

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Исключения CCN JTAPI](#)

[CTIERR_UNSPECIFIED](#)

[CTIERR_TIMEOUT](#)

[CTIERR_ILLEGAL_HANDLE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR_HOLDFAILED](#)

[CTIERR_RETRIEVEFAILED](#)

[CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST](#)

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

[CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

[CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE](#)

[CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN](#)

[CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION](#)

[CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE](#)

[CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED](#)

[CTIERR MEDIA CAPABILITY MISMATCH](#)

[CTIERR LINE OUT OF SERVICE](#)

[CTIERR MAXCALL LIMIT REACHED](#)

[CTIERR PROVIDER ALREADY OPEN](#)

[Приложение](#)

[Соберите трассировки](#)

[Коды ошибки CTI](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить неполадки Java Telephony API (JTAPI) Исключения CCN. Можно использовать эти сообщения об ошибках для устранения проблем в Унифицированной среде Contact Center Express. Краткому описанию, причинам и разрешениям предоставляют каждое сообщение об ошибках. Индикацию которого процесс генерирует ошибку, также предоставлен.

[Приложение](#) предоставляет инструкции по тому, как собрать трассировки для Унифицированного Contact Center Express (UCCX) продукт и содержит список кодов ошибки Интеграции компьютерной телефонии (CTI).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Знание того, как устранить неполадки и поддержать UCCX

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 3.x UCCX и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Исключения CCN JTAPI

В этом разделе описываются другие исключения CCN, содержит информацию об их потенциальных причинах и предлагает шаги для решения их.

STIERR_UNSPECIFIED

Описание

Неуказанная ошибка происходит.

Причины

Это задает любой код ошибки СТИ, который не обрабатывается клиентом JTAPI. Это может быть новая ошибка СТИ, которой клиент JTAPI не создает. Может также случиться так, что клиент JTAPI устарел.

Разрешение

Соберите журналы MIVR, трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера СТИ. Это помогает обнаруживать, какой код ошибки получен JTAPI от СТИ. Свяжитесь со Службным подразделением контакта клиента (CCBU) для дальнейшей справки, если журналы не приводят к основной причине.

STIERR_TIMEOUT

Описание

Таймауты запроса СТИ.

Причины

Это указывает, что таймаут происходит на одном из них:

- JTAPI отправляет запрос к СТИ
- СТИ отправляет запрос к JTAPI

Это может также произойти из-за синхронизации или проблем производительности на клиентской стороне.

Разрешение

Соберите журналы MIVR, трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера СТИ. Свяжитесь с CCBU для дальнейшей справки, если журналы не приводят к основной причине.

STIERR_ILLEGAL_HANDLE

Описание

Маркер неизвестен системе.

Причины

Возможные причины указаны ниже:

- Маркер вызова больше не доступен.
- Необходимая характеристика выключена Cisco CallManager.
- На клиентской стороне существуют проблемы производительности.

Разрешение

Соберите журналы MIVR, трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера CTI. Свяжитесь с ССВU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE

Описание

Линия не находится в юридическом состоянии для призыва команды.

Причины

Операция выполнена на вызове, и вызов не находится в корректном состоянии для обработки ее.

Разрешение

Соберите журналы MIVR, трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера CTI. Свяжитесь с ССВU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED

Описание

Попытка предпринята для передачи номеру каталога, который не зарегистрирован.

Причины

Попытка предпринята для установливания передачи, но адресат переадресации не задан для перевода вслепую.

Разрешение

Проверьте, что назначение допустимо.

CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY

Описание

Попытка предпринята, чтобы передать занятому назначению.

Причины

Попытка предпринята, чтобы передать занятому назначению.

Разрешение

Проверьте, чтобы видеть, занято ли назначение, и попробуйте передачу снова.

[STIERR_TRANSFERFAILED](#)

Описание

Передача отказывает.

Причины

Вероятная причина - то, что одна из ветвей вызовов зависает или разъединена от дальнего конца. Вероятно, что или вызывающая сторона зависает или сбой установления сред.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера CTI. Свяжитесь со Службным подразделением IP-коммуникаций (IPCBU) для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[STIERR_HOLDFAILED](#)

Описание

Ожидание отклонено с методической точностью контроль или управление вызовами.

