

Ошибка доступа к приложению администрирования CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает одну причину для сбоя для доступа к Речевому portalу Клиента Cisco (CVP) Администрирование приложения. Эта проблема отнесена к установке Виртуальной машины java (JVM) Microsoft®. Или Microsoft JVM не установлен или установлен неуспешно в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Среда предприятия.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP Cisco
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 3.0 CVP Cisco или позже
- Версия 7 ICM Enterprise Cisco. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

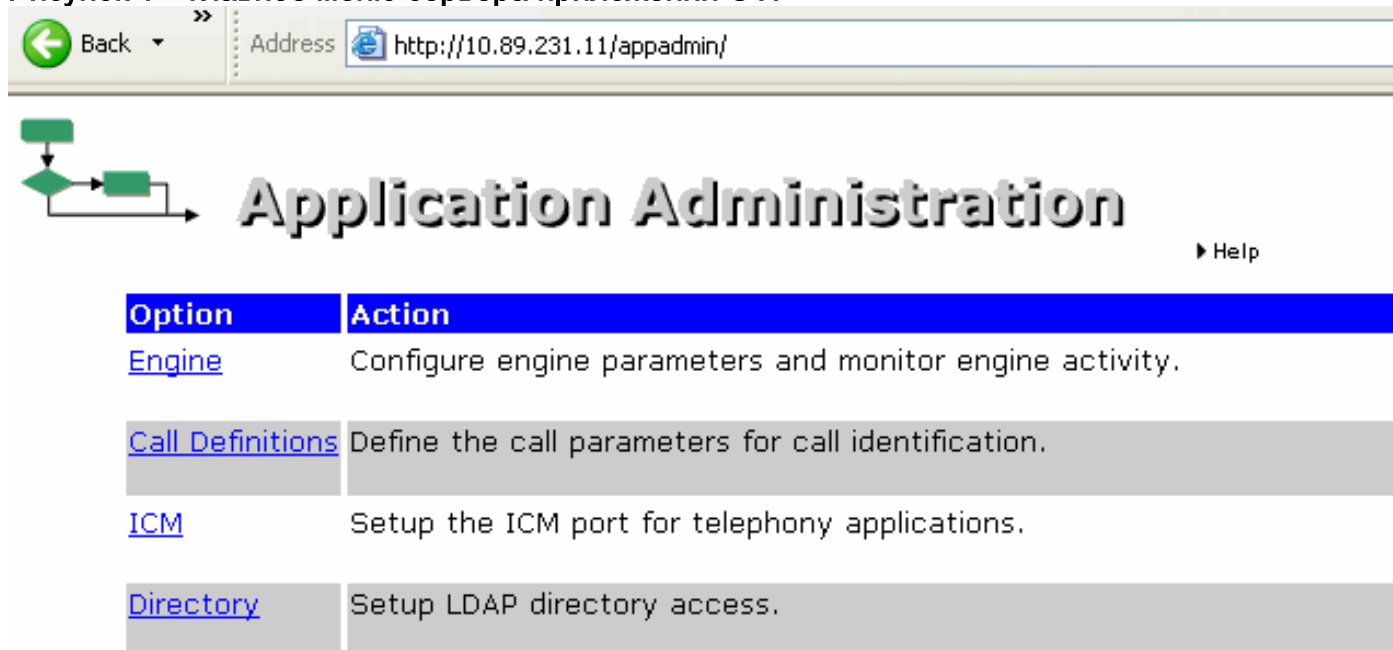
[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

В активной среде CVP, когда вы пытаетесь обратиться к главному меню Сервера приложений CVP, должно появиться меню CVP Application Administration (см. [рисунок 1](#)). Администрирование приложения CVP содержит четыре подсистемы, которые можно использовать для управления приложением:

- **Механизм:** подсистема Механизма позволяет вам настроить параметры механизма и действие механизма монитора.
- **Определение вызова:** Эта подсистема позволяет вам определить параметры вызова для идентификации вызова между ICM и CVP.
- **ICM:** подсистема ICM позволяет вам устанавливать порт TCP/IP ICM для приложений телефонии. Как правило, порт по умолчанию 5000.
- **Каталог:** подсистема Каталога помогает определять доступ к каталогу Протокола LDAP. Обычно, вы не должны вносить изменения в эту подсистему. Пароль по умолчанию является `ciscocisco`.

Рисунок 1 – главное меню сервера приложений CVP

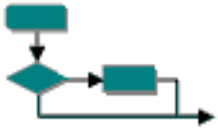


Option	Action
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.
Call Definitions	Define the call parameters for call identification.
ICM	Setup the ICM port for telephony applications.
Directory	Setup LDAP directory access.

Проблема

Когда вы пытаетесь обратиться к странице CVP Application Administration, сообщение об ошибках появляется (см. [рисунок 2](#)) вместо страницы тот [рисунок 1](#) показы. Это - сообщение об ошибках:

Error:LDAPConfig could not properly initialize. Рисунок 2 – ошибка: LDAPConfig не мог должным образом инициализировать



Application Administration

Error: LDAPConfig could not properly initialize.

Причина

Это две возможных причины этой проблемы:

- Microsoft JVM должным образом не установлен.
- Microsoft JVM отсутствует на сервере CVP.

Решение

Выполните эти шаги для решения этой проблемы:

1. Установите Microsoft JVM. Выполните данные действия: Загрузите файл установки Microsoft JVM от [ссылок на загрузку Виртуальной машины Microsoft Java](#). Сохраните файл на жестком диске вашего ПК. Выполните файл установки Microsoft JVM для загрузки Виртуальной машины. Выполнение файла начинается. Нажмите **Yes** на странице License Agreement. Перезапустите свой ПК после того, как установка будет завершена.
2. CVP удаления.
3. Повторно установите CVP и Выпуск связанного сервиса и Техническое Специальное предложение. См. [Речевой портал Клиента Cisco \(CVP\) Руководство Установки](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [Речевой портал клиента Cisco \(CVP\) руководство по установке](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)