

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С Cisco Customer Response Solutions (CRS) 3.x после интеграции с Active Directory расширения Interactive Call Distribution (ICD) не доступны через Связи устройств пользователя Глобального каталога Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco CallManager
- Active Directory

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CRS 3. x
- IPCC Express 4. x
- Cisco CallManager 3.3 и и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения


[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

С CRS Cisco 3.x, когда Cisco CallManager интегрирован с Active Directory, кнопка с зависимой фиксацией для Расширения icd не доступна на странице User Configuration.

Решение

Для решения этого вопроса используйте утилиту Edit интерфейса служб Active Directory (ADSI) на Сервере Active Directory для устанавливания ciscoCCNatIAQflag в True

Примечание: Можно загрузить утилиту Edit ADSI от [Microsoft](#)  .

Выполните следующие действия:

1. На сервере Active Directory (AD) можно просмотреть схему каталогов путем открытия утилиты Edit ADSI. Выполните развертку к DC=xxxxxx, DC=cisco, DC=com, OU=Cisco, OU=CCN, ou=systemProfile.
2. На правой панели щелкните правой кнопкой мыши **Системный профиль** и выберите **Properties**.
3. Выберите **Обоих** от первого ниспадающего меню.
4. Выберите **CiscoCCNatIAQflag** от второго ниспадающего меню.
5. Войдите **Истинный** в текстовом поле Edit Attribute. Выберите **Set** и затем **OK**.
6. Выполните эти шаги, чтобы остановить и запустить Сервис Admin IIS на Cisco CallManager: Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**. Выберите **IIS Admin Service** и нажмите кнопку **Restart Service** в правой верхней части строки меню. Когда вам предложат перезапустить Сервис веб-публикации, нажмите **Yes**. Оба сервиса останавливают и затем перезапускают.

Примечание: В Cisco CallManager 5.x, Расширение icd известно как Расширение IPCC Express. Можно ли обновить Расширение IPCC Express на Cisco CallManager 5.x, когда вы работаете, **выполнение sql обновляют paramvalue набора processconfig = "T" где paramname как? IAQInstalledFlag?** команда в режиме интерфейса командой строки на сервере публикаций.

См. то, [Как Заставить Расширение icd Появляться на Странице пользователя Использование CallManager 3.3](#) для решения подобной проблемы с Каталогом Соединения в режиме передачи данных (DC).

Проблема

Даже после удаления IP/IVR UCCX от кластера, **Установленный Автоответчик** корпоративного параметра CallManager установлен как "истинный". Как можно установить значение как "ложь", таким образом, это может отразить, что больше не связывается IP/IVR?

Решение

Для изменения значения в **Установленном Автоответчике** корпоративного параметра

выполните эту команду SQL на CUCM использование SSH:

Дополнительные сведения

- [Руководство по устранению неисправностей при интеграции Active Directory и Cisco CallManager](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)