

Содержание

[Введение](#)

[Как я вручную проверяю Версию клиента JTAPI на сервере Решений для ответа Cisco \(CRS\)?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как вручную проверить версию клиентской части Интерфейса программирования приложений телефонии Java (JTAPI) на Cisco Customer Response Solutions (CRS) сервер при передаче с другими партнерами по сеансу в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. Как я вручную проверяю Версию клиента JTAPI на сервере Решений для ответа Cisco (CRS)?

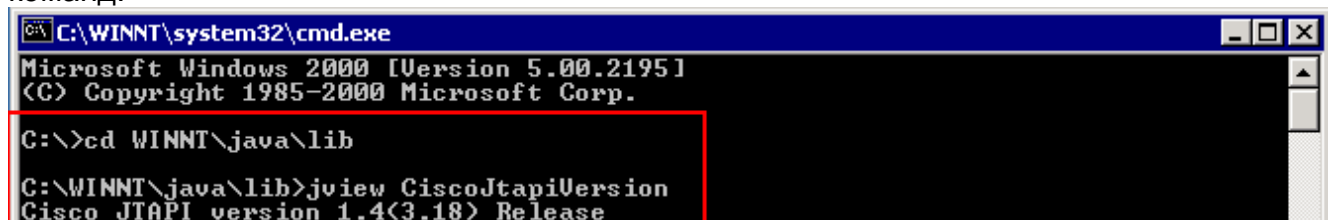
О. JTAPI поддерживает управление вызовами телефонии. Это - расширяемый API, разработанный для масштабирования для использования в диапазоне доменов от управления вызовами первой партии в пользовательском устройстве к контролю за вызовом третьей стороны в больших распределенных контактных центрах.

Клиент JTAPI используется для передачи между CRS - сервером и Cisco CallManager, или между CRS - сервером и Cisco Agent Desktop в Cisco IPCC Express. Необходимо проверить версию клиента JTAPI и на CRS - сервере, и Cisco CallManager, или и на CRS - сервере и на Cisco Agent Desktop то же. Если клиент (клиенты) JTAPI является другим, несколько проблем могут появиться. Эти проблемы могут включать разрывы связи, неверное состояние агента, или агенты не могут войти.

Для ручной проверки Версии клиента JTAPI на CRS - сервере при передаче с Cisco CallManager выполните эти шаги:

1. На CRS - сервере запустите Окно DOS.
2. Измените каталог на `C:\WINNT\java\lib`.
3. Введите `jview / cp jtapi.jar CiscoJtapiVersion`.
4. **!--- Нажмите клавишу Enter.**
5. Это - последовательность

команд:



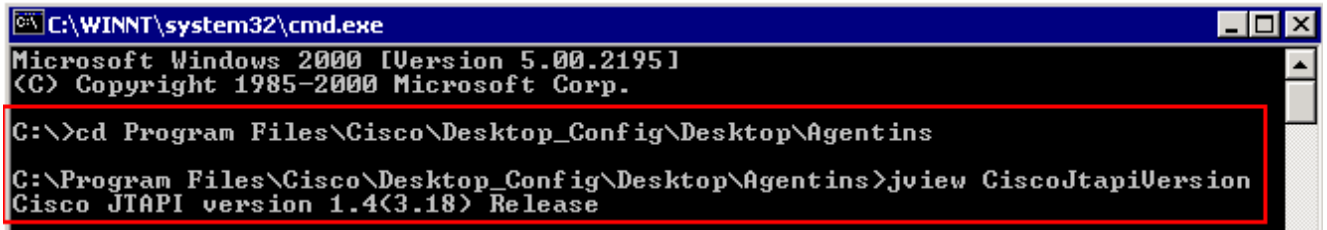
```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd WINNT\java\lib
C:\WINNT\java\lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

Для ручной проверки Версии клиента JTAPI на CRS - сервере при передаче с Cisco CallManager выполните эти шаги:

1. На CRS - сервере запустите Окно DOS.
2. Измените каталог на `C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins`.
3. Введите `jview CiscoJtapiVersion`.
4. !-- Нажмите клавишу Enter.
5. Это - последовательность

команд:



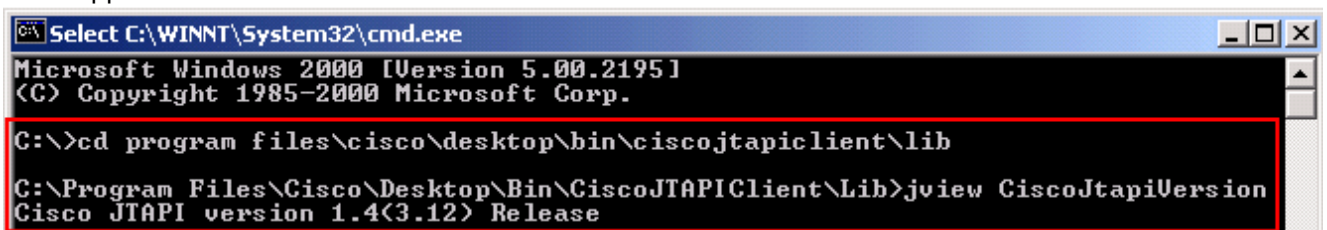
```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins
C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

Для ручной проверки Версии клиента JTAPI на CRS - сервере при передаче с Cisco Agent Desktop выполните эти шаги:

1. На CRS - сервере запустите Окно DOS.
2. Измените каталог на `C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\CiscoJTAPIClient\lib`.
3. Введите `jview CiscoJtapiVersion`.
4. !-- Нажмите клавишу Enter.
5. Это - последовательность

команд:



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd program files\cisco\desktop\bin\ciscojtapiclient\lib
C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin\CiscoJTAPIClient\Lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.12) Release
```

Примечание: для команды `jview` учитывает регистр.

Дополнительные сведения

- [Использование инструмента обновления JTAPI вместе для Cisco IPCC Express](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)