

# Обновление счетчика лицензий для CRS Version 4

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обновите количество лицензии](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ описывает, как обновить счет лицензии для Cisco Customer Response Solutions (CRS) Версия 4 в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC).

**Примечание:** Если лицензии, которые вы добавляете, включают новые характеристики в систему Cisco CRS или изменяются, каталог LDAP вводят использование CRS Cisco, необходимо повторно установить CRS Cisco.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 4.1
- Экспресс-версия CISCO IPCC 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.

## Обновите количество лицензии

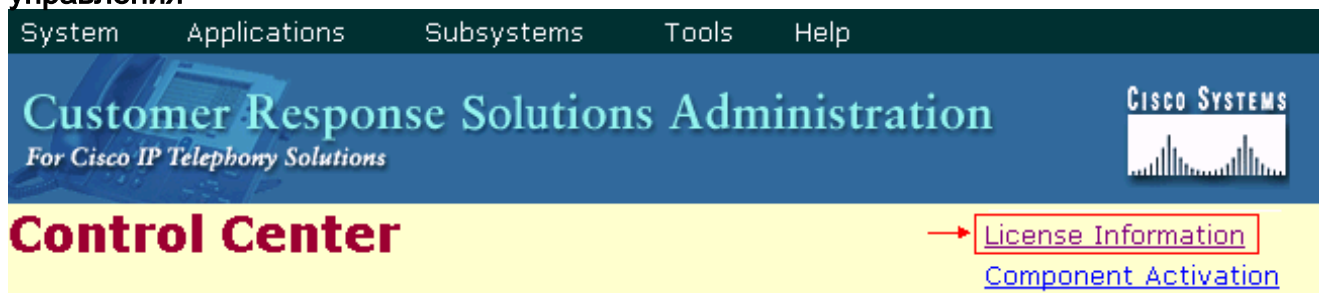
Выполните эти шаги для изменения счета лицензии для версии CRS 4:

1. Купите новую лицензию у Cisco.
2. Войдите в страницу CRS Administration.
3. Выберите **System> Control Center** от строки меню (см. [рисунок 1](#)). Рисунок 1 – Система>

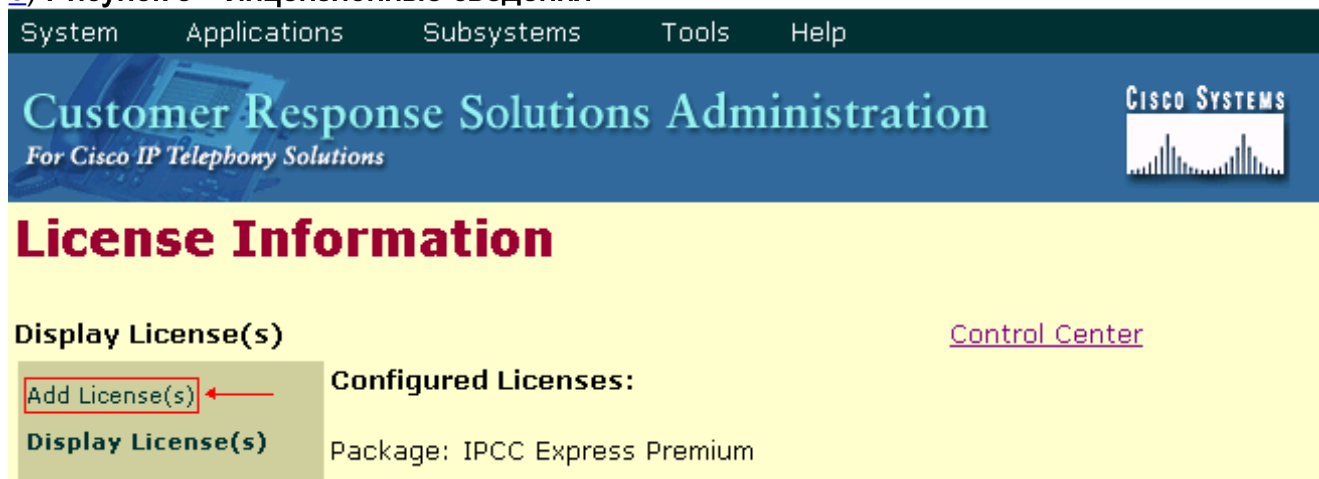
### Центр управления



Страница Control Center появляется (см. [рисунок 2](#)). Рисунок 2 – страница центра управления

