

Ключ продукта для использования во время установки Ос выделенного сервера CRS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Ключ продукта для Использования](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, какой Ключ продукта использовать при установке Сервера Microsoft Windows 2000 как выделенного сервера Customer Response Solution (CRS), который представляет CRS - сервер без Cisco CallManager, установленного на той же рабочей станции.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Версия Cisco CRS 3.1 (x) и 3.5 (x)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

Документация по продукту не ясна на который Ключ продукта использовать при установке Сервера Microsoft Windows 2000 как выделенного сервера CRS.

[Начало работы с документом Cisco Customer Response Application](#) детализирует следующее, которое подразумевает, что ключ продукта должен быть предоставлен документами Установки операционной системы.

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

[Установка Операционной системы на документации Cisco IP Telephony Applications Server](#) сообщает следующее

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

Одна дополнительная дыра находится в документации [Релиза Cisco CallManager Установки](#), которая снова указывает к документации установки CRS:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

Ключ продукта для Исползования

Инженер - разработчик (DE) определил следующий Ключ продукта для выделенных серверов CRS и серверов расширений.:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

Снова, это не применяется к серверам с установленным Cisco CallManager. Комментарии к выпуску для CRS 3.1 (x) и 3.5 (x) продукты будут обновлены с этим Ключом продукта. Для будущих версий CRS этот Ключ продукта будет предоставлен клиентам или в Документации по продукту, или с серединами CRS. Это все еще решается в Служебном подразделении

(BU), но можно отследить [CSCsa77810](#) (только зарегистрированные клиенты) для подробных данных в будущем.

Дополнительные сведения

- [Начало работы с Cisco Customer Response Application](#)
- [Установка операционной системы на сервер приложений IP-телефонии Cisco](#)
- [Установка релиза Cisco CallManager](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)