

# Устранение неполадок лицензирования CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR и CVP-70-DART-NFR

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Примените NFR или лицензию на пробное пользование к серверу VoiceXML CVP](#)

[Примените NFR или лицензию на пробное пользование к Studio VoiceXML CVP](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Клиенты, которые заказ CVP-40-EVAL, cvp-40-dist, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, и CVP-70-DART-NFR может получить алфавитно-цифровые строки вместо лицензионных ключей от [Регистрации Лицензии на продукты](#). Этот документ объясняет дополнительные шаги, которые должны быть взяты для этого специального SKU для лицензирования программного обеспечения.

## Предварительные условия

### Требования

Вы упорядочили CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, или CVP-70-DART-NFR, получили код Ключа авторизации продукта (ПАК), [Регистрацию Лицензии на продукты](#), к которой переходят, и получили файл с алфавитно-цифровым ключом в этих форматах:

- XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX CVP Studio 4.0
- Сервер VXML CVP XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXXXXX 4.0

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этих компонентах:

- Речевой портал Клиента Cisco (CVP) Studio 4.0, 4.1, или 7.0 Оценок (EVAL) и Not For Resale (DART, DISTI) лицензии только
- Речевой портал Клиента Cisco (CVP) VoiceXML (VXML) Сервер 4.0, 4.1, или 7.0 Оценок (EVAL) и Not For Resale (DART, DISTI) лицензии только

**Примечание:** Это не применяется ни к какому другому Речевому порталу Клиента Cisco (CVP) Studio 4.0 или Речевой портал Клиента Cisco (CVP) VoiceXML (VXML) Сервер 4.0 SKUs.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда вы заказ CVP-40-EVAL, cvp-40-dist, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, и CVP-70-DART-NFR, можно получить два алфавитно-цифровых кода вместо лицензионных ключей от [Регистрации Лицензии на продукты](#). При попытке использовать Операции, администрирование, менеджмент, и Настраивающий (OAM&P) Панель для установки лицензии, это не работает.

## Решение

Из-за известной неполадки в CVP 4.0, необходимо придерживаться этих дополнительных шагов для лицензирования SKUs после получения лицензии от [Регистрации Лицензии на продукты](#).

В отличие от полного производства и лицензий на разработку, нет (NFR) и оценки лицензии SKU не отправлены как лицензионные ключи от [Регистрации Лицензии на продукты](#). Клиенты получают алфавитно-цифровые Номера ID для ввода в программное обеспечение. Для этих типов SKU должны быть сделаны другие шаги; они должны быть применены и к Серверу VoiceXML CVP и к Studio VoiceXML CVP другим способом.

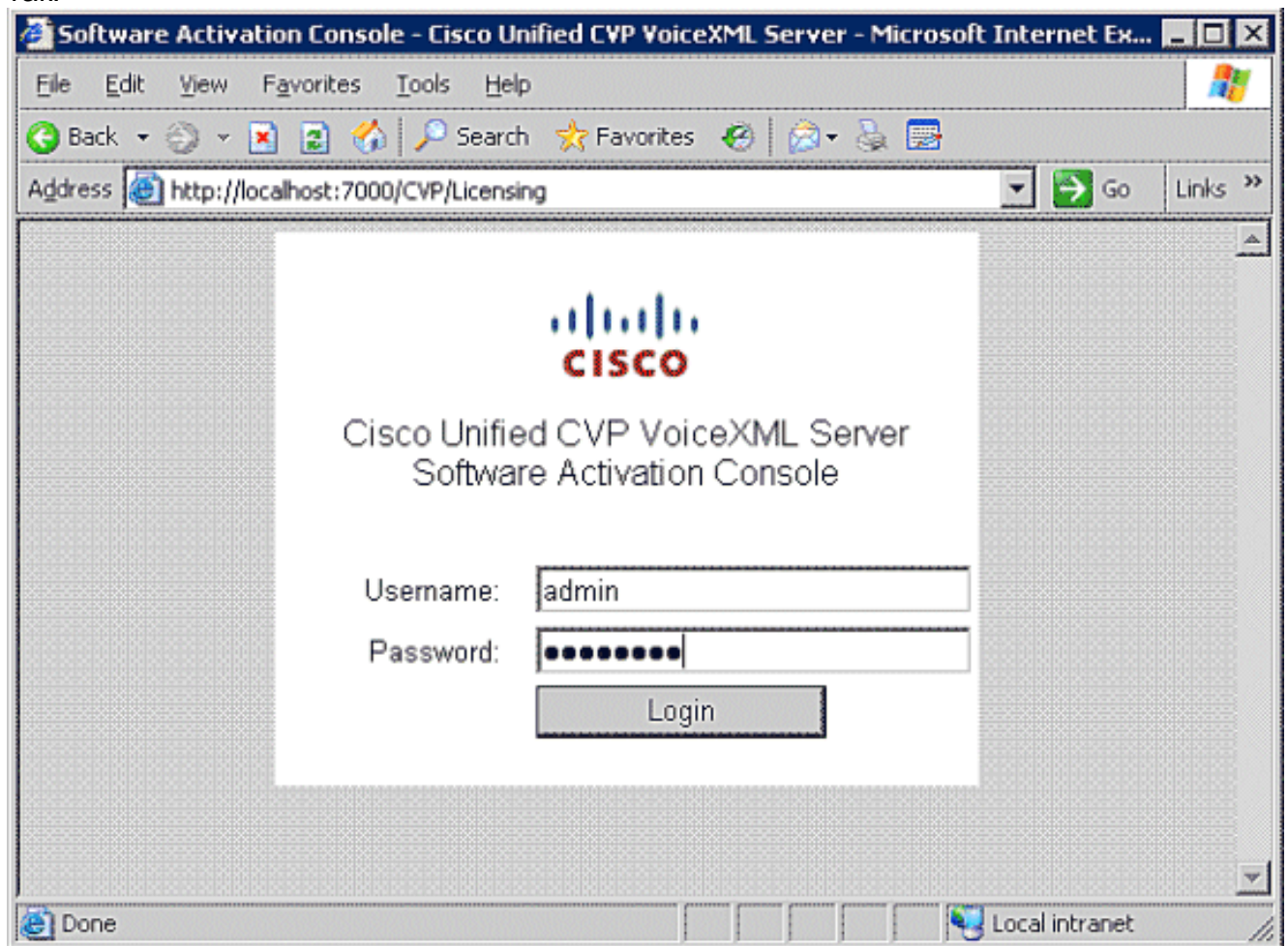
Эти разделы описывают дополнительные шаги, которые необходимы для активации программного обеспечения с алфавитно-цифровыми кодами.

