

Как IPCC Express работает с Extension Mobility

Содержание

[Введение](#)

[Как я настраиваю множественных агентов для совместного использования одиночного телефона?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить множественных агентов для совместного использования одиночного телефона. Реализуйте опцию Функции Extension Mobility в Программном обеспечении Cisco CallManager для решения этого вопроса.

Вопрос. . Как я настраиваю множественных агентов для совместного использования одиночного телефона?

О. Это - проблема совместного использования стола. Вы не можете настроить множественных агентов для совместного использования одиночного телефона в Cisco IP Contact Center (IPCC) среда.

Вы можете, однако, достигать цели совместного использования телефона с Функцией Extension Mobility, встроенной функцией Cisco CallManager. Агенты входят к IP-телефону Функции Extension Mobility для устанавливания настройки телефона как частного расширения на временной основе. Все IP-телефоны, подаваемые одиночным Кластером CallManager, могут участвовать в Функции Extension Mobility, служит ли кластер одиночному зданию или офисам в нескольких городах.

После авторизации, телефон принимает персональный телефонный номер (номера) агента, быстрых наборов, ссылок сервисов и других специфичных для агента свойств. После выхода из системы телефон принимает профиль по умолчанию, который это настроено для использования. См. [Функцию Extension Mobility Установки и настройки Использование Также: Расширенные сервисы 2.2; CRA 2.2 или Crs 3.0 \(2\) и CallManager 3.2](#) для получения дополнительной информации.

Когда вы выполняете Функцию Extension Mobility в IPCC Express, внедряете эти действия относительно сопоставления устройств:

- Объединенный RMUser со всеми телефонами, которые у агента есть потенциал для использования для телефонных потребностей.
- Привяжите агента к профилю Мобильности расширения агента.

Дополнительные сведения

- [Почему происходит сбой установки Cisco Extension Mobility с CRS под управлением Cisco CallManager 3.3\(2\)?](#)
- [Установка и настройка характеристик Extension Mobility с помощью: Расширенные службы 2.2; CRA 2.2 или CRS 3.0\(2\) и CallManager 3.2](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)