

Historical Data Server (HDS) показывает высокое использование дискового пространства

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

После обновления систем Historical Data Server (HDS) от ICM 7.0, 7.1, или 7.2 систем к ICM 7.5 с Расширенным программным средством переноса базы данных (EDMT), процесс репликации HDS отображает увеличение доступного использования дискового пространства. Это достигает 80%-го порога использования и инициирует операцию автоматического удаления. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

Примечание: Это исключительно наблюдается относительно серверов HDS, обновленных от ICM 7.0, 7.1, или 7.2 к ICM 7.5 с EDTM. Проблема возможно сразу не замечена после обновления, но она может произойти в течение времени.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5 (x).

Примечание: Эта проблема существует в системах HDS, которые были обновлены EDTM только, и НЕ существует в системах Logger. У клиентов, которые обновили от ICM 7.0, 7.1, или 7.2, и создали новые базы данных HDS с ICMDBA, нет этой проблемы.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После обновления систем HDS от ICM 7.0, 7.1, или 7.2 систем к ICM 7.5 с EDMT, ежедневное автоматическое удаление не инициировано на этих таблицах в базе данных HDS:

1. t_Termination_Call_Data
2. t_Termination_Call_Variable
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dialer_Detail
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

В результате использование дискового пространства HDS увеличивается в течение долгого времени. HDS достигает 80%, и автоматическое удаление запускается с этого сообщения в replication process log:

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Если и когда HDS достигает 90%-го использования, аварийная чистка инициирована с этим описанием сообщения в конечном счете Средство просмотра и replication process log:

```
Event ID: 49167
```

```
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used  
in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Решение

Этот обходной путь применим к SQL 2000 и SQL 2005:

1. В системе HDS выполните Управление сервисами ICM и остановите сервисы дистрибьютора.
2. Откройте Microsoft SQL Server Management Studio (SQL 2005) / Анализатор запросов СЕРВЕРА SQL (SQL 2000) и выберите базу данных HDS. Название является "cname_hds" (где "cname" является именем копии для системы ICM).
3. Через **Меню Файл** перейдите к каталогу `c:\icm\cname\aw\install`. **Примечание:** Замена `c:` с дисководом, на котором ICM установлен и `cname` с именем копии для системы ICM.
4. В рамках каталога установки выберите файл **dailypurgesp.sql** и откройте его.
5. Как только сценарий загружен и отображен на экране, нажмите **F5** для выполнения **dailypurgesp.sql** сценария. Сценарий должен работать без сообщений об ошибках.

6. С Studio менеджмента (SQL 2005) / SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), гарантируйте, что SQL Server Agent активен (показанный зеленым треугольником в рамках значка). Если SQL Server Agent не активен, щелкните правой кнопкой мыши **SQL Server Agent** и затем выберите **Start** для начала процесса.
7. В Studio менеджмента (SQL 2005) / SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), щелкните правой кнопкой мыши **SQL Server Agent** и выберите **Properties**. На Вкладке **Общие** вы видите два флажка. Удостоверьтесь, что проверен и **Автоматический Сервер SQL перезапуска, если он неожиданно останавливается** и **Автоматический SQL Server Agent перезапуска, если он неожиданно останавливает** флажки.
8. Нажмите **ОК** на нижней части диалогового окна **Свойств**.
9. Близкий менеджмент Microsoft SQL Server (SQL 2005) / Studio SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000) и Анализатор запросов Сервера SQL (SQL 2000).
10. В Управлении сервисами ICM перезапустите сервисы `Distributor`.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)