## Примените NFR или лицензию на пробное пользование к серверу VoiceXML CVP

Выполните эту процедуру для применения NFR или лицензии на пробное пользование к

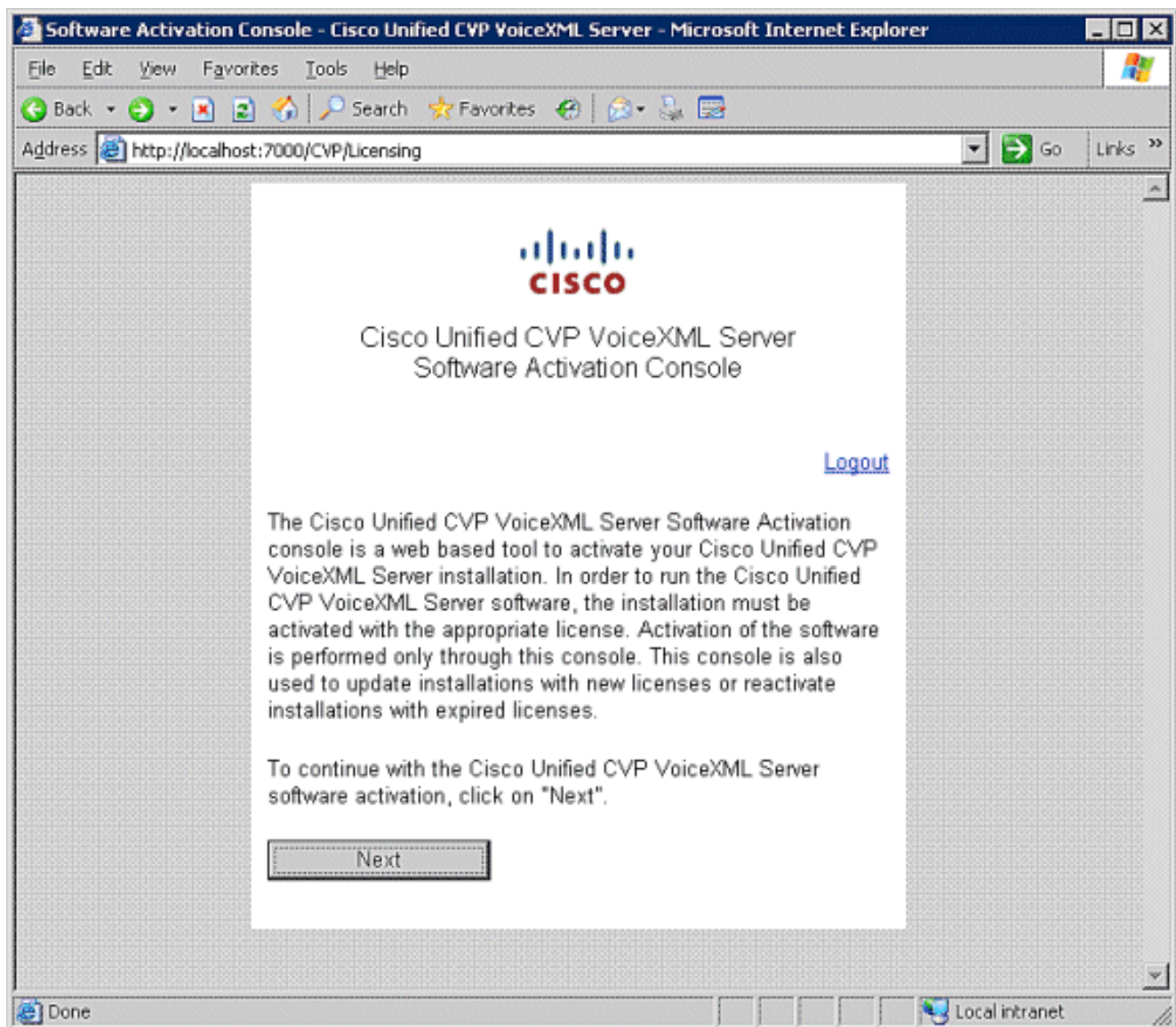
## Серверу VoiceXML CVP:

1. Откройте файл текста лицензии в текстовом редакторе, таком как **Блокнот**.
2. Скопируйте ключ установки формата **XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXXXXX** (блок семи символов, тогда пять, пять, и семь); это - формат ключей Установки сервера VoiceXML CVP. Вводит другие форматы, для других продуктов. Обратите внимание на то, что файл текста лицензии может содержать ключи неоднократной установки.
3. Запустите Сервер VoiceXML CVP или при начале сервера приложений, на котором он установлен или когда вы запускаете просто web - приложение Сервера VoiceXML CVP, например, на WebSphere.
4. В web-браузере посетите URL **http://IP:PORT/CVP/Licensing**, где IP является IP-адрес сервера приложений, и ПОРТ является портом, на котором это слушает.
5. Вход в систему, когда предложено сделать так.

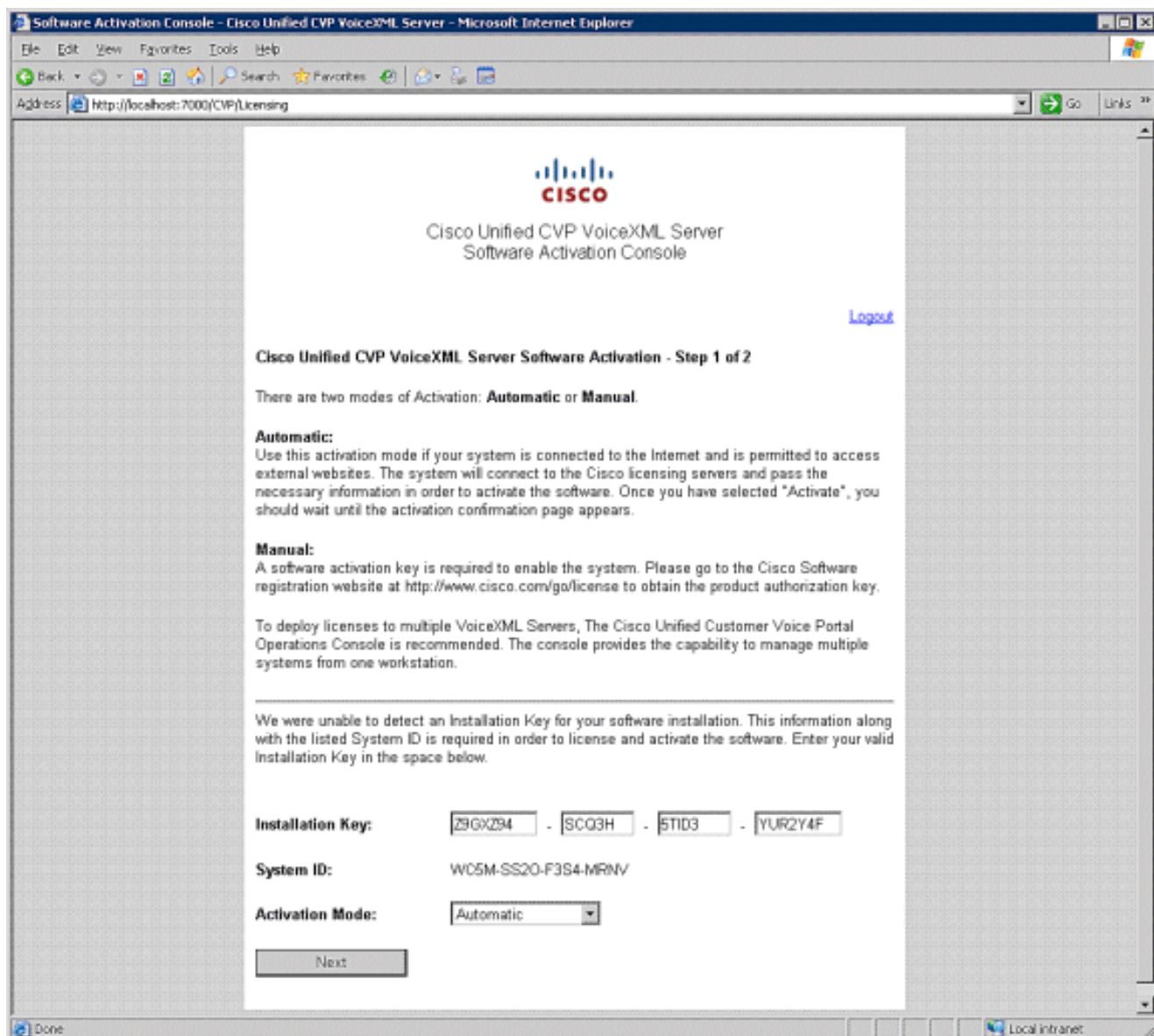


**Примечание:** Имя пользователя по умолчанию является **admin**, и пароль по умолчанию является **паролем**. Эта информация для аутентификации может рассматриваться и/или модифицироваться через файл **login.properties** в каталоге **AUDIUM\_HOME/conf**. Любые изменения к **login.properties** вступают в силу только, когда перезапущен Сервер VoiceXML CVP.

