

# Сбой CRPL (репликация CICR) после обновления с Cisco Unified ICM Hosted Edition до ICM 7.0 с кодом ошибки доступа 9986

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Репликация CICM](#)

[События, Замеченные в ICM / Файлы журнала EMS, Относящиеся к Отказу Репликации CICR / Код ошибки 9986](#)

[Обходной путь](#)

[Отчет об ошибке, Открытый Против setup.exe, Связанного с этой Проблемой](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

При обновлении Cisco Унифицированный Intelligent Contact Manager (ICM) Размещенный Выпуск к ICM 7.0 и позже процесс репликации CICR (CRPL) не имеет надлежащих прав и разрешений для создания обновлений конфигурации к экземплярам клиента без изменений вручную выделенными в рамках Active Directory. Этот документ выделяет изменения вручную.

**Примечание:** Ассоциации, которые выделены в этом документе, автоматически не происходят с установкой и настройкой ICM. Эти ассоциации должны быть настройкой вручную. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCse55800 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Понятия Active Directory (AD)
- Базовые функции CRPL

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Унифицированный ICM Размещенный Выпуск 7.0 (0) Выпуска и позже
- Microsoft AD

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Репликация CICM

ICM клиента (CICM), репликация в Размещенной среде ICM является процессом, который реплицирует элементы конфигурации от уровня Менеджера сетевых приложений Network Applications Manager (NAM) до уровня CICM (в частности набранные номера и метки) без потребности в администраторе вручную добавить элементы в обоих местах.

## События, Замеченные в ICM / Файлы журнала EMS, Относящиеся к Отказу Репликации CICR / Код ошибки 9986

Сбой CRPL, представленный в этих сегментах журнала Системы управления событиями (EMS), показателен из не наличия всех надлежащих сопоставлений. Сопоставления для сервисной регистрационной учетной записи (записей) регистраторов NAM, привязанных к сервисной группе безопасности определенного экземпляра (экземпляров) клиента, отсутствуют.

