

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда попытка предпринята для создания поставщика Интерфейса программирования приложений телефонии Java (JTAPI) Менеджера ресурсов (RM) от Cisco Customer Response Solutions (CRS) Страница AppAdmin, сбой попытки с любым из этих сообщений об ошибках:

- Error updating the RMJTAPI users in LDAP
- error while updating Jtapi provider

Эта проблема происходит при интеграции CRS Cisco с Active Directory (AD).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CRS 4. x
- Cisco CallManager 3.3 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Проблема неспособности для добавления поставщика услуг JTAPI RM при использовании Интеграции Active Directory может произойти в этих сценариях:

- Когда вы создаете поставщика услуг JTAPI RM на CRS 4.x сервер
- Когда вы настраиваете поставщика услуг JTAPI RM на CRS 4.x новая система установки
- При выполнении шага Миграции LDAP во время процесса восстановления когда вы мигрируете от CRS 3.x система к системе CRS 4.0

Если плагин AD Cisco CallManager установлен с ограничениями безопасности, которые препятствуют тому, чтобы AD пользователь с правами администратора имел привилегии записи к пользовательскому Подразделению (OU), CRS не в состоянии создать Пользователей jtapi JTAPI/RM в AD. Это заставляет конфигурацию этих подсистем отказывать. Кроме того, когда вы обновляете от CRS 3.x к CRS 4.0, мастер миграции не в состоянии создать этих пользователей в AD. Это заставляет операцию Восстановления от Резервной копии и системы восстановления (BARS) отказывать.

Решение

Если вы интегрируете CRS с AD, то необходимо выполнить эту процедуру во всех Cisco CallManager server, которые настроены как поставщики услуг JTAPI для решения этого вопроса:

1. Перейдите к **C:\dcdsrv\config and open the UMDirectoryConfiguration.ini** файлу в Блокноте.**Примечание:** Необходимо открыть файл в Блокноте. При открытии файла в другом текстовом редакторе приложение могло бы повредить файл.
2. В файле UMDirectoryConfiguration.ini найдите ключ **UserDirAccess** и измените значение на **Истинный**.
3. Из Блокнота выберите **File> Save**, чтобы сохранить файл и закрыть файл UMDirectoryConfiguration.ini.
4. **Последовательно выберите Пуск > Выполнить.**
5. Введите **regedit** и нажмите **OK**.
6. Перейдите к **<file://\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco> \\Системы HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco, Конфигурация Inc.\Directory** в рамках реестра.
7. В правой панели дважды нажмите ключ реестра **DirAccess**. Удалите **ложную** запись реестра и войдите **истинный** как новая запись реестра.
8. Выполните эти шаги для перезапуска Сервиса Admin IIS и его зависимых сервисов: Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**. Щелкните правой кнопкой мыши **Сервис Admin IIS** и затем выберите **Restart**. Диалоговое окно побуждает вас перезапускать зависимые сервисы. Эти сервисы могут отличаться на основе вашей конфигурации. Нажмите **Yes** и перезапустите зависимые сервисы.

Дополнительные сведения

- [Установка и настройка плагин конфигурации каталога клиента Cisco](#)
- [Ресурсы поддержки голосовой связи и системы унифицированных коммуникаций](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)