

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Когда задержка сети между сервером клиентского голосового портала (CVP) и Речевым XML (VXML) шлюз приближается или превышает прием - передачу на 200 мс, этот документ описывает проблему и решение.

Проблема

Задержка сети между шлюзом сервера CVP и шлюзом VXML, как ожидают, будет приемом - передачей на намного меньше чем 200 мс. Если Round Trip Time приближается или превышает это, на производительность Интерактивного голосового ответа (IVR) CVP сильно влияют следующим образом:

- Сбросы вызова.
- Никакое аудио приложения VXML не играло.
- Микроприложение хорошо работает, но приложения VXML (такие как helloworld приложение) не испытывают аудио, или аудио задерживает более чем 5 секунд.

Решение

Раздел задержки сети в руководствах по проектированию сетей для различных решений (SRND) CVP 8 описывает потенциальный обходной путь для сокращения эффекта задержанного аудио из приложения VXML из-за задержки сети между сервером VXML и шлюзом VXML. Этот обходной путь должен настроить Tool Command Language жизнеспособности (tcl) сценарий и активировать опцию "бледного обратного вызова задержки". Пример конфигурации показывают в этом survivability.tcl фрагменте сценария:

survivability.tcl сценарий указывает, что "wan_delay_ringback" является глобальной переменной, подобной "scb" переменной. Поэтому необходимо использовать конфигурацию 'ключевого слова' параметра для обеспечения значения для этого параметра сервиса.

```
application
```

```
service cvp-survivability flash:survivability.tcl
```

```
paramspace english language en
```

```
paramspace english index 0
```

```
param scb id:192.168.249.10
```

```
paramspace english location flash
```

```
param wan-delay-ringback 1
```

```
paramspace english prefix en
```

!

survivability.tcl сценарий также предлагает, чтобы "ringback.wav" файл хранился во флэш-памяти шлюза для внешнего доступа, где расположено приложение жизнеспособности. Когда параметр был установлен на 1, это позволяет сценарию играть ringback.wav файл.