

ICM 7.5: решите расширенную проблему программного средства перехода данных

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Расширенное программное средство переноса базы данных (EDMT) ICM/IPCC Cisco является приложением мастера, используемым для миграции базы данных ICM/IPCC во время процесса обновления ICM/IPCC. Это может быть установлено на сервере назначения (см. Установку EDMT для дополнительных сведений). Время, требуемое завершить переход данных, варьируется по прямой взаимосвязи к размеру базы данных (чем больше размер базы данных, тем дольше это берет для миграции), и уровень производительности оборудования сервера.

Этот документ обсуждает проблему, которая происходит при выполнении EDMT для переноса базы данных между другими версиями ICM. Решения или обходные пути для проблемы также обсуждены в документе.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Предварительные условия установки EDMT](#)
- [Выполнение EDMT](#)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Унифицированное Предприятие ICM/Contact Center и Размещенный 7.5.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

При выполнении EDMT для миграции баз данных между другими версиями ICM получено сообщение об ошибках `Could not create mapped drive to the backup location.`

Решения

Используйте следующие решения, чтобы устранить данную проблемы.

Решение 1

Для резервной копии/восстановления EDMT с сопоставленными дисковыми для работы должным образом сервис Сервера SQL (MSSQLSERVER) на исходном устройстве должен собираться **Войти в систему** как домен ICM / AD пользователь с соответствующими разрешениями вместо того, чтобы использовать учетную запись **LocalSystem**. Тот же самый домен ICM / AD пользователь должен быть локальным администратором на исходном устройстве и также нуждается в разрешениях чтения-записи к резервному ресурсу общего доступа. Если вы выполняете резервное копирование к третьей коробке вместо устройства назначения, то устройство назначения должно быть установлено подобной формой. Пример: **Служебный журнал** Сервера SQL **На** как пользователь домена, пользователь домена является локальным администратором и имеет разрешения чтения-записи к резервному ресурсу общего доступа.

Примечание: Вышеупомянутое требование упомянуто на странице 133 [Руководства по обновлению для ICM 7.5 \(1\)](#). См. этот документ для получения дополнительной информации.

Решение 2

Другой жизнеспособный обходной путь к вручную (например, через Сервер SQL) резервируют базу данных и затем восстанавливают его на устройстве назначения. Как только вы делаете это, можно тогда выполнить миграцию общего заземления EDMT вместо обновления технологии на устройстве назначения.

Проблема

Восстановление базы данных ICM останавливается с этой ошибкой при выполнении EDMT:

```
ERROR: com.cisco.ics.config.edmt.exceptions.RestoreFailedException:  
The backup set holds a backup of a database other than the existing 'gslab_sideA'  
database.  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.restore(Unknown Source)  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.run(Unknown Source)  
java.lang.Thread.run(Thread.java:619)
```

Решение

Существование базы данных журналов событий (logger database) может быть причиной этого сообщения об ошибках. Для решения удалите существующую базу данных журналов событий (logger database) и выполните EDMT снова.

Дополнительные сведения

- [Руководство по обновлению для Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise & Hosted](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)