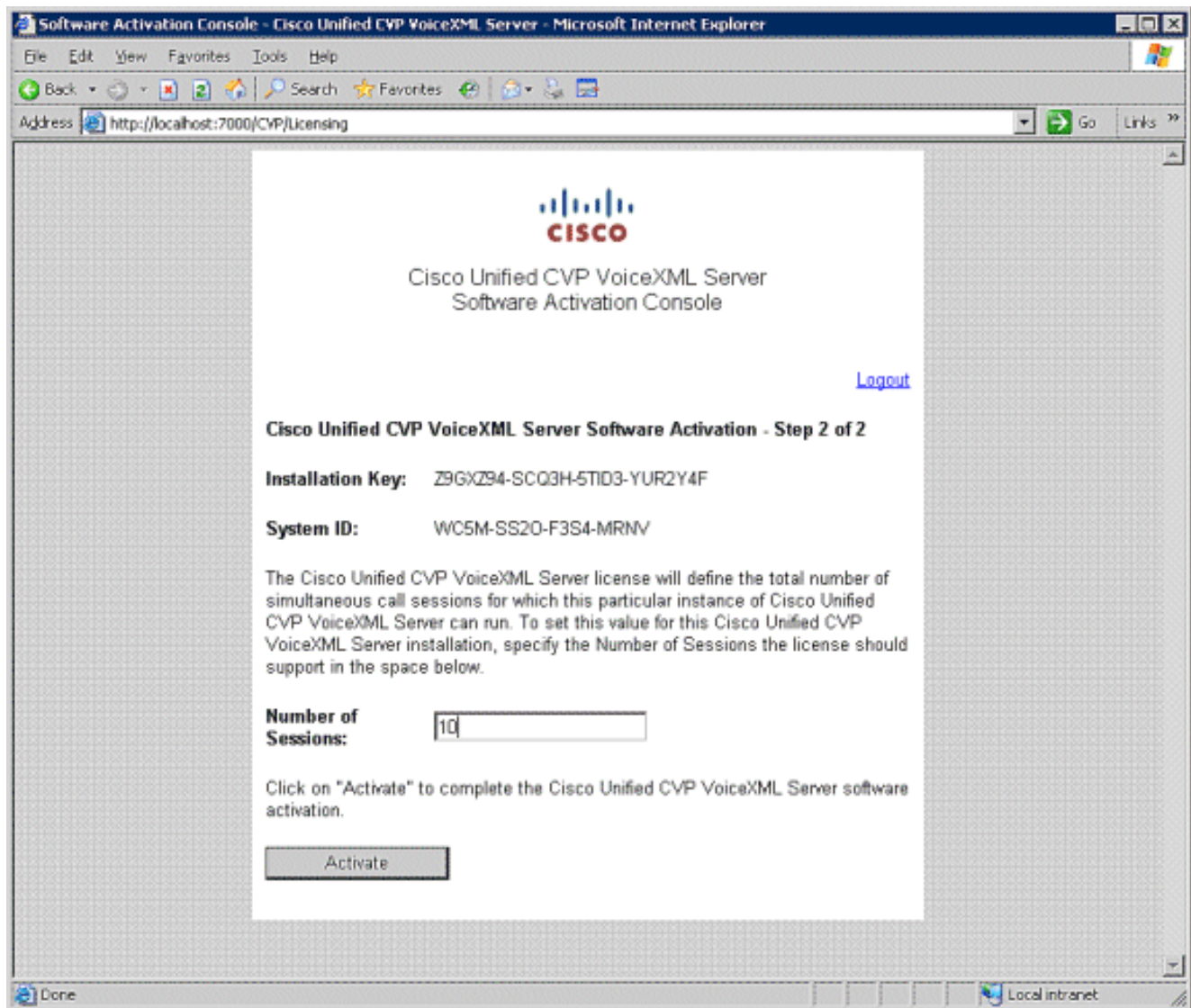
6. Считайте появляющаяся на экране инструкция, и затем нажмите **Next**.



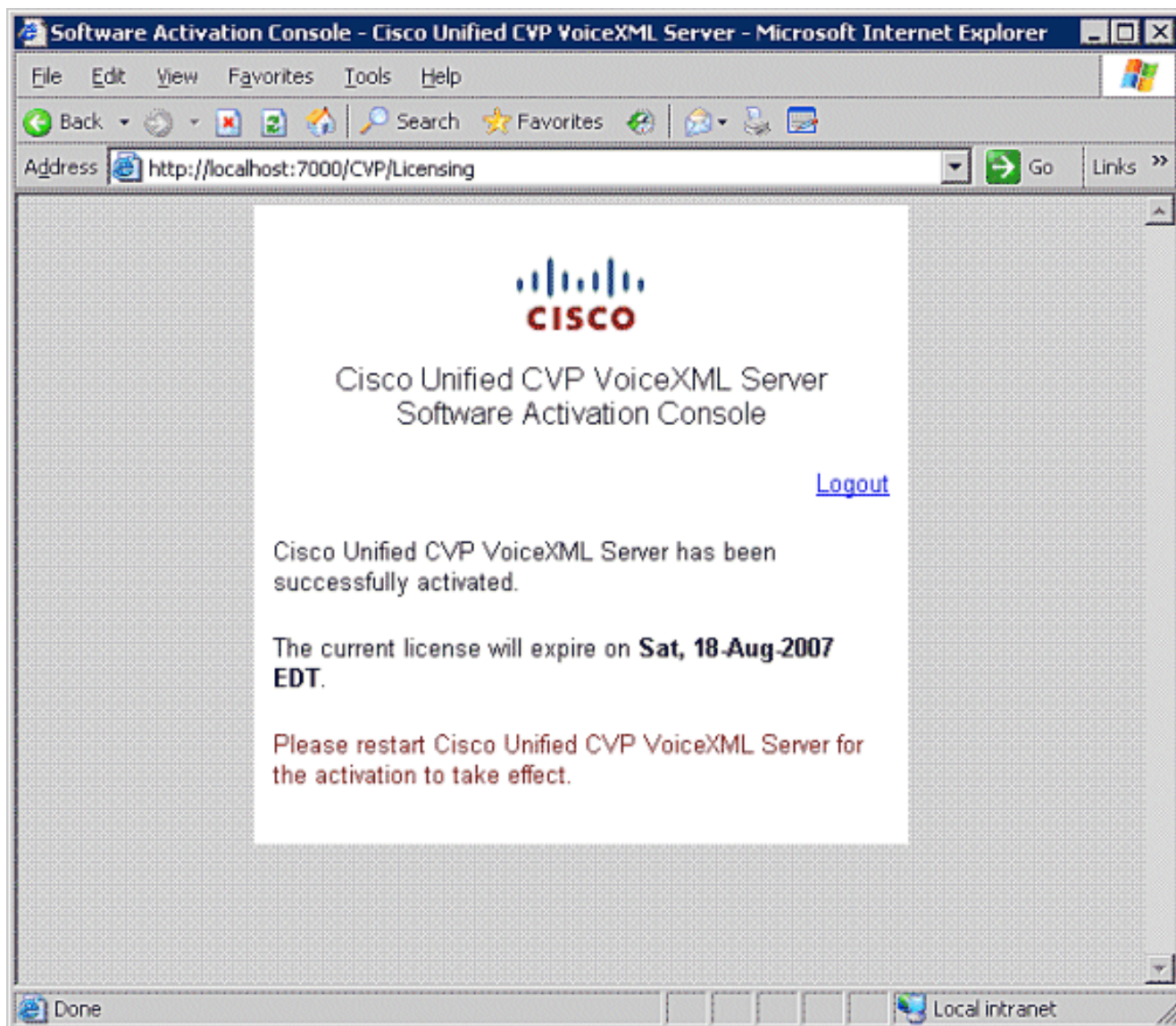
7. Вставьте ключ установки в соответствующие поля. **Примечание:** Вы строго поощрены использовать копию и вставку, в противоположность перепечатыванию.



