

Как загрузить Cisco IPCC Express IPCC версию 3.0 (3)?

Содержание

[Введение](#)

[Как загрузить Cisco IPCC Express IPCC версию 3.0 \(3\)?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает, как загрузить Cisco центр IP-контактов (IPCC) Express версия 3.0 (3). Необходимо выполнить Cisco CallManager 3.3 (2) с Пакетом обновления (SP) В или позже или Cisco CallManager 3.2 (2с) с SP F или позже для использования экспресс-версии CISCO IPCC 3.0 (3). См. [Матрицу совместимости Cisco CallManager](#) для списка проблем совместимости Программного обеспечения Cisco CallManager.

Примечание: Cisco IPCC Express раньше известен как Customer Response Application (CRA) или Cisco Customer Response Solutions (CRS).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Как загрузить Cisco IPCC Express IPCC версию 3.0 (3)?

О. Экспресс-версия CISCO IPCC 3.0 (3) является обновлением обслуживания версии 3.0.

Так как IPCC Express 3.0 (3а) является первым 3.0 (3) выпуск, это не обновление пакета обновления. Поэтому программное обеспечение IPCC Express 3.0 (3) не существует. Перейдите к [Cisco Product Upgrade Tool \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения IPCC Express 3.0 (3а). Эти три требования должны существовать для обновления IPCC Express к версии 3.0 (3а):

- Существующая версия IPCC Express 3. x
- Допустимый договор Обновления программного приложения (SAU)
- Ключ активации допустимого продукта (ПАК) код

Дополнительные сведения

- [Матрица совместимости Cisco CallManager](#)
- [Cisco Product Upgrade Tool только для зарегистрированных пользователей\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)