

Унифицированный ССХ 7. x: Отказавшая резервная копия перехода данных

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Резервная копия Перехода данных на Cisco Unified Contact Center Express (Унифицированный ССХ) 7.x отказала с сообщением об ошибках `Properties File Config export failed`. Этот документ описывает, как решить эту проблему.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Унифицированный ССХ 7. x.

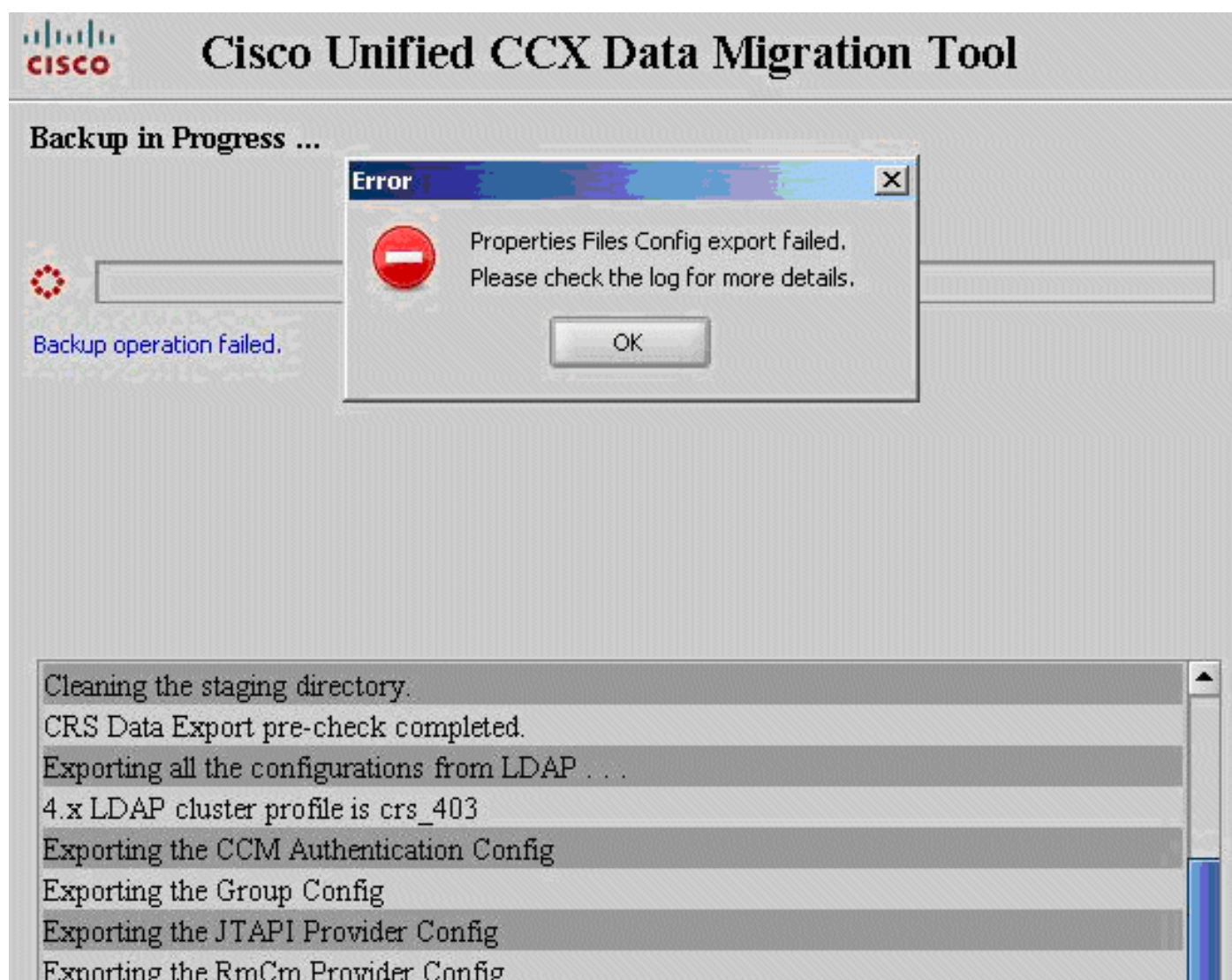
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

