

# CCMP программное средство DBCheck не запускает

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где Проверка Базы данных Портала менеджмента Contact Center (CCMP) (DBCheck) приложение не запускает успешно и предлагает решение проблемы.

Внесенный Prasanna Rajagopal, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Проблема

Когда вы пытаетесь запустить Программное средство DBCheck в Версии 9.0 CCMP, это сообщение об ошибках показы:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

# Решение

Перейдите к этому местоположению на сервере БД, **C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck**, и откройте файл **DbCheck.exe.config**.

Этот код показы:

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

Исправление должно заменить **VIM** в этих двух местоположениях с **Порталом менеджмента** и сохранить файл конфигурации.

После того, как обновление сделано, этот раздел кода XML в файле **DbCheck.exe.config** похож на это:

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

```
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

С этой модификацией программное средство **DBCheck** теперь запускает успешно.