

Перенос сервера RASCAL и VoIP с с общего сервера CRS на выделенный сервер

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Специализированный RASCAL и сервер VoIP](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как переместить Cisco Desktop RASCAL и сервер VoIP от совместно расположенного Cisco Customer Response Solutions (CRS) сервер преданному Cisco Desktop RASCAL и Серверу монитора VoIP в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC).

Этот документ предполагает, что сервер Cisco CRS и Пакет продуктов рабочего стола Cisco совместно расположены.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Пакет продуктов Cisco Desktop

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 3. x
- Версия Cisco CRS 3. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

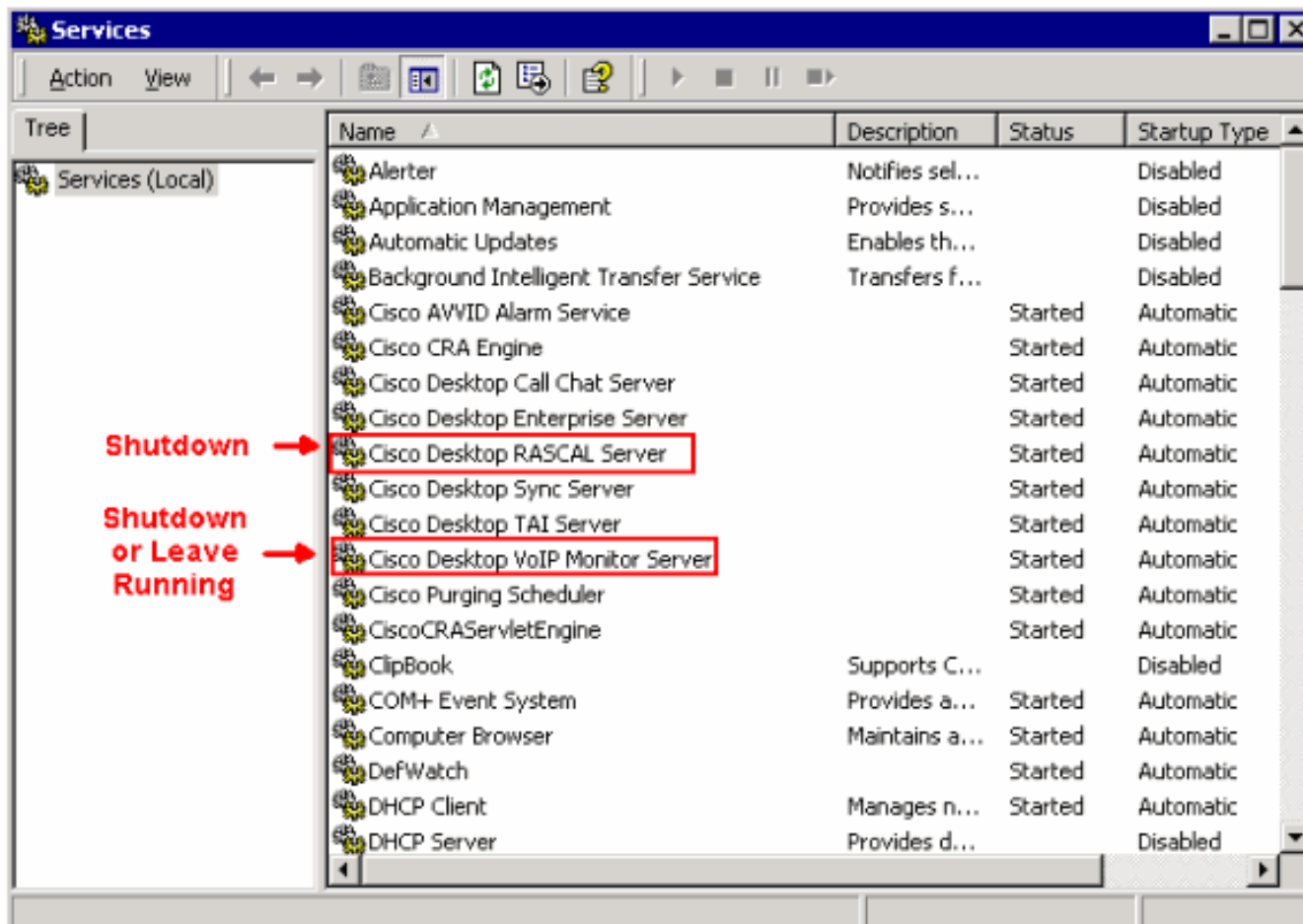
[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Специализированный RASCAL и сервер VoIP

