

Интеграция базы данных предприятия с сервером CRS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Поддерживаемые промышленные базы данных](#)

[Интеграция](#)

[Установите клиента базы данных](#)

[Интегрируйте клиента базы данных](#)

[Ограничения](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает, как можно интегрировать промышленную базу данных (например, Microsoft SQL, Oracle или DB2 IBM) с Cisco Customer Response Solutions (CRS) Сервер в Cisco IP Contact Center (IPCC) среда.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Редактор Cisco CRS
- Обзор базы данных
- Открытое соединение с базой данных (ODBC)

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 3.x и позже
- Версия Cisco CRS 3.x к 3.5 (3)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Этот раздел предоставляет сведения о промышленных базах данных, которые поддерживаются.

Поддерживаемые промышленные базы данных

Протестированные и поддерживаемые промышленные базы данных, которые могут быть интегрированы с CRS, включают:

- Версия 7 Microsoft SQL Server
- Версия 2000 Microsoft SQL Server
- Версия Oracle 8i
- Версия Oracle 9i
- Версия 12 СУБД Sybase Adaptive Server
- Версия 7.2 DB2 IBM

Интеграция

Кроме Microsoft SQL Server 7 и 2000, все другие поддерживаемые промышленные базы данных требуют установки своих клиентов соответствующей базы данных на CRS - сервере.

Установите клиента базы данных

Выполните следующие действия:

1. Установите клиента базы данных на CRS - сервере. Процедура варьируется на основе промышленной базы данных, которую вы используете.
2. Установите требуемые драйверы ODBC.

Интегрируйте клиента базы данных

Необходимо определить Название Источника данных ODBC (DSN), прежде чем сценарий приложений сможет использовать информацию от базы данных. DSN сообщает Microsoft Windows о том, как подключить сервер приложений с промышленной базой данных. Выполните эти шаги для установливания DSN:

1. На сервере сценария выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Data Sources (ODBC)**.Окно ODBC Data Source Administrator отображено.
2. Нажмите **Системную вкладку DSN**.
3. **Нажмите Add**.Окно Create New Data Source отображено.
4. Выберите драйвер, для которого вы хотите установить источник данных.Например, для создания DSN для Microsoft SQL Server выберите **SQL Server**.
5. **Нажмите кнопку Finish**.Окно *Create a New Data Source to Driver* отображено. Например, при выборе **SQL Server** в предыдущем шаге окно Create a New Data Source to SQL Server отображено.
6. Выполните эти шаги в окне *Create a New Data Source to Driver*.Введите имя для нового источника данных в Поле имени.Гарантируйте, что имя, которое вы вводите здесь, совпадает со значением, введенным в поле Data Source Name в Веб-интерфейсе администрирования Customer Response Application (CRA).Введите соответствующее описание в Поле описания.Информация, которую вы вводите в Поле описания, позволяет проектировщику приложения определить цель источника данных.Выберите имя хоста или IP-адрес от Списка серверов.Имя хоста или IP-адрес, который вы выбираете, представляют компьютер, где находится промышленная база данных.
7. **Нажмите кнопку Next**.Другой Создает окно *New Data Source to Driver*, отображен.
8. Выберите **Windows NT** или **SQL Server** как предпочтительный метод аутентификации.
9. Нажмите **Client Configuration** для настройки соединения между Сервером CRA и компьютером, где находится промышленная база данных.Окно Client Configuration отображено.
10. Выберите **сетевые библиотеки TCP/IP**.
11. Введите имя пользователя в поле Login ID и пароль в Поле Password.Обратите внимание на имя пользователя и пароль, которое вы выбираете. Вы требуете имени пользователя и пароля для завершения конфигурации промышленной базы данных.
12. Нажмите **Next**, чтобы завершить конфигурацию DSN и протестировать подключение к выбранному источнику данных.
13. Добавьте новый источник данных к Подсистеме базы данных. Выполните следующие действия:Выберите **Subsystems> Database** от панели Меню администрирования CRA.Веб-страница Конфигурации подсистемы Промышленной базы данных отображена.Нажмите **Добавление Новой** гиперссылки **Источника данных**.Другая веб-страница Конфигурации подсистемы Промышленной базы данных отображена.Введите имя Источника данных ODBC в поле Data Source Name.Введите имя пользователя в Поле имени пользователя. Имя пользователя, которое вы вводите здесь, используется для соединения с промышленной базой данных.Введите пароль в Пароле и полях подтверждения пароля. Этот пароль используется для соединения с промышленной базой данных.Введите соответствующий номер в поле Maximum Number of Connections. Номер представляет максимальное число одновременных подключений, позволенных соединиться с базой данных.**Нажмите Add** для применения изменений.Начальная веб-страница Конфигурации подсистемы Промышленной базы данных отображена снова с подробными данными источника данных, который вы просто добавили.

Ограничения

Представление является действительной таблицей, которая отображает подмножество

таблицы. Также представление комбинирует две или больше таблицы в одиночное представление.

При использовании представлений правильно можно разработать приложение базы данных с представлениями, чтобы всегда позволить пользователям обращаться к данным. При использовании представлений необходимо назначить разрешения только на представления, а не на отдельные таблицы. Когда каждое представление предоставляет быстрый взгляд в две или больше таблицы, эффективное использование представлений может сэкономить время, особенно. Самое главное представления решают важный вопрос безопасности.

Однако приложение CRS не поддерживает доступ представления базы данных. Приложение CRS поддерживает только доступ к фактическим таблицам базы данных. Поэтому можно получить и манипулировать информацией о базе данных от фактических таблиц базы данных, а не от представлений.

[Дополнительные сведения](#)

- [Руководство разработчика \(3.0\) Cisco Customer Response Application: разработка сценариев базы данных](#)
- [Техническая поддержка и документация – Cisco Systems](#)