

Процесс установки SQLUtility повторяется и не может успешно завершиться при каждой попытке входа в систему Cisco CRS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

После Cisco Customer Response Solutions (CRS) сервер установлен на кластере высокой доступности, процесс установки SQLUtility выполняется неопределенно. Каждый раз, когда вы пытаетесь войти к любому CRS - серверу в кластере, процесс установки для SQLUtility начинается. Как только вы завершаете процесс, установка начинается снова, пока вы не отменяете процесс.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- Администрирование каталога DC

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0 (x)**Примечание:** Эта проблема применима к только Cisco Unified Contact Center Express 4.0 (x); это не применимо к Cisco Unified

Contact Center Express 4.5 и выше.

- SQL 2000

Примечание: Эта проблема не применима к QM IP или IP - СИСТЕМАМ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА (IVR).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После Cisco Unified Contact Center Express 4.x сервер установлен на кластере высокой доступности, процесс установки SQLUtility выполняется неопределенно. Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsc72942 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

При установке SQL 2000 в кластере высокой доступности, или совместно расположенном с CRS или на серверах расширений, необходимо завершить установку сервера на первом сервере, которому установили SQL 2000, и активируйте компоненты хранилища данных перед установкой SQL 2000 на втором сервере. Если вы не выполняете эту процедуру, программа SQLUtility неоднократно выполняется.

Решение

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Выберите **Remove Server from Appadmin Control Center** для удаления второго сервера базы данных из кластера.
2. Завершите установку SQLUtility на первом CRS - сервере.
3. Выполните программу установки CRS на втором сервере базы данных, чтобы добавить назад что узел к кластеру.
4. Выполните установку сервера на втором сервере базы данных.

Если вы не завершили настройку CRS - сервера, как описано в [Разделе проблем](#), эта процедура решает этот вопрос в среде Каталога DC и не требует, чтобы вы повторно установили CRS на втором узле.

Примечание: Эта процедура не применима для интегрированной системы Active Directory.

1. Откройте LDAP (AD или Каталог DC) во втором сервере хранилища данных CRS и выполните развертку к `ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid_secondserver>, ou=<NodeSpecific>, ou= Components, ou= <CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXXX>`**Примечание:** *profile_name* обращается к кластерному имени профиля, *nodeid_secondserver* обращается к идентификатору узла второго сервера

хранилища данных CRS и *хранилищу данных Репозитория CRS. XXXXXXXXXXXXX* обращается к имени поля LDAP, которое состоит из строки хранилища данных Репозитория CRS.

2. Щелкните правой кнопкой мыши `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXX` и выберите **Properties**.
3. Выберите **Modify** и переименуйте `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXX` к **хранилищу данных Репозитория CRS. XXXXXXXXXXXXX.bak**
4. Продолжите установку SQLUtility на первом узле CRS.
5. Как только установка SQLUtility сервера текущей базы данных завершена, переименуйте поле свойства LDAP второго сервера хранилища данных CRS назад к исходному имени: **хранилище данных Репозитория CRS. XXXXXXXXXXXXX**
6. После того, как обновление Базы данных SQL на первом узле CRS завершает, выполните SQLUtility на втором сервере.

[Дополнительные сведения](#)

- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)