

Неудача входа в систему первоначального администратора с использованием идентификатора компьютера нового администратора

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему новый ID Supervisor Desktop не в состоянии входить к Supervisor Desktop.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CRS версии 3.x и выше
- Версия Cisco CallManager 3.x и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Войдите к Cisco Agent Desktop перед началом Cisco Supervisor Desktop. В то время как ID Рабочего места агента и Supervisor Desktop являются тем же, пароли могли бы отличаться. Когда Cisco Agent Desktop запущен, каждый Супервизор должен иметь уникальный идентификатор и должен использовать расширение Телефона контролера. Если другой Супервизор использует тот же ID или расширение при регистрации, текущее имя супервизора вынуждено из Cisco Supervisor Desktop.

Проблема

Когда вы входите к Cisco Supervisor Desktop, после добавления ID Supervisor Desktop - ID Рабочего места агента с набором атрибута Супервизора новый ID Supervisor Desktop не в состоянии аутентифицироваться. **Пароль является недопустимым** сообщением об ошибках, [отображен:](#)



Решение

Когда Супервизор пытается войти к Supervisor Desktop, проблема вызвана при вводе неправильного пароля. После присвоения ID Рабочего места агента как ID Supervisor Desktop пароль по умолчанию для нового ID Supervisor Desktop совпадает с ID Supervisor Desktop. Например, если ID Supervisor Desktop является `teamwork`, паролем является `teamwork`.

Супервизор должен изменить пароль по умолчанию, как только Супервизор обращается к Supervisor Desktop. Супервизор должен выполнить эти шаги:

1. Выберите **File> Change Password**.Диалоговое окно Change Password отображено.
2. Введите свой старый пароль, новый пароль, и затем новый пароль снова.
3. **Нажмите кнопку ОК**.Новый пароль активирован.

Для получения информации о том, как изменить пароль ID Supervisor Desktop к его начальному по умолчанию, обратитесь для [Изменения Пароля для ID Supervisor Desktop для Установки по умолчанию](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)