

ID документа: 113450

Обновлено: 24 февраля 2012



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco унифицированный интеллектуальный центр](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Отчёты об импорте в Cisco унифицированный IC](#)

[Cisco унифицированная аутентификация AD IC, не работающая с включенным SSL](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Унифицированный Интеллектуальный Центр Cisco (Унифицированный IC) является находящимся на web графическим интерфейсом пользователя, который предоставляет и историческое создание отчетов в реальном времени и настраиваемые информационные панели. Этот документ описывает, как импортировать готовые отчёты и другие отчёты в Унифицированном приложении для создания отчетов IC.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco унифицированный IC
- Cisco унифицированное приложение для создания отчетов IC

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Унифицированный IC 8.5 (3).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Отчёты об импорте в Cisco унифицированный IC

Выполните эти шаги для импорта готовых отчётов и других отчётов в Унифицированном IC:

1. Войдите к Cisco в Унифицированное приложение IC и нажмите секцию **Отчётов**. Страница Available Reports открывается.
2. Нажмите **Import Report**. **Примечание:** Эта функция используется для импорта готовых отчётов и связанных справочных файлов, которые сохранены локально в Cisco Унифицированный IC. Отчёт, что вы хотите импортировать, должен быть сохранен в Файле архива zip наряду с содержанием справки. Для понимания формата для хранения отчёта и содержания справки, обратитесь к Отчётам о Заготовке Импорта и Другому разделу Отчётов документа [Руководство пользователя для Cisco Унифицированное Интеллектуальное Приложение для создания отчетов 8.5 \(3\) Центра](#).
3. На странице, которая открывается, нажмите **Browse**, чтобы перейти к имени файла и выбрать Файл архива zip шаблона, который сохранен локально. **Примечание:** Можно импортировать множественные отчёты в *.zip файле.
4. Выберите **Data Source** из раскрывающегося меню.
5. Нажмите **Save To** и перейдите к папке категории отчёта, в которую вы хотите категоризировать импортированный шаблон (шаблоны).
6. Нажмите кнопку **Import (Импортировать)**. Если ваша страница Available Reports уже содержит шаблон отчета с тем же названием как отчёт, вы пытаетесь импортировать, вы видите, что приглашение спрашивает, хотите ли вы перезаписать его.
7. Нажмите **Refresh** на странице Reports для наблюдения импортированного отчёта. Вы видите, что данные из импортированных отчётов извлечены из Файла архива zip и сохранены как данные о конфигурации в Унифицированной базе данных IC.

См. документ [Руководство пользователя для Cisco Унифицированное Интеллектуальное Приложение для создания отчетов 8.5 \(3\) Центра](#) для получения дополнительной информации.

Cisco унифицированная аутентификация AD IC, не работающая с включенным SSL

Проблема

Существует проблема, входящая в Cisco Унифицированный IC после того, как будет выполнено обновление.

Решение

Когда SSL включен на контроллерах домена, эта проблема может произойти. В этом случае Cisco Унифицированный IC неспособна получить домен NetBIOS. Для решения этого вопроса обновите к Cisco Унифицированную версию 8.5 (4) IC. Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCts28701](#) ([только зарегистрированные клиенты](#)).

Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя для Cisco унифицированное интеллектуальное приложение для создания отчетов 8.5 \(3\) центра](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 24 февраля 2012

ID документа: 113450