

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Используйте команду shutdown](#)

[Используйте пользовательский интерфейс выключения Windows NT](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает, как завершить работу или перезагрузить Cisco Intelligent Contact Management (ICM) удаленная система, выполняющая Microsoft Windows NT при помощи команды **shutdown** или Пользовательского интерфейса выключения Windows NT.

Примечание: Необходимо выполнить эту процедуру только, когда проинструктировано Центром технической поддержки Cisco (TAC) инженер, или, когда проинструктировано [Практическим советом ICM Cisco](#).

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

[Предварительные условия](#)

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Cisco ICM
- Microsoft Windows Networking

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- Все версии ICM Cisco

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Используйте команду shutdown

Можно использовать команду **shutdown** на [сеансе Telnet](#) для завершения удаленной системы ICM Cisco.

Примечание: Используйте команду **shutdown** во время срока планового обслуживания.

Выходные данные ниже объясняют опции, доступные для команды **shutdown**.

```
C:\>shutdown /?Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]---
-----
where:
machine is the network name of the computer to shutdown
message is displayed
in the shutdown dialog
delay is the amount of time to wait before shutting
down
/Force Forcibly closes all applications
/Reboot
Restarts the machine immediately after shutdown
/Cancel Cancels an existing
shutdown order
```

В следующем примере команда **shutdown** переходит к завершению работы, и перезагружает машину, названную "geociscolgra".

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

Используйте пользовательский интерфейс выключения Windows NT

Для перезапуска использующего компьютеры Пользовательский интерфейс выключения Microsoft Windows NT нажмите **Start> Shut Down> Restart** компьютер.

Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)