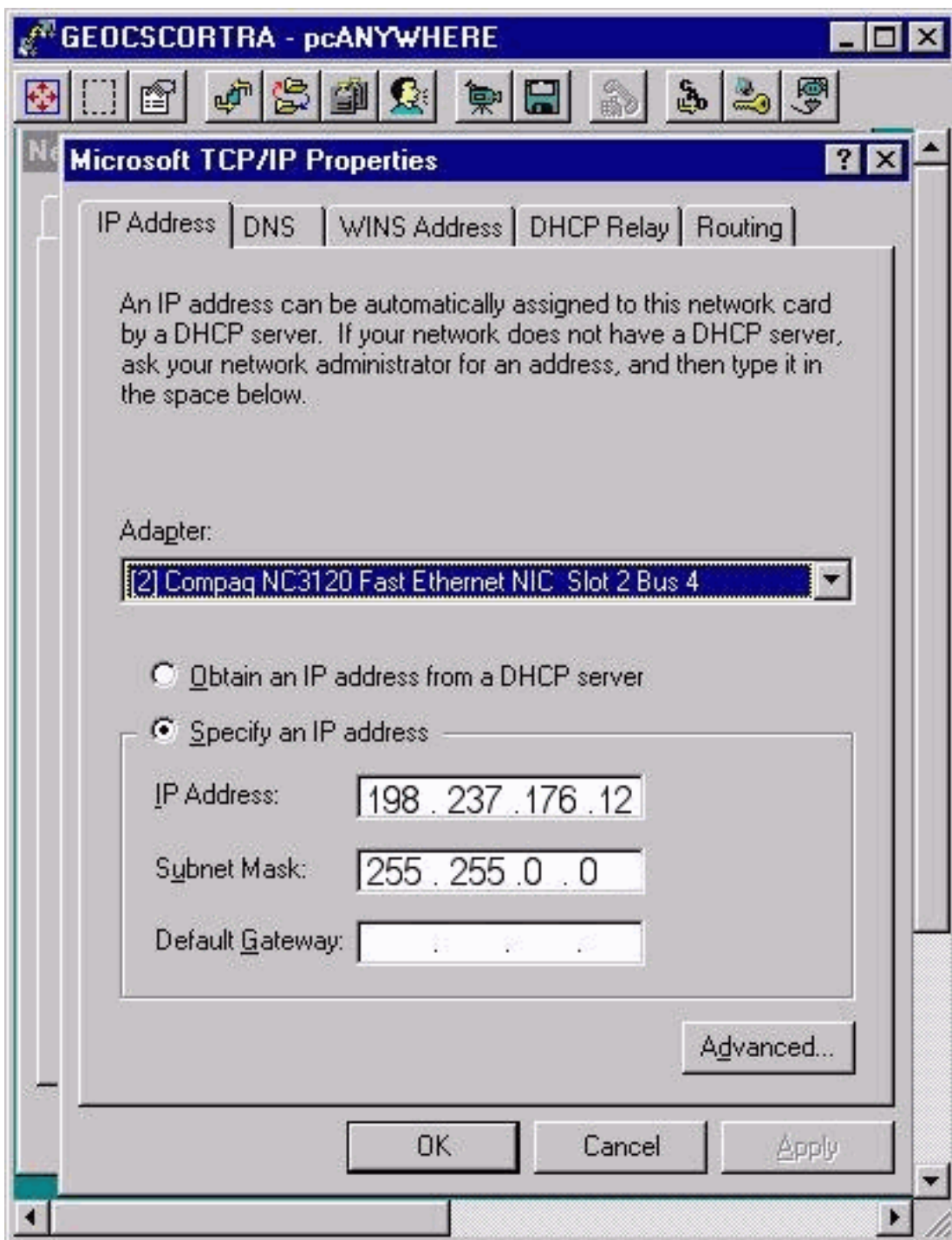
**Рисунок 1 – Microsoft TCP/IP Properties**



Второй адаптер, который является частным адаптером, подключениями к частной сети между этими двумя избыточными серверами. Это используется только избыточной парой серверов для связи между ними.

Частная сеть не имеет адреса шлюза по умолчанию и должна быть нижней частью (второй) элемент в полосе прокрутки Адаптера.