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local
database could not be opened. Aborting...
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.
```

Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after FormatMessage() returned 317

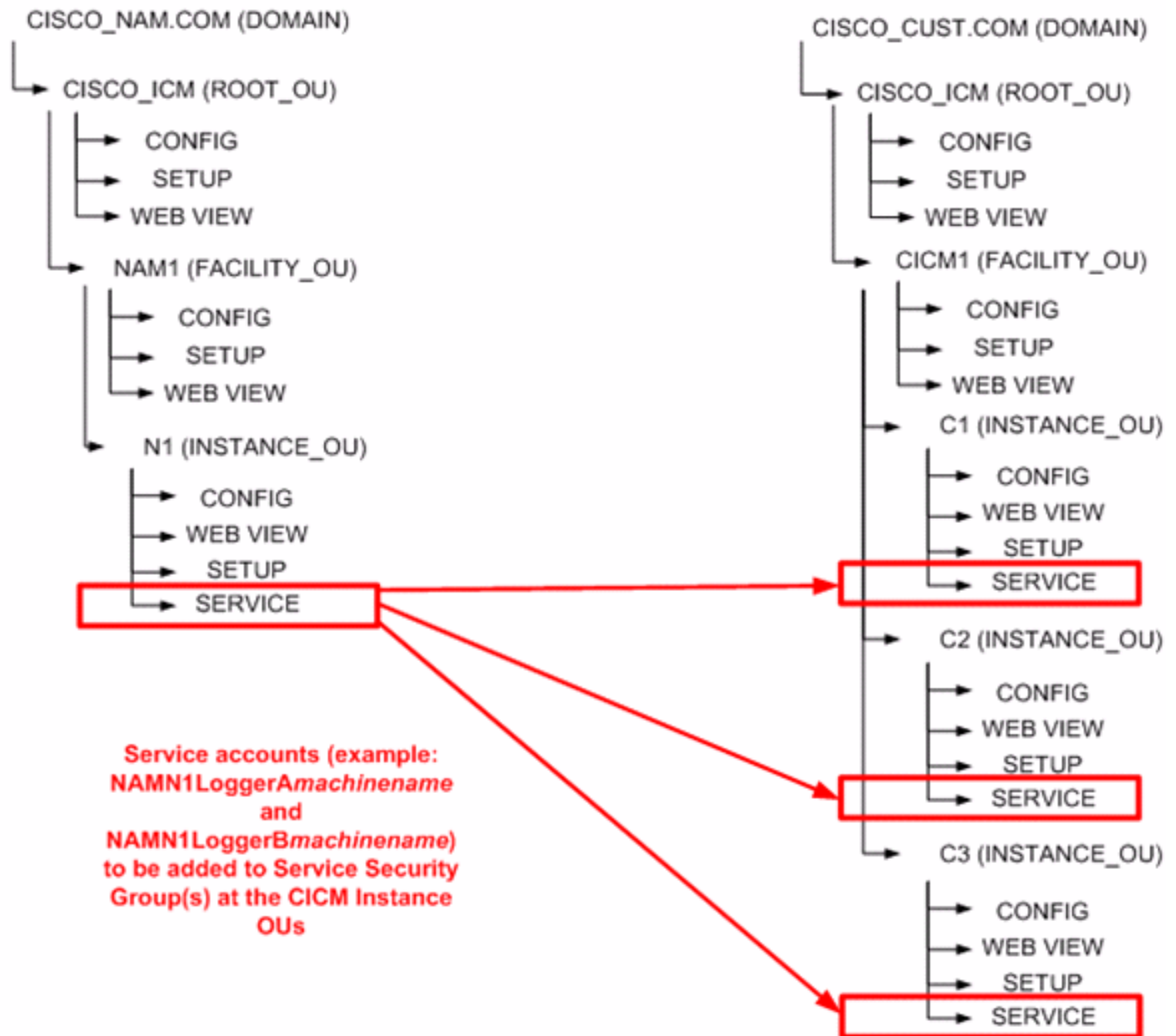
## Обходной путь

Через Пользователей и компьютеры Active Directory добавьте регистратор NAM A и учетные записи сервиса Стороны b (*NAMN1LoggerAmachinename* и *NAMN1LoggerBmachinename*) к сервисной группе безопасности определенного экземпляра клиента на уровне CISM. Это должно быть сделано через Пользователей и компьютеры Active Directory, а не Менеджера Домена ICM программное средство.

Выполните следующие действия:

1. Выберите > **Program Files Start> Средства администрирования> Пользователи и компьютеры Active Directory** на Контроллере домена.
2. Выделите экземпляр NAM на уровне OU Экземпляра для определения названия учетной записи сервиса экземпляра NAM.
3. В [схеме](#) примером является экземпляр N1, и сервисная группа безопасности является NAM1\_N1\_Service. Выделите и щелкните правой кнопкой мыши эту группу сервисов и выберите **Properties**. Перейдите к **вкладке Member** и обратите внимание на учетные записи сервиса протоколирования под названием *NAMN1LoggerAmachinename* и *NAMN1LoggerBmachinename*.
4. Перейдите к Экземпляру клиента CISM и выделите **OU Экземпляра**.
5. Вы видите Сервисную группу безопасности в правой панели интерфейса.
6. Выделите и щелкните правой кнопкой мыши эту группу сервисов и выберите **Properties**.
7. Перейдите к вкладке Members и выполните эти шаги: **Нажмите Add**. Выберите домен NAM. Добавьте учетные записи сервиса регистраторов NAM, которых вы сделали примечание в шаге 3.

Эта схема является одним примером того, на что могла быть похожей типичная размещенная структура домена. Группы, которые относятся к этому решению, выделены.



**Примечание:** [Обходная процедура](#) в этом документе не является одноразовым исправлением. Каждый раз, когда настройка ICM выполнена, учетные записи группы конфигурации автоматически перезагружены. Поэтому эта процедура должна быть повторена каждый раз, когда настройка выполнена.

## [Отчет об ошибке, Открытый Против setup.exe, Связанного с этой Проблемой](#)

Эта проблема выделена в идентификаторе ошибки Cisco [CSCse55800 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). CSCse55800 идентификатора ошибки Cisco предоставляет частные лица, у которых есть допустимый ИДЕНТИФИКАТОР ССО с официальным описанием и Комментариями к выпуску для этой проблемы, включая шаги обходного пути, на которые обращают внимание в этом документе.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по обновлению Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)