8. Если Сервер VoiceXML CVP имеет доступ в Интернет, выберите **Automatic** из раскрывающегося окна **Режима Активации**. В противном случае выберите **Manual**. Если автоматическая активация отказывает из-за невозможности сетевого подключения, например, межсетевого экрана или прокси, последняя опция также полезна. **Нажмите кнопку Next.**
9. Если **Автоматический** был выбран, следуйте этим инструкциям: Введите необходимый номер одновременных сеансов, которые должен поддержать этот Экземпляр сервера VoiceXML CVP. Например, ключ установки мог быть выполнен для 20 сеансов, и они могут быть разделены таким образом, что 10 сеансов используются на каждом из двух серверов. Нажмите **Activate.**

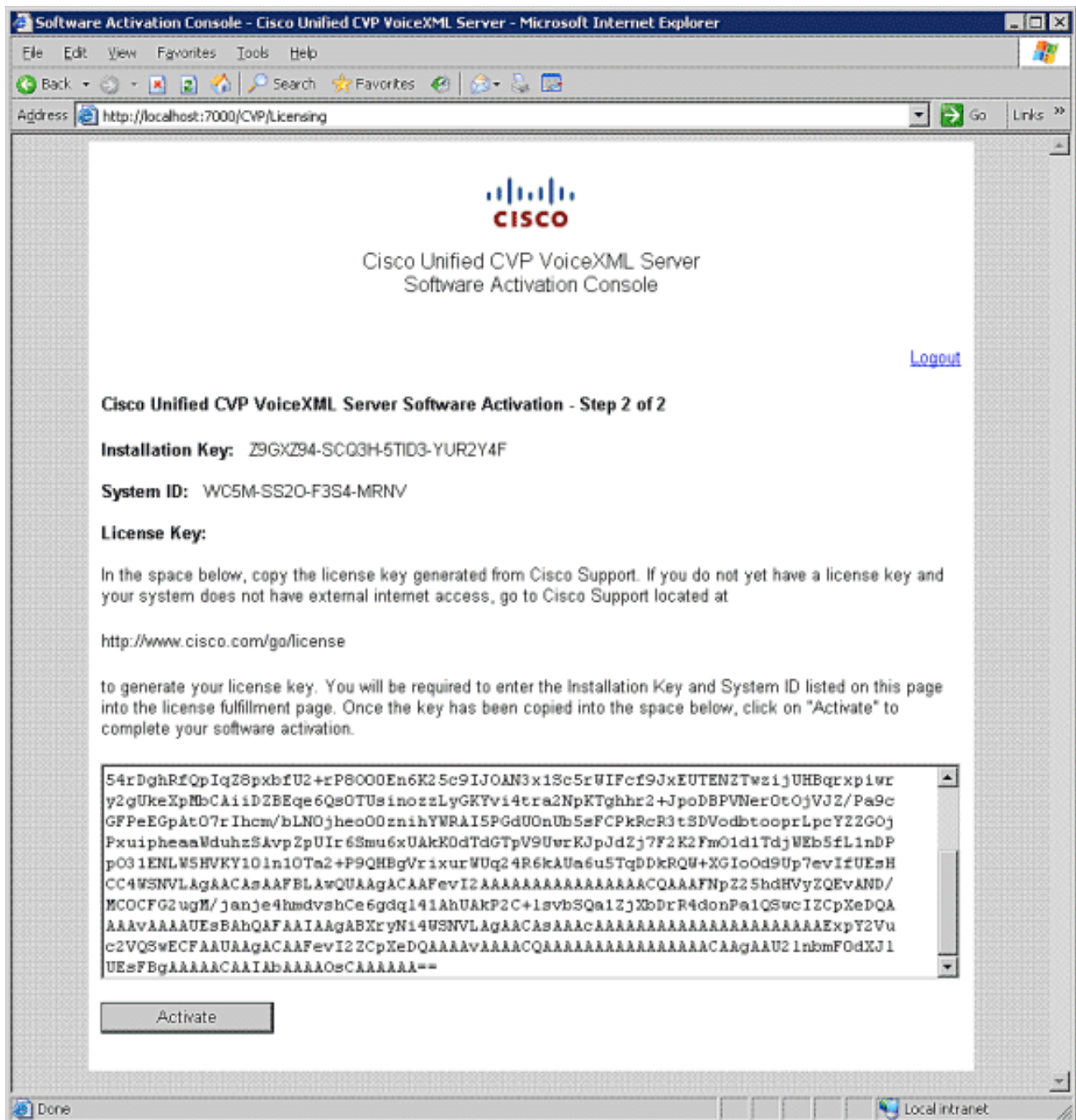


Сообщение об успешном завершении отображается. Перезапустите Сервер VoiceXML CVP для новой лицензии для вступления в силу.



Если автоматическая активация отказывает, активация вручную попытки (см. следующие шаги), вместо этого.

