

Сбой групп рабочего процесса по умолчанию Desktop Administrator

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему Администратор не в состоянии обращаться к Work Flow Groups по умолчанию в администраторе Рабочего стола Cisco в Cisco IP Contact Center (IPCC) среда.

Предварительные условия

Требования

Корпорация Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Пакет продуктов Cisco Desktop

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Пакет продуктов Cisco Desktop

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

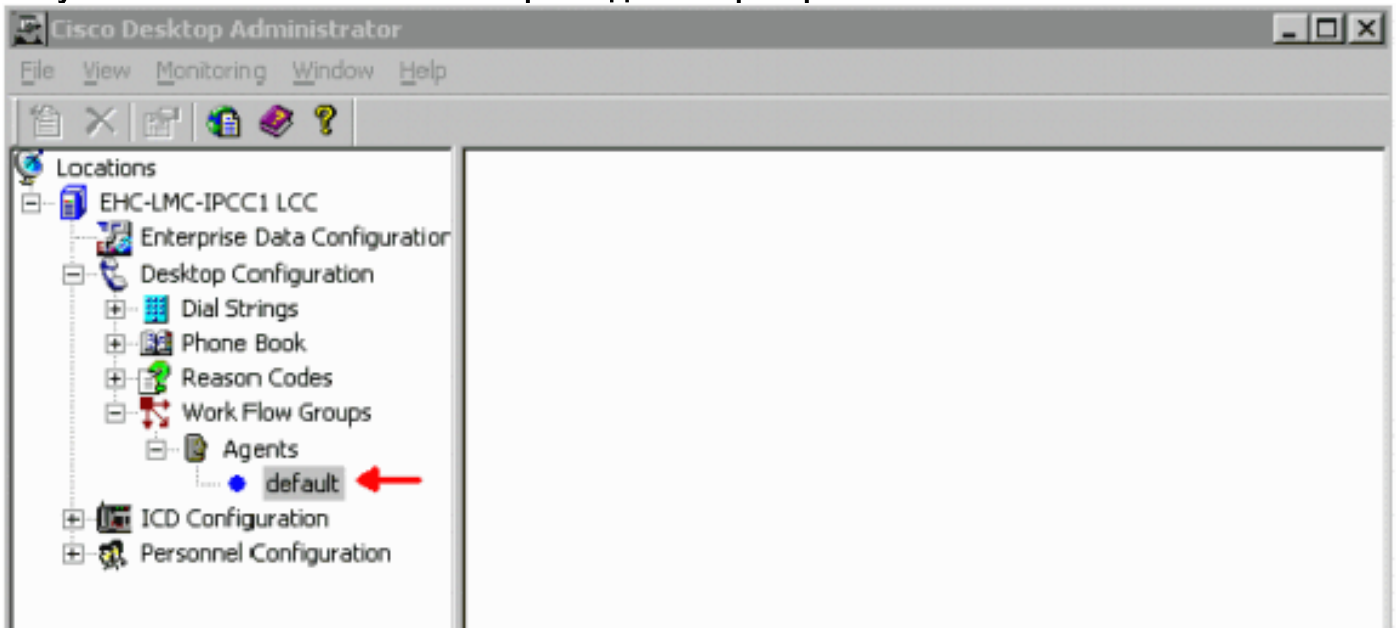
Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Проблема

При доступе к Work Flow Groups по умолчанию в администраторе Рабочего стола Cisco (см. [рисунок 1](#)), сообщение об ошибках отображено.

Рисунок 1 – Default Work Flow Groups в администраторе Рабочего стола Cisco



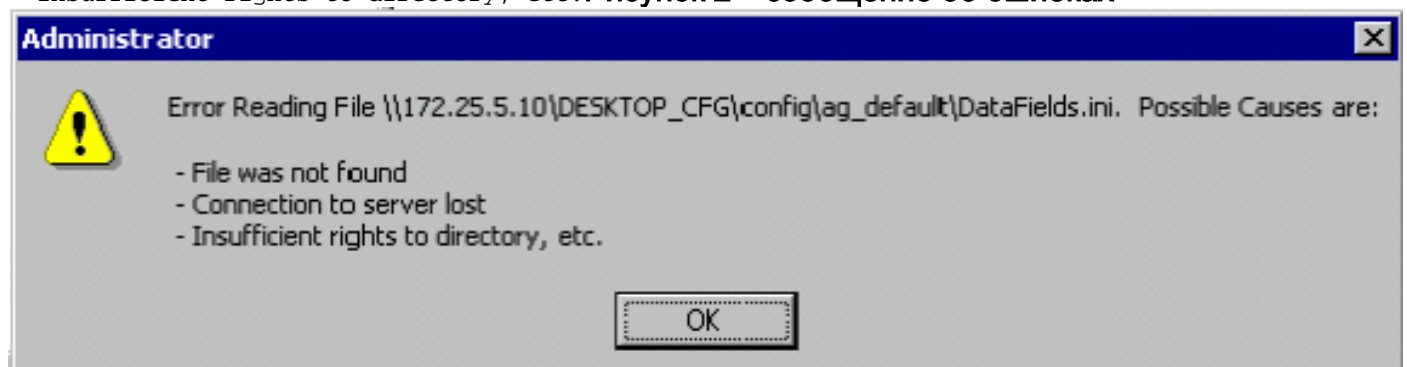
Чтения сообщения об ошибках:

Error Reading File \\172.25.5.10\DESKTOP_CFG\config\ag_default\DataFields.ini.

Possible Causes are:

- File was not found
- Connection to server lost
- Insufficient rights to directory, etc.

Рисунок 2 – сообщение об ошибках



Решение

Файл DataFields.ini действительно существует, и соединение с сервером работает. Поэтому при проверке разрешений к файлу вы находите, что Администратору не разрешают совместно использовать каталог C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default, где

расположен файл `DataFields.ini`.

Добавьте Администратора к общему списку для каталога `C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default` для решения этой проблемы. Выполните следующие действия:

1. Перейдите к каталогу `C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default`.
2. Щелкните правой кнопкой мыши `ag_default`.
3. Выберите команду **Properties (Свойства)**.
4. Нажмите **Sharing**. Диалоговое окно со свойствами `ag_default` отображено.
5. Выберите **Share эта папка**.
6. Нажмите **Permissions**. Разрешения для диалогового окна `ag_default` отображены.
7. Нажмите **Add**.
8. Выберите Администратора из списка названия.
9. Нажмите **Add**.
10. Нажмите **ОК** в диалоговом окне **Select Users или Groups**.
11. Щелкните **"Применить"**
12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Щелкните **"Применить"**.
14. Нажмите кнопку **ОК**.

Примечание: `C : \Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default` является каталогом по умолчанию, где расположен файл `DataFields.ini`.

[Дополнительные сведения](#)

- [Службная информация для пакета продуктов рабочего стола Cisco 4.5 \(ICD\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)