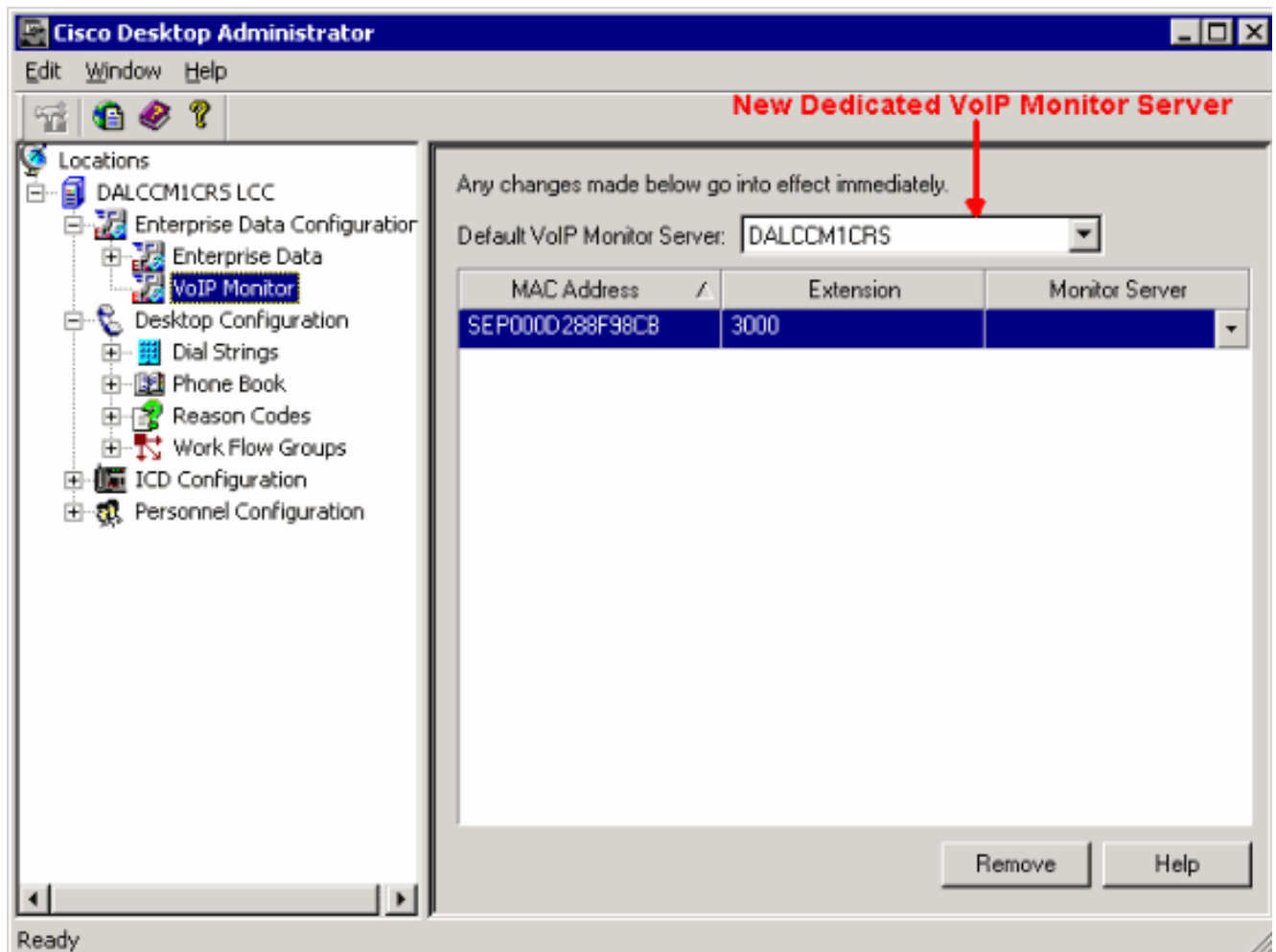
При выполнении Расширенного CRS Cisco одна опция должна установить выделенный сервер, чтобы обработать запись, голосовой контроль, и поддержать статистику Интегрированного распределения вызова (ICD). Выделенный сервер может сохранить ресурсы ЦПУ на CRS - сервере, потому что CRS - сервер не должен обрабатывать эти функции. Перед реализацией этих изменений считайте Приложение А в [Начале работы с Cisco Customer Response Application.](#)

Выполните эти шаги для перемещения RASCAL и сервера VoIP от совместно расположенного CRS - сервера до специализированного RASCAL и сервера VoIP:

1. Создайте папку в соответствии с корневым каталогом на новом специализированном RASCAL/СЕРВЕРЕ МОНИТОРА VOIP.
2. Скопируйте исходный файл лицензии на CRS - сервере к папке.
3. Выполните установку CRS на специализированном RASCAL и Сервере монитора VoIP.
4. Когда Окно распределения компонента Cisco Customer Response Application появится, выберите **Сервер монитора VoIP** и **Сервер записи ICD**. **Примечание:** Не выбирайте никакие другие компоненты.
5. Завершите работу Cisco Desktop RASCAL и сервисов сервера VoIP на CRS - сервере. **Примечание:** Можно оставить работу сервиса Сервера монитора VoIP CRS - сервера. **Рисунок 1 — Сервисы**



6. Выполните администратора Рабочего стола Cisco на новом преданном Cisco Desktop RASCAL и Сервере монитора VoIP для установки **Сервера монитора VoIP По умолчанию**. Если ваша система имеет только один Сервер монитора VoIP, необязательно чтобы установить сервер монитора по умолчанию или вручную назначить каждое устройство на тот одиночный монитор. Сервер монитора VoIP предполагает, что каждое устройство назначено на него как единственный доступный сервер монитора. Выберите сервер монитора по умолчанию для предотвращения устройств, становящихся неприсвоенными к любому серверу монитора. Когда существует несколько Серверов монитора VoIP в системе, это может возникнуть. **Примечание:** Модификации, сделанные в окне монитора VoIP, сразу вступают в силу. Для получения дополнительной информации посмотрите раздел 2, Данные предприятия, в [Руководстве пользователя администратора Рабочего стола Cisco](#). Рисунок 2 — администратор Рабочего стола Cisco - новый специализированный сервер монитора VoIP



Дополнительные сведения

- [Начало работы с Cisco Customer Response Application](#)
- [Руководство пользователя администратора Рабочего стола Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)