10. Если **Руководство** было выбрано, следуйте этим инструкциям: См. [ручную активацию ПО Audium](#). Выберите **Audium Call Services 3.6** от продукта выпадают. Это использования продукта та же схема лицензирования. Копия-и-вставка ключ установки и идентификатор системы от Консоли Активации Программного обеспечения сервера VoiceXML CVP в форму активации вручную. Введите номер одновременных сеансов, которые должен поддерживать этот Экземпляр сервера VoiceXML CVP. **Нажмите кнопку «Submit» (Отправить)**. Блок текста лицензии отображается в поле на нижней части веб-страницы. Копия-и-вставка текст лицензии в соответствующее поле на Консоли Активации ПО. Рекомендуется, чтобы опция **Select All** из **меню Edit** использовалась до копии, чтобы гарантировать, что должным образом выбраны все символы. Различие одного символа заставляет активацию отказывать. Консоль Активации ПО теперь напоминает это:



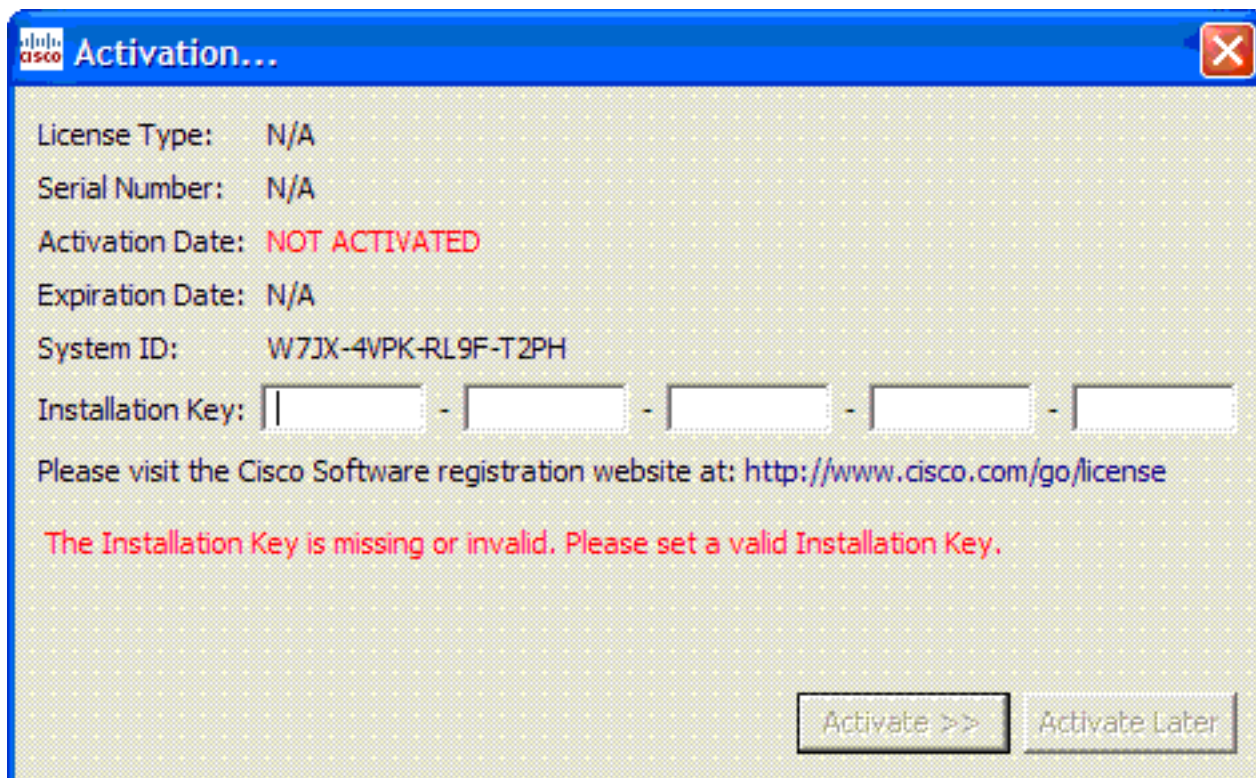
На Консоли Активации ПО нажмите **Activate**. Сообщение об успешном завершении отображается. Перезапустите Сервер VoiceXML CVP для новой лицензии для вступления в силу.

## [Примените NFR или лицензию на пробное пользование к Studio VoiceXML CVP](#)

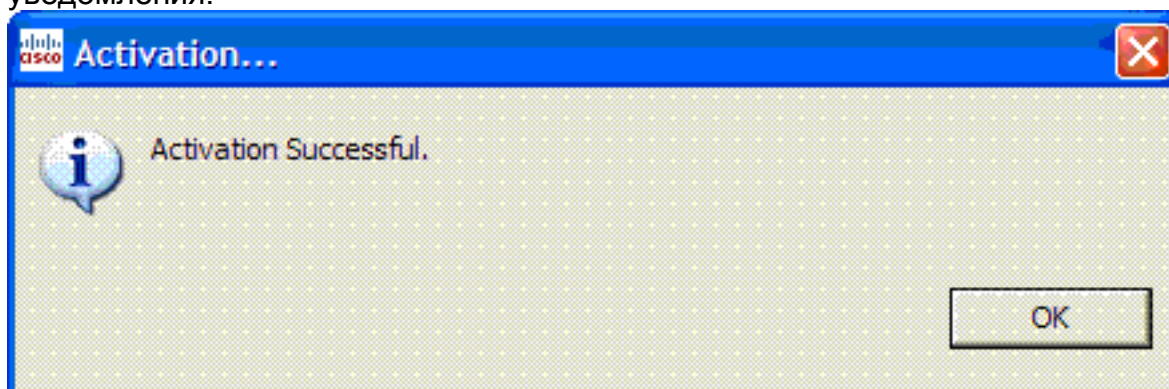
Выполните эту процедуру для применения NFR или лицензии на пробное пользование к Studio VoiceXML CVP.

1. Откройте файл текста лицензии в текстовом редакторе, таком как **Блокнот**.
2. Скопируйте ключ установки формата **XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX** (пять блоков пяти символов); это - формат ключей установки Studio VoiceXML CVP. Вводит другие форматы, для других продуктов. Обратите внимание на то, что файл текста лицензии может содержать ключи неоднократной установки.
3. Запустите Studio VoiceXML CVP, и он отображает **Активацию ...** диалоговое окно.





4. Вставьте ключ установки в соответствующие поля. Вы строго поощрены использовать копию и вставку, в противоположность перепечатыванию.
5. Нажмите **Активирование>>** кнопка.
6. Если машина Studio VoiceXML CVP имеет доступ в Интернет, нажмите кнопку с зависимой фиксацией **Online Activation**. В противном случае выберите **Manual Activation**. Если онлайн активация отказывает из-за невозможности сетевого подключения, например, межсетевого экрана или прокси, последняя опция также полезна.
7. Если **Онлайновая Активация** была выбрана, следуйте этим инструкциям: Нажмите кнопку **Activate**, и мгновение спустя **Активацию Успешные** показы уведомления.

