

Содержание

[Введение](#)

[Как получить текущую дату при записи сценария CRS?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает, как получить текущую дату, когда вы разрабатываете сценарий с помощью Cisco Customer Response Solutions (CRS) Редактор приложения в Cisco IP Contact Center (IPCC) Express Edition среда.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Примечание: Cisco рекомендует иметь базовые знания о сценариях CRS.

Вопрос. Как получить текущую дату при записи сценария CRS?

О. Объекты Java могут использоваться для сравнений даты. Однако, чтобы сделать это, необходимо получить текущую дату. Вот пошаговая процедура для получения текущей даты:

1. Добавьте Создать шаг Объекта Java (см. Шаг 1 в [рисунок 1](#)). Именем переменной является `dateObject`, и типом данных является `Date`. Конструктором является `java.util.Date()`.
2. Добавьте, что Выполнить Метод Java шагает для получения текущего года (см. Шаг 2 в [рисунок 1](#)). Методом является `getYear()`. Результат назначен на `currentYear`, который является целочисленной переменной. **Примечание:** `getYear (0)` метод возвращает значение, которое является 1900 меньше, чем календарный год. Для корреляции к корректному календарному году 1900 должен быть добавлен к возвращаемому значению. Этот шаг не показывают в образце сценария.
3. Добавьте, что Выполнить Метод Java шагает для получения текущего месяца (см. Шаг 3 в [рисунок 1](#)). Методом является `getMonth()`. Результат назначен на `currentMonth`, который является целочисленной переменной. **Примечание:** `getMonth (0)` метод возвращается 0-11 для значения месяца. Для корреляции к 1-12 значениям календарного месяца `currentMonth` увеличен на 1.
4. Добавьте, что Выполнить Метод Java шагает для получения текущей даты (см. Шаг 4 в [рисунок 1](#)). Методом является `getDate()`. Результат назначен на `currentDate`, который является целочисленной переменной.

Рисунок 1? Образец сценария



Примечание: Цель этого образца сценария состоит в том, чтобы продемонстрировать, как получить текущую дату.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)