

Разрешение ошибки создания процесса, возникшей при установке Cisco Agent Desktop

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Когда ошибка происходит на рабочей станции с Novell Netware Client](#)

[Когда ошибка происходит из-за Неправильной установки Cisco Agent Desktop](#)

[Когда ошибка происходит из-за недостаточных полномочий пользователя](#)

[Когда ошибка происходит из-за ICF](#)

[Когда Сообщение об ошибках "Не может открыться, маркер процесса" Происходит при Установке](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает четыре возможных причины для возникновения сообщения "Create Process Error" с установкой Cisco Agent Desktop (CAD) в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 3.x и позже

- Cisco CRS версии 3.x и выше
- Версия 4. x. x Cisco Agent Desktop и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда вы пытаетесь установить Cisco Agent Desktop, это сообщение об ошибках появляется:

```
Create process error:  
\\<IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe
```

Решение

Этот раздел предоставляет четыре возможных решения проблемы, на основе причины.

Когда ошибка происходит на рабочей станции с Novell Netware Client

Когда вы пытаетесь установить Cisco Agent Desktop на рабочей станции с установленным Novell Netware Client, Создать Ошибка процесса происходит. Можно использовать одну из этих двух опций для решения проблемы:

Вариант 1

Выполните следующие действия:

1. Проверьте версию Novell Netware Client на рабочей станции.
2. Обновите Novell Netware Client к версии 4.9.

Вариант 2

Если обновление не возможно, выполните эти шаги:

1. Деинсталлируйте Novell Netware Client.
2. Установите Cisco Agent Desktop.
3. Теперь, повторно установите Novell Netware Client.**Примечание:** Установка Novell Netware Client на устройстве, которое выполняет Cisco Agent Desktop, не рекомендуется и не поддерживается.

Когда ошибка происходит из-за Неправильной установки Cisco Agent Desktop

Cisco Agent Desktop должен быть установлен от Окна DOS на основе инструкций на странице плагина CRS. Если установка не была выполнена правильно, Создать Ошибка процесса может произойти.

Используйте IP-адрес CRS - сервера для установки Cisco Agent Desktop. Выполните следующие действия:

1. Нажмите **Start> Run**.Диалоговое окно Run отображено.
2. Введите **\\Адрес <IP CRS - сервера> \DESKTOP_CFG\desktop\InstallManager**.
3. **Нажмите кнопку ОК**.
4. Теперь, следуйте инструкциям на странице плагина CRS для установки Cisco Agent Desktop.

[Когда ошибка происходит из-за недостаточных полномочий пользователя](#)

Проверьте, есть ли у пользователя Microsoft Windows, который входит в клиентский компьютер, достаточные привилегии файла обратиться к DESKTOP_CFG на CRS - сервере. В противном случае необходимо предоставить соответствующие полномочия пользователю.

Для получения информации о привилегиях соответствующего пользователя обратитесь к разделу Требования к разрешениям (Страница 3-3 к 3-13) в [Служебной информации для Пакета продуктов рабочего стола Cisco 4.5.5 \(ICD\)](#) документ.

Выполните эти шаги для изменения полномочий пользователя:

1. Щелкните правой кнопкой мыши DESKTOP_CFG по CRS - серверу и выберите **Properties** из контекстного меню.Диалоговое окно со свойствами DESKTOP_CFG отображено.
2. **Щелкните вкладку Безопасность**.
3. Выберите имя пользователя и проверьте соответствующие флажки в разделе Разрешений, на основе Требования к разрешениям, заданных в [Служебной информации для Пакета продуктов рабочего стола Cisco 4.5.5 \(ICD\)](#) документ.
4. **Щелкните "Применить"**.
5. **Нажмите кнопку ОК**.

[Когда ошибка происходит из-за ICF](#)

При попытке установить CAD на компьютере с Windows XP ОС, Создать Ошибка процесса происходит, если включен Межсетевой экран интернет-соединения (ICF). Для решения проблемы необходимо отключить ICF.

Для получения информации о том, как отключить ICF, посмотрите [Использование Межсетевой экран Интернет-соединения](#).

[Когда Сообщение об ошибках "Не может открыться, маркер процесса" Происходит при Установке](#)

В установке Cisco Agent Desktop не может открыться сообщение об ошибках ", маркер процесса" появляется, и сбои установки.

С установкой CAD в ПК Супервизора удостоверьтесь, что вы входите с учетной записью локального администратора машины так, чтобы не появлялось сообщение.

Дополнительные сведения

- [Cisco Agent Desktop может сосуществовать с Novell Netware Client в Microsoft Windows ОС?](#)
- [Службная информация для пакета продуктов рабочего стола Cisco 4.5.5 \(ICD\)](#)
- [Используйте межсетевой экран интернет-соединения](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)