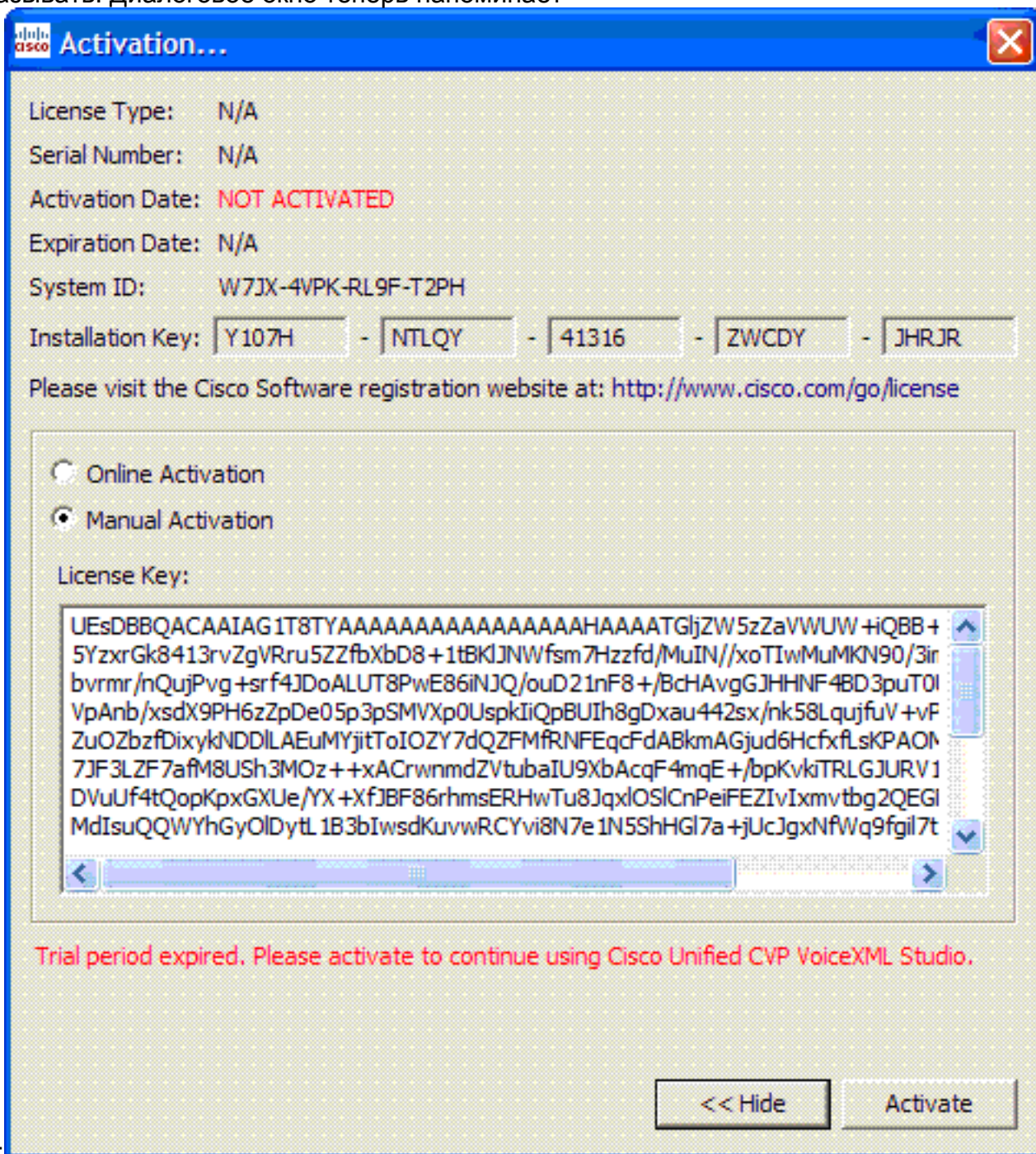


Нажмите

ОК, и Studio VoiceXML CVP продолжает загружаться. Это теперь лицензируется. Если автоматическая активация отказывает, активация вручную попытки (см. следующие шаги), вместо этого.

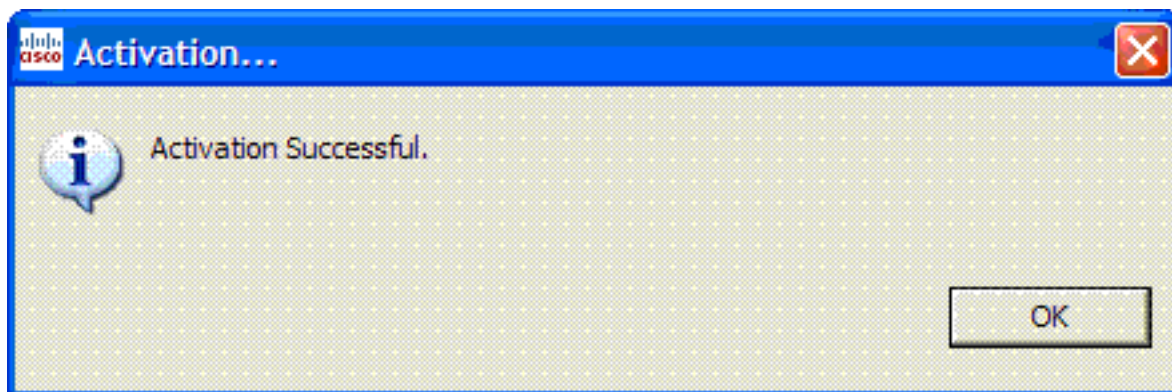
8. Если **Активация вручную** была выбрана, следуйте этим инструкциям: См. [ручную активацию ПО Audium](#). Выберите **Audium Studio 5** от продукта выпадают. Это использования продукта та же схема лицензирования. Копия-и-вставка ключ установки и идентификатор системы от **Активации ...** диалоговое окно Studio VoiceXML CVP в форму активации вручную. **Примечание:** Гарантируйте, что эти данные скопированы точно; вы строго поощрены использовать копию и вставку, в противоположность

перепечатаванию. **Нажмите кнопку «Submit» (Отправить).** Блок текста лицензии отображается в поле на нижней части веб-страницы. Копия-и-вставка текст лицензии в соответствующее поле в **Активации ...** диалоговое окно. Рекомендуется, чтобы опция **Select All** из **меню Edit** использовалась до копии, чтобы гарантировать, что должным образом выбраны все символы. Различие одного символа заставляет активацию отказывать. Диалоговое окно теперь напоминает



это:

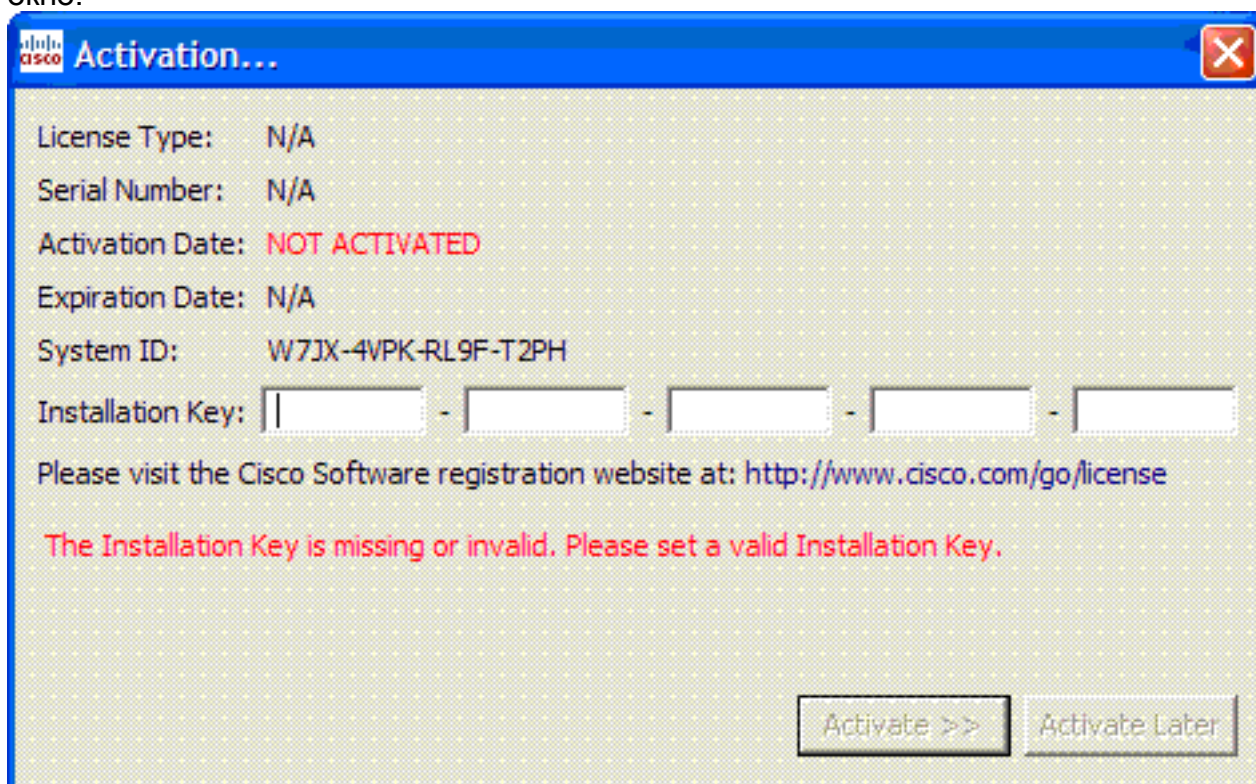
Нажмите кнопку **Activate**, и мгновение спустя **Активацию Успешные** показы уведомления. **Нажмите ОК**, и Studio VoiceXML CVP продолжает загружаться. Это теперь лицензируется.



