

Ошибка загрузки сценариев CRS в репозиторий - на сервере LDAP заканчивается дисковое пространство

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[UCCX 7. x: Сбой для Загрузки Пользовательских java.jar Файлов](#)

[Решение](#)

[UCCX 7.0: Ошибка при Загрузке Нового Сценария](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает причины, почему загрузка сценария Customer Response Solution (CRS) к репозиторию отказывает в Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) среде.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

Когда сценарий CRS не в состоянии загрузить к репозиторию, существует три признака:

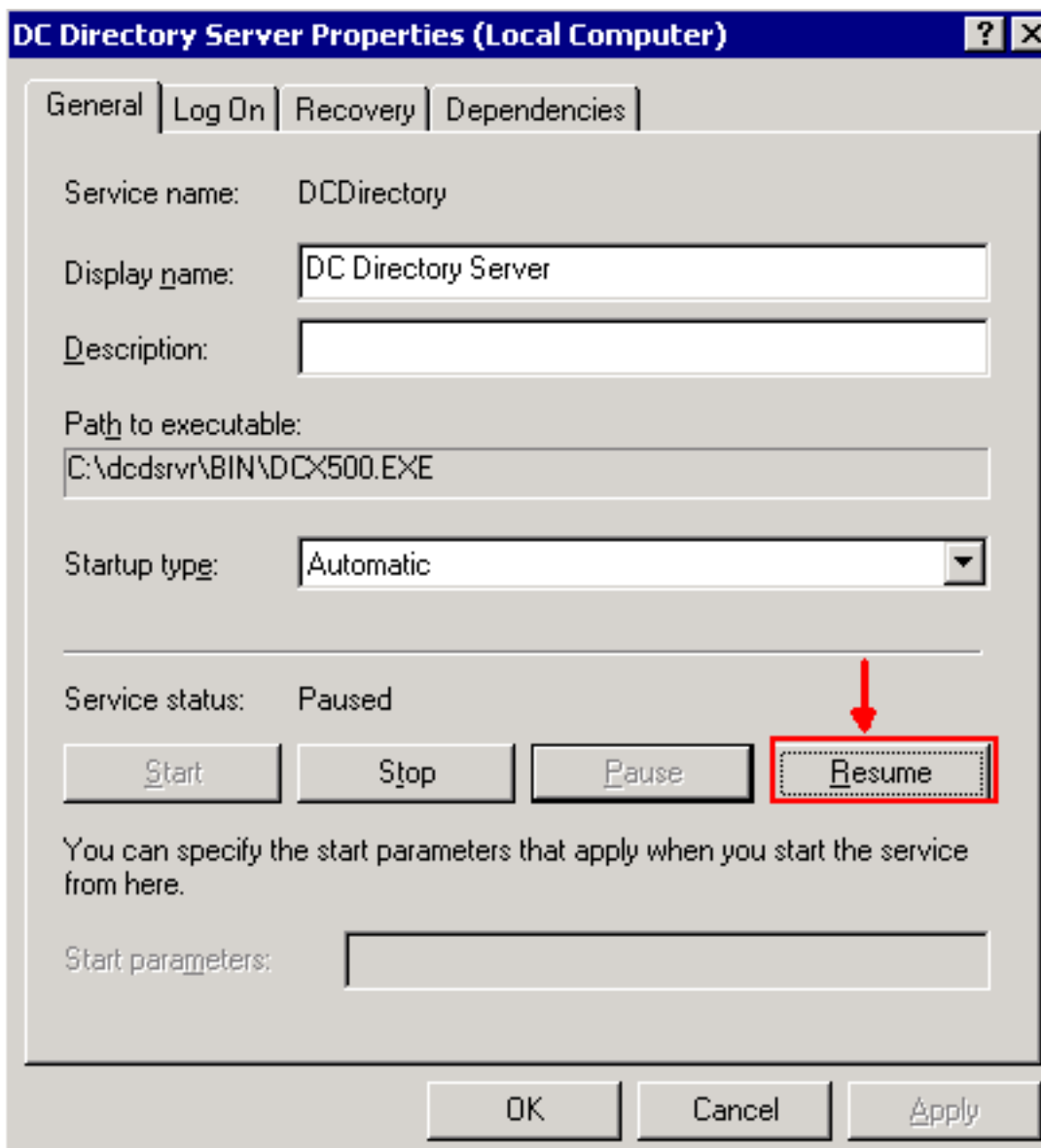
- Определенный сценарий успешно модифицируется, сохраняется и проверяется, но загружающий этот сценарий в сбой репозитория с этим сообщением об ошибках:`error while uploading the script`

- Это сообщение об ошибках появляется в журнале

```
JVM:javafx.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'
```

Примечание: Вышеупомянутое сообщение об ошибках отображено по составным строкам из-за ограничений длины.

- Процесс DC Directory Server находится в режиме паузы, и процесс не в состоянии запускаться, когда **Кнопка возобновления** выбрана, как показано на [рисунке 1](#). **Рисунок 1: Свойства DC Directory Server**



Решение

Эта проблема отнесена к Протоколу LDAP. Ошибка LDAP 53 представляет LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM, который указывает, что Сервер LDAP не может обработать запрос из-за определенных сервером ограничений. В целом эта ошибка возвращена по этим причинам:

- Добавить запрос записи нарушает правила структуры сервера.
- Модифицировать запрос атрибута задает атрибуты, которые не могут модифицировать пользователи.
- Ограничения пароля предотвращают действие.
- Ограничения подключения предотвращают действие.
- Существует нехватка дискового пространства на CallManager.

УССХ 7. х: Сбой для Загрузки Пользовательских java.jar Файлов

Подведенный для загрузки пользовательских java.jar файлов в репозиторий. Загрузка или

испытывает таймаут или "зависает".

Решение

Для решения этого вопроса удалите файлы класса из пути к классу и перезапустите Cisco Редактор UCCX. Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCth43743 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

UCCX 7.0: Ошибка при Загрузке Нового Сценария

При использовании **Загрузки Новые Сценарии** или **Загрузка Новая** ссылка **Приглашений** и перезапись уже существующего файла, могла бы быть отображена эта ошибка:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

Решение 1

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCth09248 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и устранена в UCCX 8.0.

Как обходной путь, выполните эти шаги:

1. Используйте значок **Замены** рядом с уже загруженным сценарием/приглашением.
2. Попробуйте загрузить файл снова с помощью того же процесса.

Решение 2

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtk62187 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Как обходной путь, попробуйте загрузить новые сценарии из **Приложений**> **страница управления Сценария**.

Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)