

# Сброс пароля супервизора настольного компьютера в значение по умолчанию

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Измените пароль Cisco Supervisor Desktop](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как изменить пароль для ID Supervisor Desktop к его начальному по умолчанию в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC).

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CRS версии 3.x и выше
- Версия Cisco CallManager 3.x и позже
- Cisco Agent Desktop

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Вход в систему к Cisco Agent Desktop перед началом Cisco Supervisor Desktop. Выполните эти шаги для начала Cisco Supervisor Desktop:

1. Выберите **Start> Programs> Cisco> Desktop> Supervisor**. Окно входа в систему появляется.
2. Введите идентификатор Supervisor Desktop в соответствующих полях.
3. **Нажмите кнопку ОК.**

## Измените пароль Cisco Supervisor Desktop

Если пароль для ID Supervisor Desktop потерян, вы не можете восстановить пароль. Однако можно изменить пароль к начальному по умолчанию, ID Supervisor Desktop. Выполните следующие действия:

1. Войдите в Cisco CallManager.
2. Выберите **User (Пользователь) > Global Directory (Глобальный каталог)**.
3. Найдите Пользователя и нажмите **Device Association**, как показано [здесь](#). Рисунок 1:

### Пользовательская конфигурация



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## User Configuration

[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

**Application Profiles of Dwight**

- oif **Device Association** ←
- oif [Cisco IPMA](#)
- oif [Extension Mobility](#)
- oif [SoftPhone](#)

First Name: Samuel

Last Name\*: Bullard

User ID: dwightb

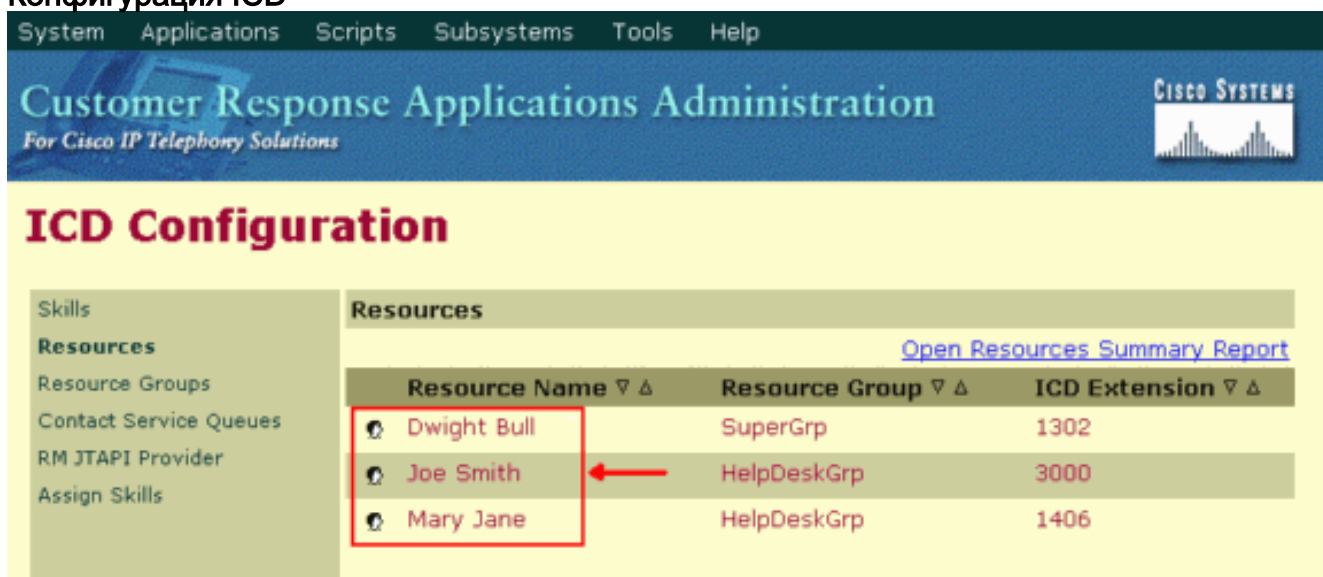
User Password\*:

PIN \*:

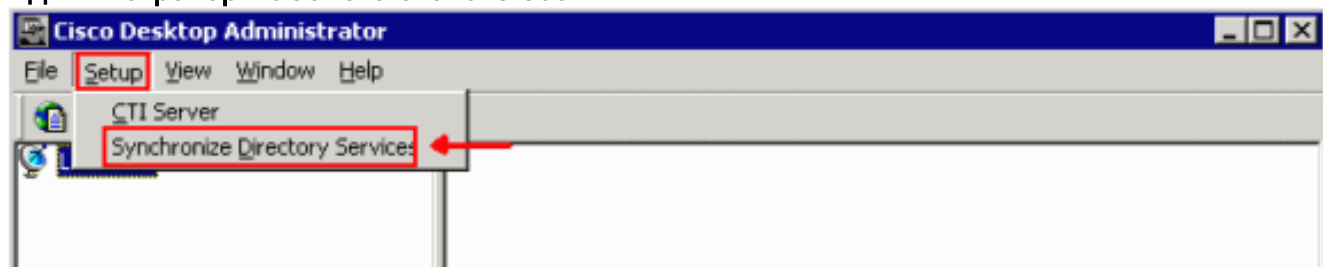
4. Выберите **No ICD Extension**.
  5. Нажмите **Update Selected** для отделения Пользователя и расширения Интегрированного распределения вызова (ICD), как показано [здесь](#). Рис. 2:
- ### Сопоставление устройств