Причины

Это указывает на некоторую проблему на стороне Cisco CallManager. Это может быть отнесено к синхронизации или общим линиям.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[STIERR_RETRIEVEFAILED](#)

Описание

Получение отклонено с методической точностью контроль или управление вызовами.

Причины

Это указывает на некоторую проблему на стороне Cisco CallManager. Это может быть отнесено к синхронизации, общим линиям или установлению сред.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN

Описание

Команда выполнена на линии, которая должна быть открыта.

Причины

Это вызвано несоответствием между Диспетчером CTI и JTAPI. JTAPI Думает, что линия открыта, когда это не. Обычно, это не происходит.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера CTI. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST

Описание

Попытка предпринята для перенаправления вызова, который не существует или больше не активен.

Причины

Cisco CallManager теряет вызов. Это может произойти из-за проблемы синхронизации, проблемы производительности или проблемы конфигурации. Когда существует два клиента JTAPI, это может также произойти. Если один из них перенаправляет, другой получает эту ошибку.

Разрешение

Проверьте конфигурацию, чтобы видеть, существует ли несколько клиентов JTAPI. Соберите трассировку JTAPI и трассировку Диспетчера CTI. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

Описание

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Перенаправление отказывает от Cisco CallManager. Это может произойти из-за несоответствия сред или несоответствия местоположения.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

Описание

Попытка предпринята для перенаправления к неизвестному назначению.

Причины

Возможно, что назначение не допустимо.

Разрешение

Определите, допустимо ли назначение.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

Описание

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Это указывает на проблему на стороне Cisco CallManager.

Разрешение

Соберите журналы Cisco CallManager и свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Среды не могут быть установлены.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

Описание

Когда вызов перенаправлен, дальний конец зависает.

Причины

Когда вызов перенаправлен, дальний конец зависает.

Разрешение

Нет никакого разрешения для этой ошибки.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

Описание

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Вызов перенаправлен к неизвестному назначению.

Разрешение

Проверьте, что назначение допустимо.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

Описание

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Это может потенциально быть проблемой на стороне Cisco CallManager.

Разрешение

Соберите журналы Cisco CallManager и свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR

Описание

Внутренняя ошибка возвращена из управления вызовами.

Причины

Это может потенциально быть проблемой на стороне Cisco CallManager.

Разрешение

Соберите журналы Cisco CallManager и свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY

Описание

Назначение перенаправления занято.

Причины

Назначение перенаправления занято.

Разрешение

Проверьте, чтобы видеть, занято ли назначение, и попробовать еще раз.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER

Описание

Назначение перенаправления не работает.

Причины

Назначение перенаправления не работает.

Разрешение

Проверьте, чтобы видеть, не работает ли назначение.

CTIERR_TRANSFER_FAILED_OUTSTANDING_TRANSFER

Существующая передача все еще происходит.

Причины

Два приложения выполняют передачу в то же время. Это обычно не происходит.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

Описание

Ожидаемый ответ от управления вызовами не получен во время передачи.

Причины

Таймаут происходит. Сообщение успешности или неуспешности не получено. Это - ошибка CTI.

Разрешение

Соберите трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

Описание

Попытка предпринята для перенаправления вызова, который неизвестен контролю за линией.

Причины

Линия/устройство не зарегистрирована.

Разрешение

Определите, зарегистрирована ли линия/устройство.

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

Описание

JTAPI и версии CTI не совместимы. Версия протокола CtiError не поддерживается.

Причины

Возможно, что клиент JTAPI и CTI несовместимы.

Разрешение

Проверьте для совместимости между клиентом JTAPI и CTI.

CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN

Описание

Список устройств является неполным, или время выполнения запроса Списка устройств или прерывания.

Причины

Это может быть проблемой Диспетчера CTI.

Разрешение

Перезапустите клиента и Диспетчера CTI.

CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID

Описание

Попытка предпринята для Вызова Forward Всеми к недопустимому назначению.

Причины

Назначение Переадресации всех вызовов может потенциально быть недопустимым.

Разрешение

Проверьте конфигурацию, чтобы видеть, допустимо ли назначение Переадресации всех вызовов.

CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE

Описание

Устройство Out Of Service.

