

Содержание

[Введение](#)

[Поддержка CIM Capabilities](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает возможности поддержки для Выпуска 1.7 Java в Версиях 4.4 и 9.0 Cisco Interaction Manager (CIM).

Поддержка CIM Capabilities

Выпуск 1.7 Java не поддерживается для рабочих мест агента в Выпуске 4.4 или 9.0 CIM. Вот сводка:

Примечание: Выпуск 1.7 Java позволяет вам иметь несколько версий Java на вашем рабочем столе (такие как Выпуск 1.6, который официально поддерживается Oracle). Почтовый Менеджер Взаимодействия (EIM) клиентские приложения могут работать или работать на рабочие столы с Java 1.7 и 1.6, но эта комбинация не поддерживается eGain или Cisco.

Дополнительные сведения

- [Развертывания Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager и Руководство по обслуживанию](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)