Если машина, которая обновлена, включает Studio VoiceXML CVP, выполните эти шаги для применения его лицензии:

**Примечание:** Если лицензия, которая будет применена, является нет (NFR) или лицензией на пробное пользование, обратитесь к разделу [NFR](#) для шагов активации.

1. Когда Studio VoiceXML CVP запущен впервые, он отображает **Активацию ...** диалоговое окно.



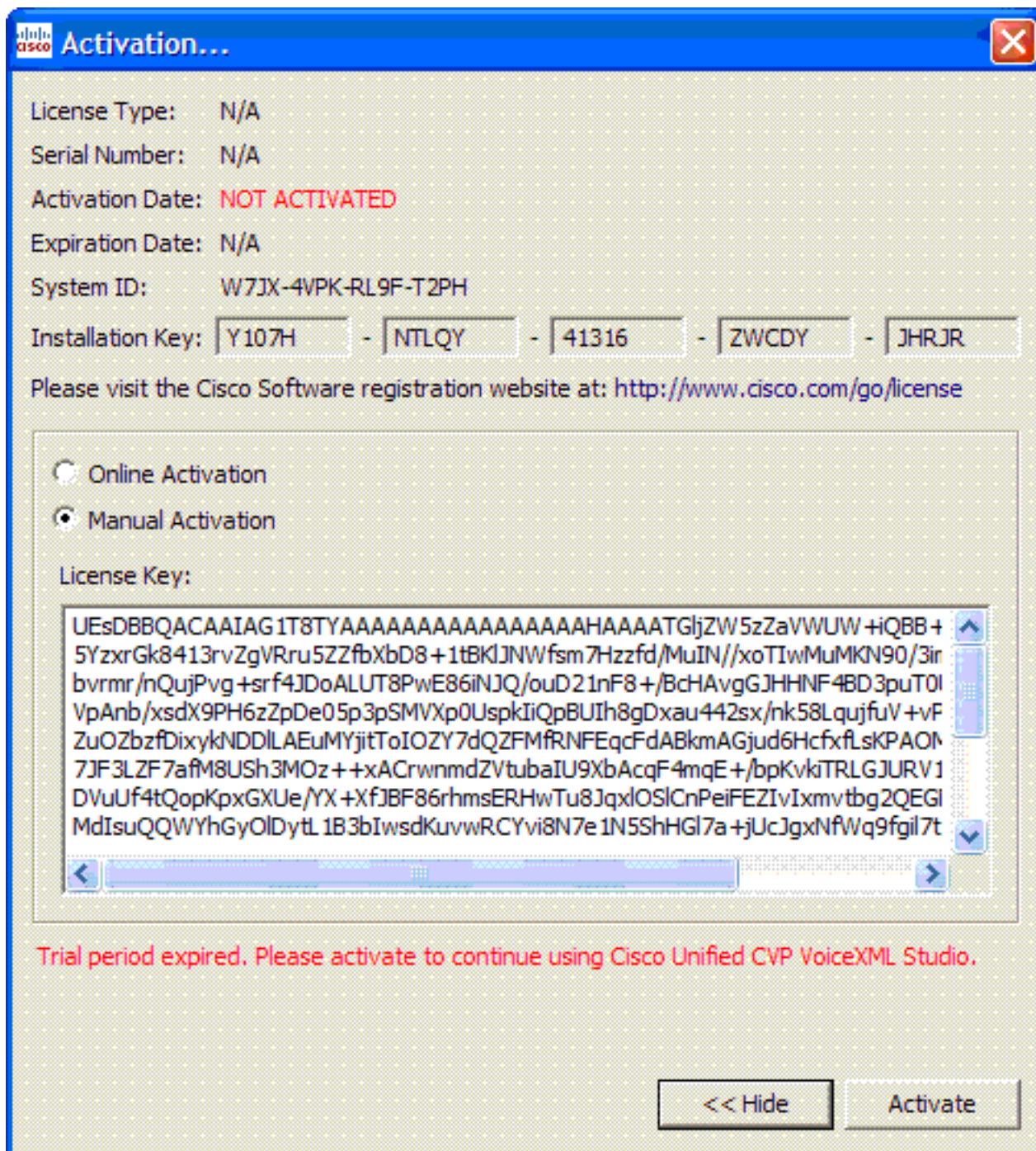
2. Откройте файл текста лицензии, который должен быть применен к этой установке; в случае необходимости обратитесь к [Регистрации Лицензии на продукты](#) для получения той. Ключ установки является первой частью информации, найденной в этом файле после метки **InstallationKey**: (см. выделенный раздел этого образа). Гарантируйте, что ключ установки находится в формате XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX (5 групп 5 символов). Другие форматы для других продуктов.

```
W7JX-4VPK-RL9F-T2PH20070220143556291.txt - Notepad
File Edit Format View Help
InstallationKey: Y107H-NTLQY-41316-ZWCDY-JHRJR: LicenseKey: UESDBBQAC
AAIAG1T8TYAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAATG1jZw5ZZaVWUW+iQBB+b9L/QHjnAGuPmiD
N5YzxrGk8413rvZgVRRu5ZZfbxbD8+1tBKlJNwfsm7Hzzfd/MuIN//xoTIwMuMKN90
/3imAbQkEWYbvrmr/nqujPvg+srf4JDoALUT8PwE86iNJQ/ouD21nF8+/BCHAVgGJH
HNF4BD3puT0UcvSqDciEhvpAnb/xsdX9PH6ZZpDe05p3pSMVXp0uspkiQpBUiH8gd
xau442sx/nk58Lqujfuv+vP0/fBwhqPZuOzbzfDixyKNDDlLAEuMYjitToIOZY7dQZ
FMFRNFEqcFdABkmAGjud6HcfxfLsKPAOMEaYSKKIh7JF3LZF7afM8Ush3MOz++xACr
wnmdZvtubaIU9XbAcqF4mqE+/bpKvkiTRLGJURV1jugmXLYJ90oDvuUf4tQopKpxGX
Ue/YX+XfJBF86rhmsERHwTu8Jqx10S1cnPeiFEZIVixmvtbg2QEGN3pkmuzZqMdIsu
QQwyhgyo1dytL1B3bIwsdkuvwRCYvi8N7e1N5shHG17a+jucJgxNfwq9fgi17t/PS9
SaEuugdwQw5Z1mwmdewmq10arvLXkeZndNQRcefNkFbbbj80whPyMuZvWTCxo7XZpi
aoulxKnUY3afFZCds803c1sumpAj21qtKK80qpp0TBjd6uJXnj6t25odlG3E4c1d1a
ib+/X6uktu0oxiYcf364h43DGx3Fq9X1Vw+i+ffi4u776D1BLBwjnuVAQJQIAABIKa
ABQSwMEFAAIAAgAbVPXNgAAAAAAAAAAAAAAAAAAKAAABTawduYXR1cmUz0GESYdSedk1
gdsSec5ryRlmpbrOvc3oqmETsDyQIWFtUSLyZFBXzo23qAqf7SSkaUESHCImFo8AXA
AAALgAAAFBLAQIUABQACAAIAG1T8TbnvUVAQJQIAABIKAAAHAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AAABMawNlbnNlUESBAHQAFAAIAAgAbVPXNomFo8AXAAAAALgAAAKAAAAAAAAAAAAAAAA
AAAwgIAAFNpZ25hdhVvZVBLBQYAAAAAAAAAGACAGwAAADCAgAAAAA=
```