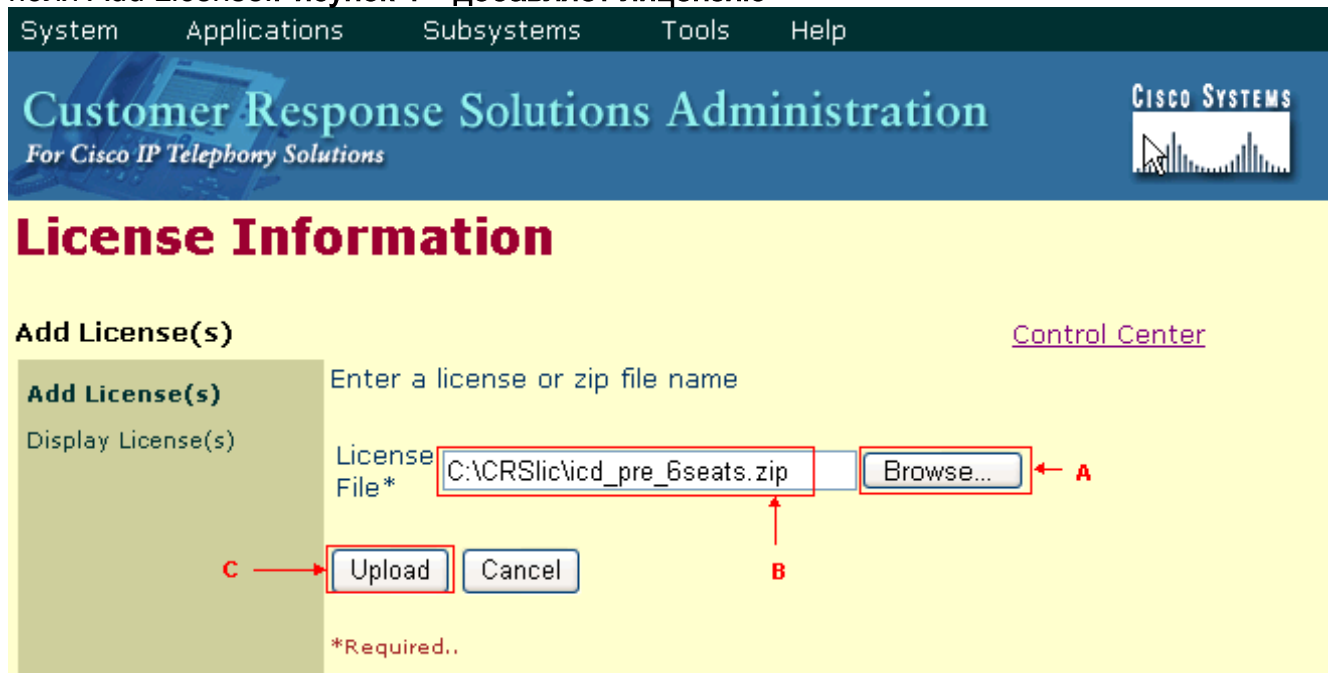


4. Нажмите **License Information**. Страница License Information появляется (см. [рисунок 3](#)). Рисунок 3 – лицензионные сведения