- Вход в систему к приложению администрирования CRS.
- Выберите **Subsystems > ICD > Resources**, чтобы проверить, что предназначенный ID Диспетчера рабочего стола больше не перечисляется, как показано [здесь](#). **Рис. 3: Конфигурация ICD**



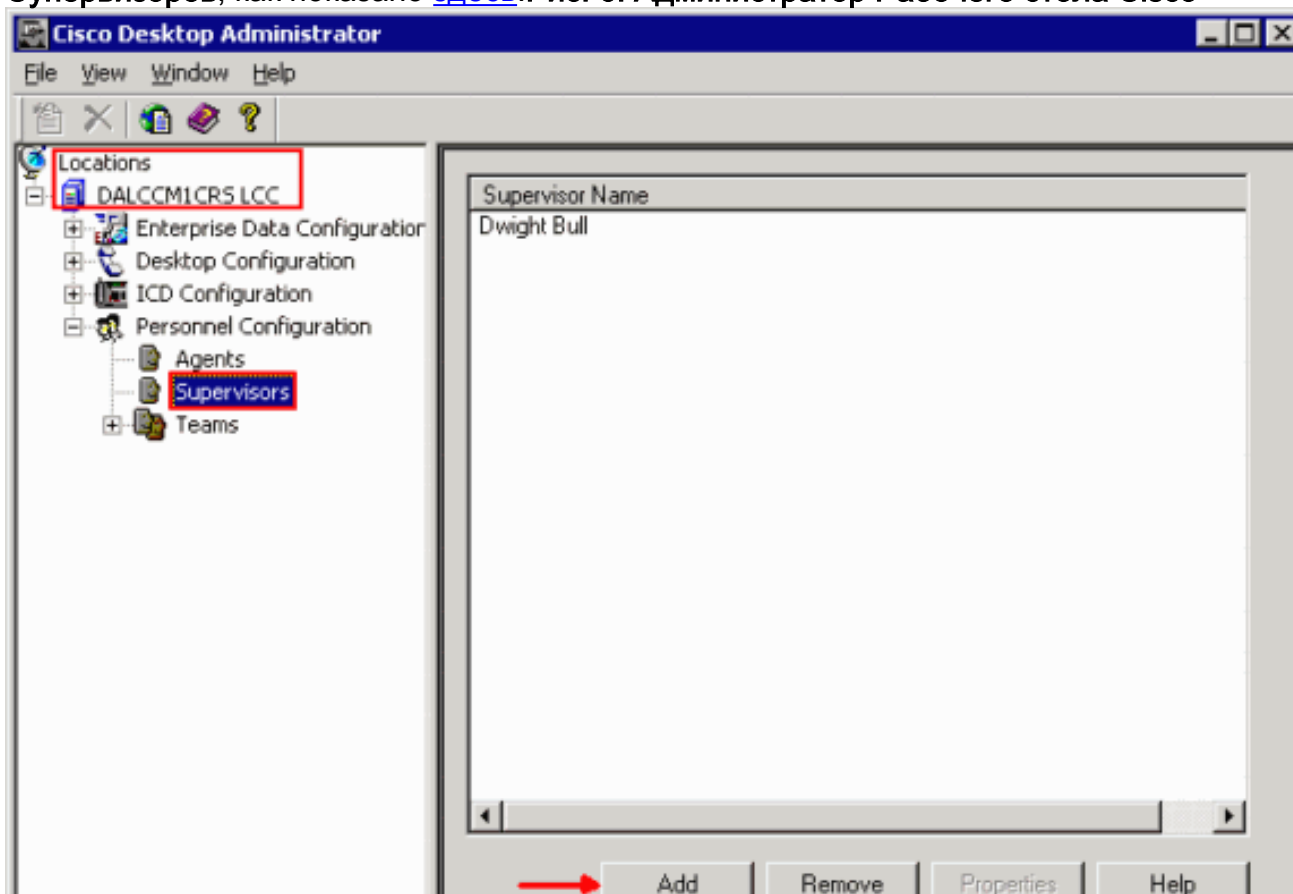
- Вход в систему администратору Рабочего стола Cisco.
- Выберите **Setup > Synchronize Directory Services**, как показано [здесь](#). **Рис. 4: Администратор Рабочего стола Cisco**



- Повторите шаги 1, 2, и 3.
- Выберите ICD Extension.
- Нажмите **Update Selected** для соединения Пользователя и Расширения icd. **Рис. 5: Сопоставление устройств**



13. Вход в систему к приложению администрирования CRS.
14. Выберите **Subsystems> ICD> Resources**, чтобы проверить, что этот идентификатор пользователя перечислен и добавил назад к группе **Ресурсов** или **Навыков**.
15. Повторите шаги 8 и 9.
16. Выберите **Locations> <Site Name>> Supervisor** для расширения списка выбора команды при Представлении Команды.
17. **Нажмите Add** для создания этого Идентификатора пользователя участником команды **Супервизоров**, как показано [здесь](#). Рис. 6: Администратор Рабочего стола Cisco



После выполнения этой процедуры пароль для Supervisor Desktop совпадает с ID Supervisor Desktop.

## Дополнительные сведения

- [Неудача входа в систему первоначального администратора с использованием идентификатора компьютера нового администратора](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)