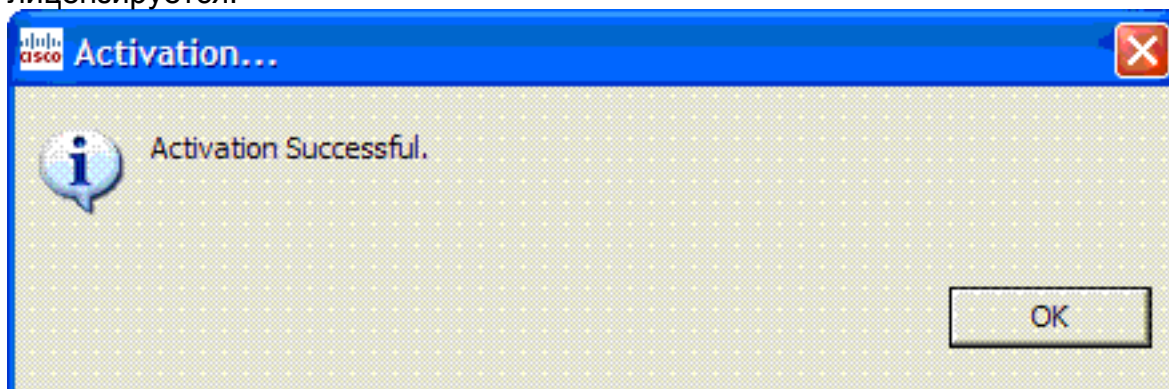
3. Остаток информации в файле текста лицензии является текстом лицензионного ключа. Текст лицензионного ключа составлен из всех символов после метки **LicenseKey**: (см. выделенный раздел этого образа).

```
W7JX-4VPK-RL9F-T2PH20070220143556291.txt - Notepad
File Edit Format View Help
InstallationKey: Y107H-NTLOY-41316-ZWCDY-JHRJR: LicenseKey: UESDBBQAC
AAIAG1T8TYAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAATG1jZw5ZZaVWUW+iQBB+b9L/QHjnAGuPmiD
N5YzxrGk8413rvZgVRRu5ZZfbxbD8+1tBKlJNwfsm7Hzzfd/MuIN//xoTIwMuMKN90
/3imAbQkEWYbvrmr/nqujPvg+srf4JDoALUT8PwE86iNJQ/ouD21nF8+/BCHAVgGJH
HNF4BD3puT0UcvSqDciEhvpAnb/xsdX9PH6ZZpDe05p3pSMVXp0uspkiQpBUiH8gd
xau442sx/nk58Lqujfuv+vP0/fBwhqPZuOzbzfDixyKNDDlLAEuMYjitToIOZY7dQZ
FMFRNFEqcFdABkmAGjud6HcfxfLsKPAOMEaYSKKIh7JF3LZF7afM8Ush3MOz++xACr
wnmdZvtubaIU9XbAcqF4mqE+/bpKvkiTRLGJURV1jugmXLYJ90oDvuUf4tQopKpxGX
Ue/YX+XfJBF86rhmsERHwTu8Jqx10S1cnPeiFEZIVixmvtbg2QEGN3pkmuzZqMdIsu
QQwyhgyo1dytL1B3bIwsdkuvwRCYvi8N7e1N5shHG17a+jucJgxNfwq9fgi17t/PS9
SaEuugdwQw5Z1mwmdewmq10arvLXkeZndNQRcefNkFbbbj80whPyMuZvWTCxo7XZpi
aoulxKnUY3afFZCds803c1sumpAj21qtKK80qpp0TBjd6uJXnj6t25odlG3E4c1d1a
ib+/X6uktu0oxiYcf364h43DGx3Fq9X1Vw+i+ffi4u776D1BLBwjnuVAQJQIAABIKa
ABQSwMEFAAIAAgAbVPXNgAAAAAAAAAAAAAAAAAAKAAABTawduYXR1cmUz0GESYdSedk1
gdsSec5ryRlmpbrOvc3oqmETsDyQIWFtUSLyZFBXzo23qAqf7SSkaUESHCImFo8AXA
AAALgAAAFBLAQIUABQACAAIAG1T8TbnvUVAQJQIAABIKAAAHAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AAABMawNlbnNlUESBAHQAFAAIAAgAbVPXNomFo8AXAAAAALgAAAKAAAAAAAAAAAAAAAA
AAAwgIAAFNpZ25hdhVvZVBLBQYAAAAAAAAAGACAGwAAADCAgAAAAA=
```

4. Введите ключ установки (от шага 2) в соответствующие поля в **Активации ...** диалоговое окно.
5. Нажмите **Активирование>>** кнопка.
6. Выберите кнопку с зависимой фиксацией **Manual Activation**.
7. Вставьте текст лицензионного ключа (от шага 3) в **Лицензионный ключ**: область для текста. Диалоговое окно теперь напоминает этот образ.



8. Нажмите кнопку **Activate** и **Активацию Успешные** показы уведомления. **Нажмите ОК**, и Studio VoiceXML CVP продолжает загружаться. Это теперь лицензируется.



9. Импорт ранее экспортировал проекты в Studio VoiceXML CVP. Процесс импорта автоматически обновляет их к формату CVP 4.0, при необходимости. Обязательно выберите **Существующую Cisco Унифицированный Проект CVP** в опцию **Workspace**. В

Унифицированном CVP 4.0 существуют новые Поддиалоговые элементы. В преобразовании новый Поддиалоговый Конечный элемент автоматически заменяет соединения Поддиалогового Конца, и Зависите в импортированных проектах Cisco CVP 3.1, так как Зависать элемент больше не необходим. **Примечание:** Если приложения проверены из исходного репозитория (а не импортированы из файловой системы), те приложения должны все еще быть повторно импортированы как проект Studio VoiceXML CVP инициировать процесс перехода. Кроме того, для первой регистрации после импорта, все файлы в каждом проекте считают модифицированными и нужно обновить в репозитории.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)