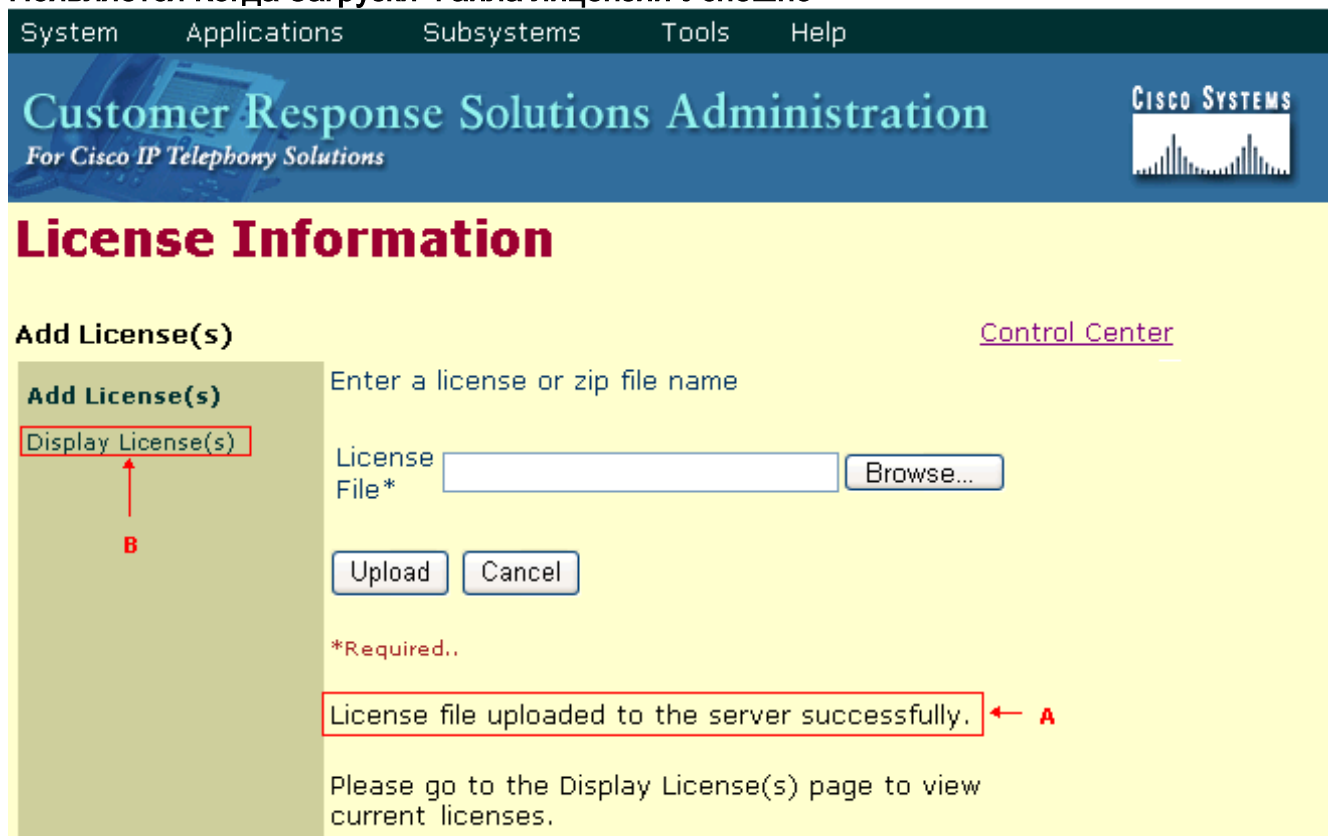


5. Нажмите **Add лицензию (лицензии)**. Отображения страницы Лицензионных сведений

