

# Методы использования служебной программы создания дампа журнала

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[За что отвечает служебная программа Dumplog?](#)

[Как попасть в каталог Logfile](#)

[Использование](#)

[Пример использования Dumplog](#)

## Введение

В этом документе описывается служебная программа `dumplog`, которая позволяет просматривать определенный файл журнала, связанный с процессом Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Как устранить неполадки проблем программного обеспечения
- Cisco ICM

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на ICM Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## За что отвечает служебная программа Dumplog?

Служебная программа `dumplog` преобразует двоичные файлы журналов, созданных процессами Cisco ICM, в удобный для чтения формат. После того, как преобразованный, на содержание файла журнала можно сослаться для получения сведения об операции ICM. Как правило, `dumplog` используется в качестве программного средства для устранения проблем, но это может быть образовательным также.

Служебную программу `dumplog` можно вызвать из командной строки на сервере ICM или в сеансе Telnet, подключенном к серверу ICM.

**Примечание:** Следующие примеры предполагают, что ICM установлен на диске C. Если ICM будет установлен на другом дисковом, то расположения каталогов изменятся соответственно.

Для соглашений о записи имен сервера, используемых в этом документе, посмотрите [Соглашения о записи имен Сервера ICM](#).

## Как попасть в каталог Logfile

Путь к каталогу файла журнала ICM Cisco является `<root>\icr\customer instance name\node name`, где `<root>` является дисководом, где ICM установлен, например, C, D, или E.

Например, если вы считаете, что Cisco ICM Call Router установлен на диске C, каталог файлов журнала на `geoscortra` будет размещен по пути: `c:\icm\csco\rtal\logfiles`.

**Примечание:** Это может использоваться в качестве ярлыка на каталог файлов журнала: `c : \> cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`.

## Использование

Ключи командной строки для **служебной программы Dumplog** показывают в этом разделе. Они могут помочь вам решать проблемы, так как они позволяют вам просматривать файлы журнала ICM Cisco в определенном периоде времени. Период времени определим с `/ bd`, `/ bt`, `/ ed`, и `/` и коммутаторы. Пользователь может также искать определенную строку, чтобы далее изолировать и устранить неполадки подозрительного поведения ICM.

*Также эти сведения можно найти в руководстве администратора Cisco Intelligent Call Router.*

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile] [/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)] [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack] [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug] [/ciscoLog] [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command] [/unzipCmdInfix Infix for Unzip command] [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command] [/unzipTempfile Temporary filename for unzip command] [/zipPostfix Postfix of zipped files] [/tzadjustoff] [/help] [?]
```

### Описание параметров

**ProcessName (s)** Команда отображает журнал за сегодняшний день для этого процесса, если не указаны другие даты с другими аргументами.

**/dir каталоги** , , /dir. /dir , .

**if [** InputFile EMS, . /if . При определении входного файла, `/ bd`, `/ bt`, `/ ed`, `/` и `/`, аргументы проигнорированы.

**/o** \logfiles. Когда вы добавляете суффикс `.txt` к префиксу заданного процесса или названию входного файла (без суффикса `.ems`), имя файла сформировано. Файл записывается в текущий каталог.

**/of** \_ , c:\temp\mylog.txt.

**C** Определяет непрерывный вывод. Команда не выходит после того, как она достигнет

конца журнала. Она отображает дальнейшие записи, которые будут появляться в журнале.

<code>/bd</code>	<code>_(//)</code> . <code>/bt</code> . В противном случае программа <code>dumplog</code> отобразит события только за указанную дату.
<code>/bt</code>	<code>_(::)</code> . Используйте <code>c /</code> для определения диапазона времени.
<code>/ed</code>	<code>_(//)</code> . Используйте <code>c / bd</code> для определения диапазона дней.
<code>ET</code>	<code>_(::)</code> . Используйте <code>c/, bt</code> для определения диапазона времени.
<code>/hr</code>	<code>- , .</code>
<code>/ все</code>	Отображение всех сведений из указанных файлов журнала процесса.
<code>/ в последний раз</code>	Отображение сведений из самого последнего файла журнала процесса.
<code>/ предыдущий</code>	Отображение сведений из предыдущего файла журнала процесса.
<code>/m</code>	<code>- , .</code>
<code>x</code>	<code>- , .</code>
<code>[мс]</code>	Отображает миллисекунды в штампе времени. Используйте множественные цвета при формировании дампа объединенных журналов. Each process is given a different color. You must specify either a ProcessPrefix or an InputFile. If you give only a ProcessPrefix value (for example, rtr, nm, or lgr) dumplog displays the current day log for that process by default.
<code>[мс]</code>	
<code>/ciscoLog</code>	Добавляет функциональность CiscoLog.
<code>/unzipCmdPrefix</code>	Префиксные параметры для разархивируют zip, например <code>gzip -d -c</code> .
<code>/unzipCmdInfix</code>	Инфиксный параметр для разархивирует zip, например <code>&gt;</code> .
<code>/unzipCmdPostfix</code>	Постфиксный параметр для разархивирует zip, например <code>"</code> .
<code>/unzipTempfile</code>	Временный файл для разархивирует zip, например <code>"temp.ems"</code> .
<code>/zipPostfix</code>	Параметр постфикса файла, например <code>".gz"</code> .
<code>/tzadjustoff</code>	Когда файлы EMS скопированы к системе в другом часовом поясе, или если часовой пояс в системе изменен без этой опции, все запросы составили завещание быть относительно машины, на которой генерировались файлы журнала. В противном случае <code>/tzadjustoff</code> используется для коммутации поведения, где запросы сделаны относительно этого машинного времени.

**Примечание:** Для просмотра перенаправленных файлов журнала с Блокнотом Microsoft сохраните файл журнала к текстовому файлу (используйте `dumplog / аргумента`), и откройте текстовый файл от командной строки с командой `notepad filename`.

## Пример использования Dumplog

Данный пример показывает, как формировать дампы файла журнала rtr на маршрутизаторе с начала от 29 апреля 1999 до 30 апреля 1999. Это выводит к файлу журнала под названием `rtr.txt`. Файл `rtr.txt` может теперь быть просмотрен со стандартным текстовым редактором, таким как Блокнот.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Эта команда формирует дампы файла журнала `pgag` от периферийного шлюза (PG), начинающегося в прошлый раз, новый файл журнала был открыт для выходных данных.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Эта команда формирует дампы журналов от нескольких процессов чересстрочным способом и записями выходные данные в одиночный выходной файл.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

**Синтаксис с дефисами также поддерживается.**

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```