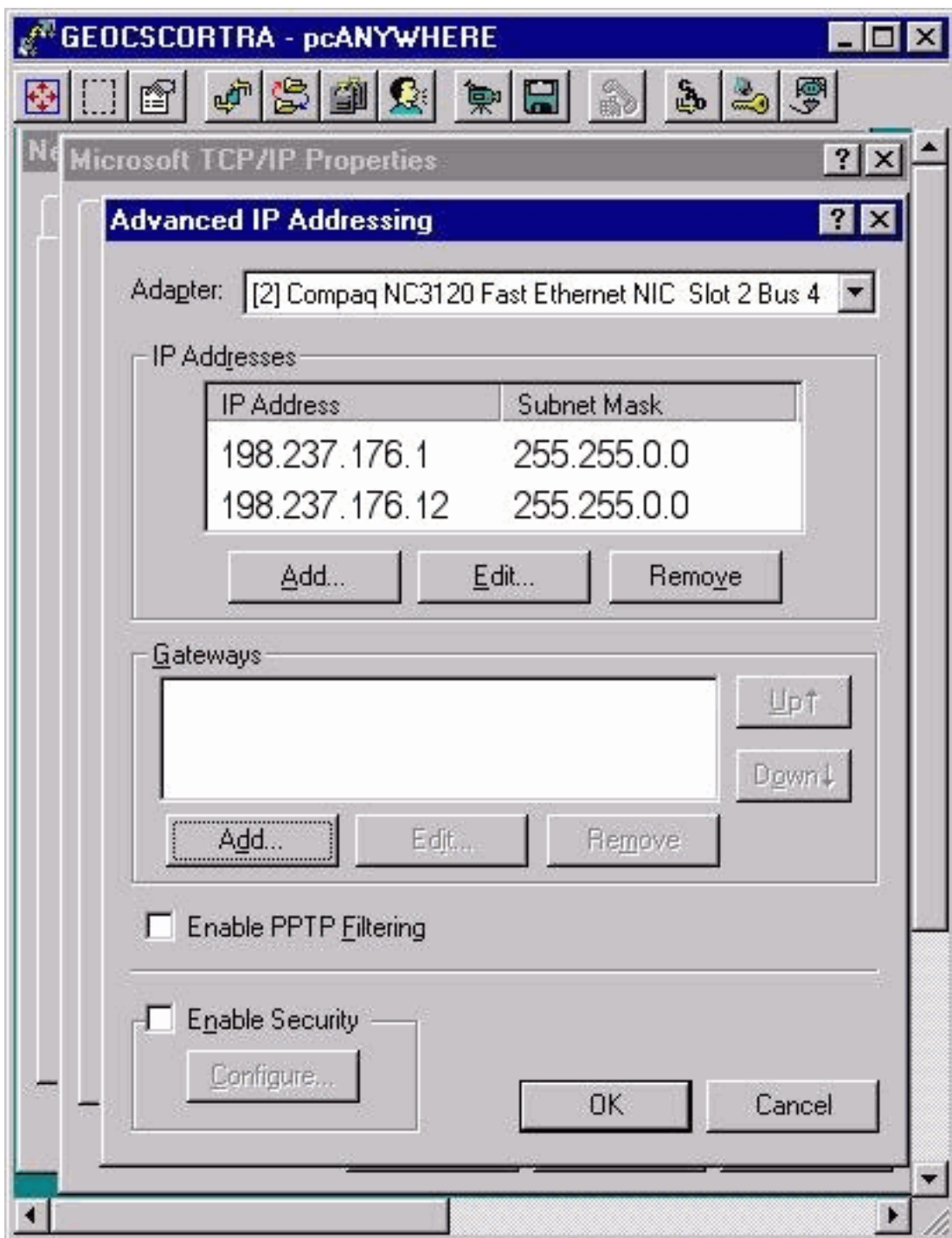
Рисунок 2 – Microsoft TCP/IP Properties: IP-адрес



Частные старшего уровня IP-адреса находятся на всех дуплексных Маршрутизаторах ICM и PG. Нажмите **Advanced**, когда будет необходим частный старшего уровня IP-адрес. Окно Advanced IP Addressing открывается, поскольку [рисунок 3](#) показывает. Можно добавить, отредактировать или удалить по мере необходимости.

Частный старшего уровня IP-адрес может или не может быть настроен на всех или некоторых серверах ICM. Это зависит от установки ICM. Девяносто девять процентов времени, вы никогда не должны изменять частные и частные старшего уровня IP-адреса.