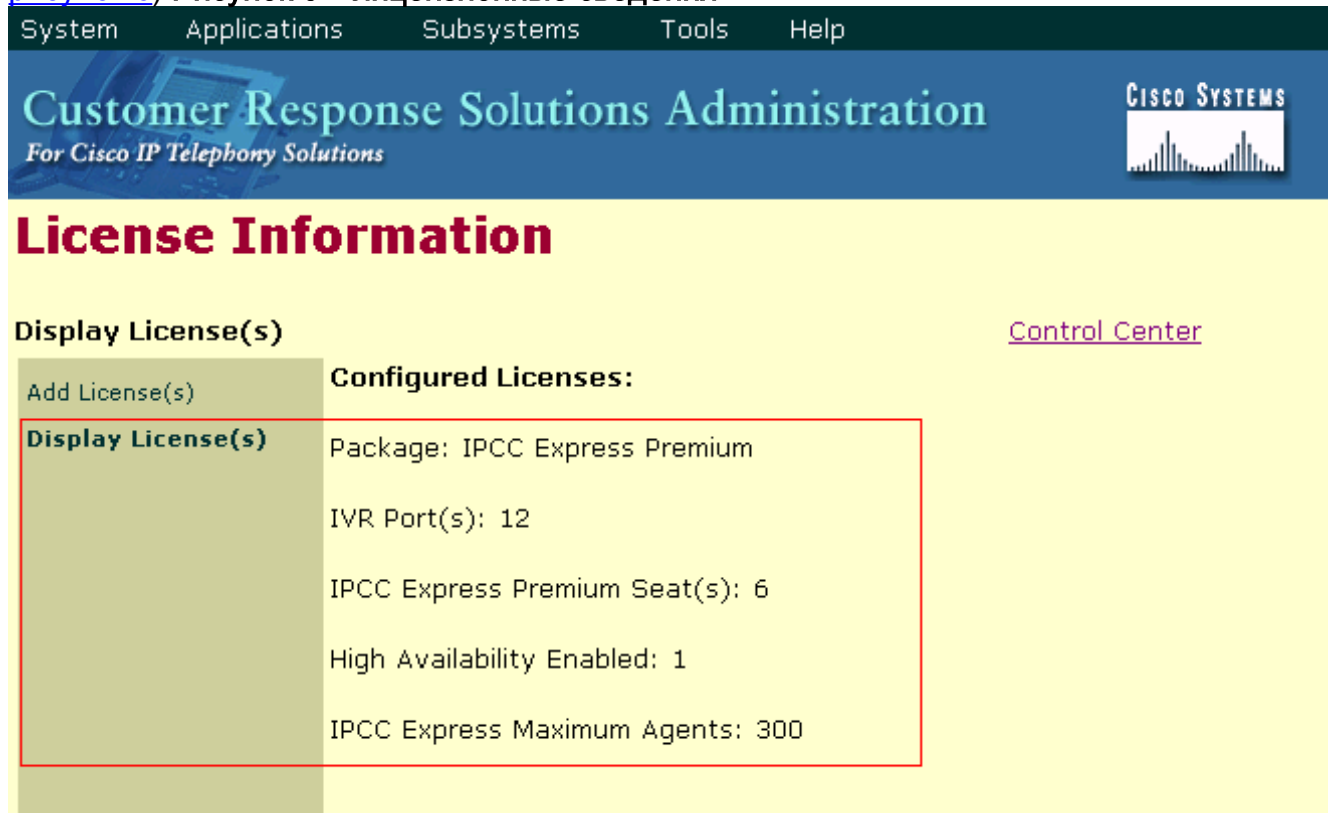
поля Add License. **Рисунок 4 – добавляет лицензию**



- Нажмите **Browse** (см. стрелку на [рисунке 4](#)).
- Найдите файл лицензии. Если вы хотите добавить файл единой лицензии, задайте путь к соответствующему файлу .lic. Если вы хотите добавить множественные файлы лицензии, можно загрузить каждый файл .lic по одному. Также можно создать файл .zip, который содержит все файлы, и загрузите одиночный файл .zip (см. стрелку B на [рисунке 4](#)). **Примечание:** При использовании файла .zip помните, что система загружает только файлы в root файла .zip.
- Нажмите **Upload** для загрузки нового файла лицензии (см. стрелку C на [рисунке 4](#)). Если лицензия загружается успешно, это сообщение появляется (см. стрелку на [рисунке 5](#)): License file uploaded to the server successfully. **Рисунок 5 – сообщение, которое Появляется Когда Загрузки Файла лицензии Успешно**



9. Нажмите **Display License** для проверки лицензионных сведений (см. стрелку В на [рисунке 5](#)). Настроенный раздел Лицензий отображает лицензионные сведения (см. [рисунк 6](#)). **Рисунок 6 – лицензионные сведения**



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Tools', and 'Help'. Below the menu is a header with the text 'Customer Response Solutions Administration' and 'For Cisco IP Telephony Solutions'. The Cisco Systems logo is in the top right corner. The main content area is titled 'License Information' in large red font. Underneath, there is a 'Display License(s)' button and a 'Control Center' link. A table-like structure shows 'Configured Licenses:' with the following details:

Configured Licenses:
Package: IPCC Express Premium
IVR Port(s): 12
IPCC Express Premium Seat(s): 6
High Availability Enabled: 1
IPCC Express Maximum Agents: 300

## Дополнительные сведения

- [Обновление счетчика лицензий в CRS Version 3](#)
- [Добавление лицензий к сбоям Express 4.0\(1\) не удалось](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)