

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Основная задача](#)

[Пошаговые инструкции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ обсуждает процедуру для активации французских Приглашений для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ с Cisco Unified Contact Center Express 8. x .

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## **Основная задача**

В этом разделе вам предоставляют шаги для активации французских Приглашений для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ с Cisco Unified Contact Center Express 8. x .

### **Пошаговые инструкции**

Выполните эти шаги для активации французских Приглашений для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ с Cisco Unified Contact Center Express 8. x

1. Войдите к странице CUCMAdmin на сервере Cisco Unified Communications Manager.
2. Перейдите к **Объемному АДМИНИСТРИРОВАНИЮ/ОТВЕТВИТЕЛЯМ/РЕГИОНАЛЬНЫМ ПАРАМЕТРАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** для опции меню **ОТВЕТВИТЕЛЕЙ**.
3. В форме, которая появляется, гарантируйте, что и **английский** и **французский язык** находятся в коробке **Локалей Выбранного пользователя**, если вы хотите использовать обоих. Если вы хотите французский язык только, удаляете Английский язык. Только языки, выбранные на этой странице, используются для приглашений в ОТВЕТВИТЕЛЯХ, пока у вас есть файлы .wav на сервере UCSX.
4. Войдите к странице Cisco Unified Communications Manager с SSH и выполните **ftfp** списка файлов \*.aar команда. Файлы AAR для рассматриваемого языка появляются. Необходимо видеть запись для **French\_France.aar**. Этот файл содержит все приглашения, необходимые для выполнения программы ОТВЕТВИТЕЛЕЙ во французском языке.
5. Если вы видите перечисленный **French\_France.aar**, выполняете **ftfp-l <CUCM\_IP> GET French\_France.aar** команда.
6. Используйте [Метод 1](#) или [Метод 2](#) для активации французских Приглашений для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ.

### [Способ 1](#)

Выполните следующие действия:

1. Загрузите файл с **Разделом управления AAR AppAdmin**.
2. Перейдите к **менеджменту Приложений/Приглашения** и щелкните по ссылке **en\_US**. Это помещает вас в root раздела ОТВЕТВИТЕЛЕЙ приглашений. Вы видите все приглашения ОТВЕТВИТЕЛЕЙ, перечисленные как **французский .wav <name> France\_TAPS**. Например, **французский France\_TAPS1.wav, французский France\_TAPS2.wav... Французский France\_TAPSwelcome.wav**).
3. Загрузите все эти файлы. Обязательно сохраните точные имена файлов. Например, должно быть пространство между **французским** и **Францией**. Как только вы загрузили их всех, можно удалить их из root каталога **en\_US**.
4. Добавьте все загруженные приглашения к файлу архива zip так, чтобы можно было повторно загрузить их. Название файла архива zip не важно, но необходимо знать местоположение и имя файла. Это также должен быть истинный файл архива zip, не rar, и т.д.
5. В **Быстром Разделе управления** нажмите **en\_US**, и затем нажмите **TAPS**.
6. Выберите **Загрузку Новая ссылка Приглашений** в верхней части страницы. Окно выбора файла появляется. Нажмите **Кнопку обзора**, чтобы выбрать файл, и затем нажать **Upload**.

Как только это сделано, все французские приглашения ОТВЕТВИТЕЛЕЙ доступны в каталоге TAPS.

### [Способ 2](#)

Выполните следующие действия:

1. Извлеките **французский** файл **France.aar**, который вы загрузили от своего Cisco Unified Communications Manager любой программой управления архивами.
2. При извлечении этого файла существует две папки, **metaINF** и **Приглашения**.
3. Откройте папку **Prompts** и архивируйте все файлы **.wav** отдельно.
4. Вход в систему к Странице AppAdmin UCCX, и перешел к **менеджменту Приложений/Приглашения**.
5. В **Быстром Разделе управления** нажмите **en\_US**, и затем нажмите **TAPS**.
6. Выберите **Загрузку Новая ссылка Приглашений** в верхней части страницы. Окно выбора файла появляется. Нажмите **Кнопку обзора**, чтобы выбрать файл, и затем нажать **Upload**.

Как только это сделано, все французские приглашения **ОТВЕТВИТЕЛЕЙ** доступны в каталоге TAPS.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

## Дополнительные сведения

- [После ОТВЕТВИТЕЛЕЙ установлен на CRS 4.x сервер, когда точку маршрута CTI Cisco CallManager 5.x вызывают, абонент слышит тишину в эфире](#)
- [ОТВЕТВИТЕЛИ с локалями](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)