**Рисунок 3 – усовершенствованная IP-адресация**



## [Как я изменяю IP-адреса на серверах ICM Cisco?](#)

Изменения, требуемые для IP-адресов на ICM, сервер (серверы) Microsoft Windows NT завершён через Окно Сеть Microsoft Windows NT как [рисунок 4](#), показывают.

Рисунок 4 – сеть: протоколы



1. Выберите **Start> Settings> Control Panel> Network** от Рабочего стола.
2. Нажмите **Protocols**.
3. Нажмите **TCP/IP Protocol**.
4. Нажмите **Properties**.[См. рис. 4.](#)

### [Модифицируйте сетевую интерфейсную плату \(платы\)](#)

Выполните следующие действия:

1. См. предыдущие шаги для создания требуемого IP-адреса, маски подсети и изменений шлюза по умолчанию к адаптеру сети общего пользования.
2. Измените IP-адрес и маску подсети на адаптере частной сети при необходимости.

### [Модифицируйте файлы HOST](#)

Лучше модифицировать эти файлы с текстовым редактором Блокнота Microsoft, доступным на всех серверах Microsoft Windows NT. Могли бы быть ярлыки на Рабочем столе к хосту и Файлам Imhost. В противном случае можно открыть и отредактировать файлы с Блокнотом.



Выполните следующие действия:

1. Используйте один из этих методов для запуска Блокнота: Откройте командную строку и введите **Блокнот. !---** Нажмите клавишу **Enter**. Выберите **Start> Programs> Accessories> Notepad** от панели задач.
2. Выберите **File> Open in Notepad**.
3. Выберите **All Files**.
4. Найдите `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts` и нажмите файл для **Открытия**.
5. Сделайте необходимые изменения ко всем системным IP - адресам, на которые влияют. **Примечание:** Вы видите дублированные записи для имени сервера в файле HOST в серверах с несколькими адаптерами сети. Это вызвано тем, что дефекта в Microsoft Windows NT. Одна запись является обычным именем машины, и другая запись имеет букву "v" в конце. Необходимо изменить IP-адреса обеих записей в новое значение.
6. Выберите **File> Save**, чтобы сохранить файл. **Примечание:** Удостоверьтесь, что расширение `.txt` не добавлено к файлу. Имя файла должно остаться как "хосты" без расширения.

## [Модифицируйте файлы IMHost](#)

Выполните эти шаги для изменения Файлов Imhost:

1. Выберите **File> Open from Notepad**.
2. Выберите **All Files**.
3. Найдите `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\lmhosts`. Нажмите, чтобы выделить и затем нажать **Open**.
4. Сделайте необходимые изменения ко всем системным IP - адресам, на которые влияют. **Примечание:** В серверах с несколькими адаптерами сети вы видите дублированные записи для имени сервера в файле HOST. Это вызвано тем, что дефекта в Microsoft Windows NT. Одна запись является обычным именем машины, и другая запись имеет букву "v" в конце. Необходимо изменить IP-адреса обеих записей в новое значение.
5. Выберите **File> Save**, чтобы сохранить файл. **Примечание:** Удостоверьтесь, что расширение `.txt` не добавлено к файлу. Имя файла должно остаться как "хосты" без расширения.

## [Проверьте Точность sendall.bat на LoggerA](#)

Пакетный файл `sendall.bat` копирует хост и файлы IMHost от Logger ко всем серверам на домене ICM. Существует две записи для каждого сервера на домене ICM: один для файла HOST и один для файла IMHost. Пример:

```
copy hosts \\geoscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
copy lmhosts \\geoscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
```

1. Открытый **sendall.bat** в Блокноте.
2. Выполните эти шаги, чтобы проверить, что перечислены все нужные серверы: Блокнот запуска. Выберите **File> Open**. Выберите **All Files**. Найдите `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendall`. Нажмите, чтобы выделить и затем нажать **Open**. Проверьте, что перечислены все серверы. Добавьте или удалите серверные

записи как требуется. Выберите **File> Save**, чтобы сохранить файл. **Примечание:** Удостоверьтесь, что расширение .txt не добавлено к файлу. Файл должен сохранить расширение .bat.

## [Распространите Новый Хост и Файлы Imhost ко всем Серверам ICM от Logger A](#)

Перейдите к каталогу `c:\winnt\system32\drivers\etc` от командной строки на Logger A и введите `sendall.bat`. Это действие копирует новый хост и Файлы Imhost ко всем серверам на сети ICM.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)