

Содержание

[Введение](#)

[Существует ли метод к массовым записям импорта в Глобальную Телефонную книгу, таким образом, у всех агентов есть доступ к нему?](#)

[Где сохранена Глобальная Телефонная книга?](#)

[Как синхронизируется Глобальная Телефонная книга? \(Сторона и Сторона b в Корпоративной версии IPCC или НА УЗЛАХ в IPCC Express\)](#)

[Какой журнал можно собрать для решения проблем?](#)

[Где и что в конфигурации должно быть проверено?](#)

[Существует ли более легкий метод для администрирования Глобальной Телефонной книги при администраторе Рабочего стола Cisco?](#)

[Глобальная Телефонная книга работает от базы данных?](#)

[Глобальная Телефонная книга может быть связана назад в список пользователей Протокола LDAP Cisco CallManager? Например, Корпоративный каталог на IP-телефонах?](#)

[В то время как агент Cisco Agent Desktop находится на расширении Integrated Contact Distribution \(ICD\), как можно сделать Глобальную Телефонную книгу в Cisco Agent Desktop доступной?](#)

[Существует ли конечное число списков для Глобальных Телефонных книг для команды?](#)

[Глобальная Телефонная книга команды может быть заблокирована вниз настолько только, что определенная команда может просмотреть содержание?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет ответы на некоторые обычные вопросы о Глобальной Телефонной книге Cisco Agent Desktop.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. Существует ли метод к массовым записям импорта в Глобальную Телефонную книгу, таким образом, у всех агентов есть доступ к нему?

О. Нет никакого метода для ввода записей в Глобальную Телефонную книгу оптом.

Вопрос. Где сохранена Глобальная Телефонная книга?

О. Глобальная Телефонная книга сохранена в базе данных Протокола LDAP. Путь является Связью Spanlink> Компания> (название LCC)> Телефонная книга.

Вопрос. Как синхронизируется Глобальная Телефонная книга? (Сторона и Сторона b в Корпоративной версии IPCC или НА УЗЛАХ в IPCC Express)

О. Сервисы каталогов заботятся о синхронизирующихся базах данных.

Вопрос. Какой журнал можно собрать для решения проблем?

О. Журналы могут быть собраны для обычных журналов и трассировок отладки (набор к Уровню отладки) из Приложений агента рабочего стола Cisco и Cisco Agent Desktop.

Вопрос. Где и что в конфигурации должно быть проверено?

О. Агент Рабочего стола Cisco позволяет администратору редактировать Глобальную Телефонную книгу. Агент не может отредактировать Глобальную Телефонную книгу. В свою очередь агенты могут отредактировать Телефонную книгу Сотрудника, но администратор не может. Существуют также флажки на странице, которые не позволяют Телефонные книги для использования агента полностью и не позволяют использование Телефонных книг Сотрудника агентами при желании.

Вопрос. Существует ли более легкий метод для администрирования Глобальной Телефонной книги при администраторе Рабочего стола Cisco?

О. В настоящее время нет никакого метода, который можно использовать для редактирования Глобальных Телефонных книг кроме простого ручного ввода.

Вопрос. Глобальная Телефонная книга работает от базы данных?

О. В более ранних версиях Cisco Agent Desktop загрузил Глобальную Телефонную книгу из LDAP каждый раз, когда наборная панель была запущена. Текущие версии загружают Глобальные Телефонные книги однажды и хранят его в памяти для предотвращения задержек.

Вопрос. Глобальная Телефонная книга может быть связана назад в список пользователей Протокола LDAP Cisco CallManager? Например, Корпоративный каталог на IP-телефонах?

О. Нет.

Вопрос. В то время как агент Cisco Agent Desktop находится на расширении Integrated Contact Distribution (ICD), как можно сделать Глобальную Телефонную книгу в Cisco Agent Desktop доступной?

О. Глобальная Телефонная книга Cisco Agent Desktop доступна через диалоговые окна конференции и передачу.

Вопрос. Существует ли конечное число списков для Глобальных Телефонных книг для команды?

О. Размер только ограничен памятью, доступной агенту Cisco Десткопу.

Вопрос. Глобальная Телефонная книга команды может быть заблокирована вниз настолько только, что определенная команда может просмотреть содержание?

О. Нет.

Дополнительные сведения

- [Пользователь администратора Рабочего стола Cisco? с руководство](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)