

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Решение 1](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С Приложением для создания отчетов 8.5 Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), когда вы экспортируете отчёты о CUIC Microsoft Excel, он отказывает с `Unable to download ReportManager.htm from x.x.x.x. error message`. This document discusses how to troubleshoot this issue.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 8.5.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда вы пытаетесь экспортировать отчёты о CUIC Microsoft Excel с этими шагами, экспорт отказывает с одним из этих сообщений об ошибках.

- Unable to download ReportManager.htm from x.x.x.x.
- Internet explorer cannot download gridview.htm from x.x.x.x.

1. Вход в систему к CUIC 8.5 (2) с Internet Explorer и входом в систему **https** использования.
2. Выберите отчёт, щелкните правой кнопкой мыши на нем и выберите опцию **Export**.
3. Нажмите **кнопку Save** во всплывающем окне.

Примечание: Если протокол входа в систему является **http** и не **https**, та же операция по Internet Explorer работает.

Решение

Используйте это решение для решения проблемы.

Решение 1

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtg42407 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Как обходной путь, выполните эти шаги:

1. Вход в систему с протоколом http и экспортом отчёт как XML. Или, используйте браузер Firefox и используйте любой https и http. Если эти альтернативы не работают для вас, то выполните эти шаги: Выберите **Пуск> Выполнить> regedit** для открытия редактора реестра. Найдите ключ реестра: **Параметры настройки HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet** Выберите **Edit> New> DWORD value**, введите имя для нового DWORD как **BypassSSLNoCacheCheck** и введите значение DWORD как **00000001**. Закройте редактор реестра и перезапустите Internet Explorer.
2. Теперь, попытайтесь экспортировать отчёт как лист Excel через HTTPS.

Дополнительные сведения

- [Отчёты CUIC, Не Обнаруживающиеся на всех Подводных лодках](#)
- [CUIC 8.x не в состоянии импортировать отчёты об Обратном вызове CVP](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)