

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Утилита Trace Route](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Маршрут трассировки (**tracert**), утилита позволяет вам просмотреть сетевой пакет, который является в пути и определяет количество переходов, необходимых для того пакета для получения до его назначения. Этот документ объясняет, как работать, трассировка направляют утилиту в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- ICM
- Microsoft Windows Networking

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на всех версиях ICM.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Утилита Trace Route

Можно использовать утилиту маршрута трассировки для проверки своевременных и надежных соединений между узлами ICM. Если команда **ping** указывает на таймауты

запроса, можно также использовать утилиту. Для получения дополнительной информации о команде **ping**, обратитесь к [Использованию Утилиты ping](#).

Утилита маршрута трассировки определяет маршрут, которым пакет следует назначению от удаленного компьютера или компьютеров. Утилита показывает вам количество переходов, а также IP-адресов устройства, где в сетевом пути маршрут сломан или неправильный.

Когда утилита маршрута трассировки успешно выполняется, вы видите сообщение `Trace complete`. Если маршрут трассировки не завершает, между локальными и удаленными узлами существует ошибка сети. В большинстве случаев проблема заключается в сетевом устройстве – например, IP-маршрутизаторе или концентраторе на сетевом маршруте. В этом случае свяжитесь со своим администратором LAN и предоставьте каждый переход маршрута трассировки.

Пример выходных данных в этом разделе показывает успешное подключение. Выполните команду **tracert** для начала, трассировка направляет утилиту в среде Microsoft OS.

```
C:\>tracert 172.30.8.28Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:  1  <10 ms  <10
ms  <10 ms 161.44.240.2  2  <10 ms  <10 ms  <10 ms 172.24.72.2  3  20 ms  10 ms  <10 ms
171.71.0.25  4  10 ms  <10 ms  10 ms 171.69.209.4  5  71 ms  80 ms  70 ms
171.68.27.253  6  80 ms  70 ms  81 ms 198.92.1.140  7  80 ms  90 ms  70 ms
171.68.0.193  8  80 ms  90 ms  70 ms 172.30.7.39  9  141 ms  150 ms  130 ms
172.30.15.30 10  141 ms  140 ms  160 ms 172.30.8.28Trace complete
```

Для обнаружения допустимых параметров для команды **tracert** проверьте Справочные файлы Microsoft Windows.

[Дополнительные сведения](#)

- [Использование программы проверки связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)