Причины

Будет определена линия Out Of Service.

Разрешение

CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE

Описание

Попытка предпринята для выполнения операции на недопустимом Типе устройства.

Причины

Определенные специальные операции могут только быть выполнены на определенных устройствах.

Разрешение

Нет никакого разрешения для этой ошибки.

CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING

Описание

Запрос вызова является уже выдающимся.

Причины

Попытка предпринята для перенаправления, когда другое перенаправление уже происходит, или попытка предпринята для записи, в то время как запись или мониторинг сеанса уже запрашивает приложение.

Разрешение

Ждите и попробуйте еще раз.

CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE

Описание

Сбой консультационного вызова происходит.

Причины

Консультироваться сбой во время сценария передачи/конференции.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager для определения, почему это отказывает. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

STIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN

Описание

Устройство завершает работу.

Причины

Это может быть телефонной проблемой.

Разрешение

Нет никакого разрешения к этой ошибке.

STIERR_UNKNOWN_EXCEPTION

Описание

Неизвестное исключение CTI происходит.

Причины

Это может быть проблемой с CTI.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager для определения, почему это отказывает. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

STIERR_INVALID_LINE_HANDLE

Описание

Попытка предпринята, чтобы сделать операцию линии на недопустимом маркере линии.

Причины

Это может произойти из-за несоответствия в JTAPI и CTI.

Разрешение

Соберите трассировку JTAPI, трассировку Диспетчера CTI и журналы Cisco CallManager для определения, почему это отказывает. Свяжитесь с IPCBU для большего количества справки, если журналы не приводят к основной причине.

STIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED

Операция не позволена.

Причины

Операция не позволена на линии или вызове. Например, никакие функции не позволены для Внутренних вызовов. Вы не можете конференция, передать или перенаправить Внутренний вызов..

Разрешение

Не выполняйте неподдерживаемый запрос.

STIERR MEDIA CAPABILITY MISMATCH

Описание

Регистрация устройства отказывает, потому что возможности устройства не совпадают с регистрацией текущего устройства.

Причины

Когда второе приложение пытается зарегистрировать устройство в другой возможности сред, это, как правило, происходит для динамического модуля Media Termination.

Разрешение

Предоставьте ту же возможность второго приложения, которому предоставили первое приложение.

STIERR LINE OUT OF SERVICE

Описание

Линия Out Of Service.

Причины

Это может произойти из-за сброса устройства.

Разрешение

Ждите устройства/линии для поступления в эксплуатацию.

STIERR MAXCALL LIMIT REACHED

Описание

Линия достигает количества настраиваемого максимального значения позволенных вызовов.

Причины

Когда максимальные вызовы, доступные на линии, уже используются, попытка предпринята для заказывания телефонный разговор.

Разрешение

Ждите, пока количество вызовов не уменьшает.

[STIERR PROVIDER ALREADY OPEN](#)

Описание

Попытка предпринята для повторного открытия поставщика.

Причины

Поставщик уже открыт.

Разрешение

Не вновь откройте того же поставщика.

[Приложение](#)

[Соберите трассировки](#)

[Включите трассировки MIVR на сервере Customer Response Solution \(CRS\)](#)

От AppAdmin CRS> Система> Отслеживающий> Модуль CRS> Конфигурация Трассировки, выберите параметр отладки для SS_TEL, SS_CM, SS_RM, SS_RMCM, ICD_CTI и обновления.

Если существует достаточно свободного места на диске C, число трассировок может быть увеличено. Чтобы сделать это, установите файлы в 100 и размер файлов трассировки к 2048000. Файлы журнала могут быть найдены в C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR по умолчанию. Например, CiscoMIVR01.log.

[Включите трассировки клиента JTAPI на CRS - сервере](#)

Для сбора журналов JTAPI выполните эти шаги:

1. Выберите **Start> Programs> Cisco Jtapi> Jtapi Preferences**.
2. На вкладке **Trace Levels** установите все флажки кроме **MISC_DEBUGGING**.
3. На **Регистрационной** вкладке **Destination** выберите опцию **Use Rotating Log Files** и увеличьте число файлов к 100.
4. Если существует пространство на сервере, увеличьте **Максимальный Размер файла**

журнала до 2 МБ.

5. **Нажмите кнопку ОК.** Файлы журнала могут быть найдены в C:\Program Files\wfaavid\log\JTAPI по умолчанию. Например, CiscoJtapi01.log.

[Включите трассировки Cisco CallManager к подробному на Cisco CallManager server](#)

Выполните следующие действия:

1. В CCMAAdmin нажмите **Application> Cisco CallManager Serviceability**.
2. На странице Serviceability Cisco CallManager нажмите **Trace> Configuration**.
3. Выберите узел **CallManager**, тогда **Сервис Cisco CallManager**.
4. Проверьте, что **Трассировка На** выбрана и что Уровень трассировки Отладки установлен в **Подробный**.
5. Нажмите **Apply to All Nodes**. Затем нажмите **Update**.
6. Нажмите **SDL Configuration** и нажмите **Trace On** и **Apply to All Nodes**, затем **Обновление**. Файлы журнала могут быть найдены в этих местоположениях: C : \Program Files\Cisco\Trace\CCMC : \Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

Включите трассировки CTIManager Cisco CallManager к подробному на Cisco CallManager server

Выполните следующие действия:

1. На странице Serviceability Cisco CallManager нажмите **Trace> Configuration**.
2. Выберите узел **CallManger**, тогда **менеджер Cisco STI Сервайс**.
3. Проверьте, что **Трассировка На** выбрана и что Уровень трассировки Отладки установлен в **Подробный**.
4. Нажмите **Apply to All Nodes**. Затем нажмите **Update**.
5. Нажмите **SDL Configuration** и нажмите **Trace On** и **Apply to All Nodes**, затем **Обновление**. Файлы журнала могут быть найдены в этих местоположениях: C : \Program Files\Cisco\Trace\CTIC : \Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

[Коды ошибки CTI](#)

Ошибка	Код
ТАЙМАУТ	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC 0002
EXISTING_FIRSTPARTY	0x8CCC 0003
ILLEGAL_HANDLE	0x8CCC 0004
UNDEFINED_LINE	0x8CCC 0005
ILLEGAL_CALLINGPARTY	0x8CCC 0006

CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
ILLEGAL_CALLSTATE	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALL OCATED	0x8CCC 000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 000D
TRANSFERFAILED	0x8CCC 000E
HOLDFAILED	0x8CCC 000F
RETRIEVEFAILED	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0013
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_ERROR	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABL E	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	0x8CCC 0019
DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC

	001F
INVALID_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CON TROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_ EXCEEDED	0x8CCC 0024
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCE EDED	0x8CCC 0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTE D_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REDIRECT_ERR	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC 0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATIO N	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEO UT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_F AILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDON ED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC 0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_T RANSACTION	0x8CCC 003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D

REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
CONFERENCE_FULL	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
Временный сбой	0x8CCC 004F
INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0050
UNRECOGNIZABLE_PDU	0x8CCC 0051
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	0x8CCC 0055
CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC

	0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
NOT_INITIALIZED	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	0x8CCC 0069
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
INVALID_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
КФВДАПЛ_ЭЛРИДИ_ОФФ	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
CONFERENCE_FAILED	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC 007B
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	0x8CCC 007C
CONFERENCE_INACTIVE	0x8CCC 007D

TRANSFER_INACTIVE	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DOES_NOT_MATCH	0x8CCC 0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC 0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	0x8CCC 0099
CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC

	009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC 009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC 00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	0x8CCC 00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	0x8CCC 00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	0x8CCC 00A4
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00A5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC 00B4
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_SERVED	0x8CCC 00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC 00BB

CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	0x8CCC00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	0x8CCC00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	0x8CCC00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	0x8CCC00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	0x8CCC00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	0x8CCC00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGRESS	0x8CCC00CF
PROVIDER_CLOSED	0xDEADBEEF
PROTOCOL_TIMEOUT	0xBEEFBEEF
SERVER_SHUTDOWN	0x8DDD0001
Неуказанная ошибка	0x8DDD0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD0003
INVALID_HANDLE	0x8DDD0004
INVALID_REQUEST	0x8DDD

	0005
DESTINATION_UNKNOWN	0x8EEE0 001
DESTINATION_BUSY	0x8EEE0 002
INVALID_PARAMETER	0x90000 000

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)