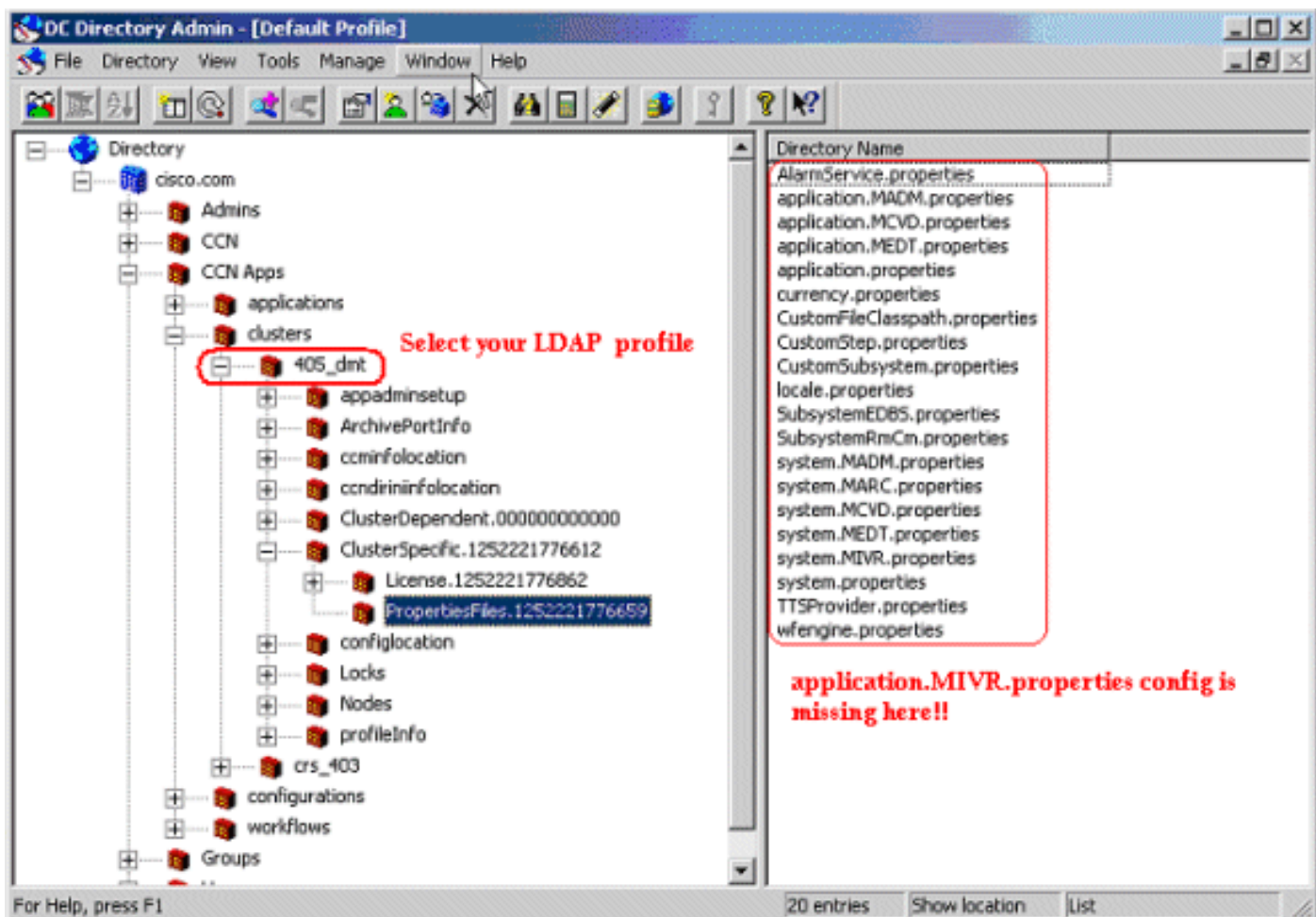
[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

Резервная копия Перехода данных на Cisco Унифицированный ССХ 7.x отказала с сообщением об ошибках Properties File Config export failed. Файл журнала показывает ошибку при выполнении резервное копирование приложение. Config MIVR.properties.



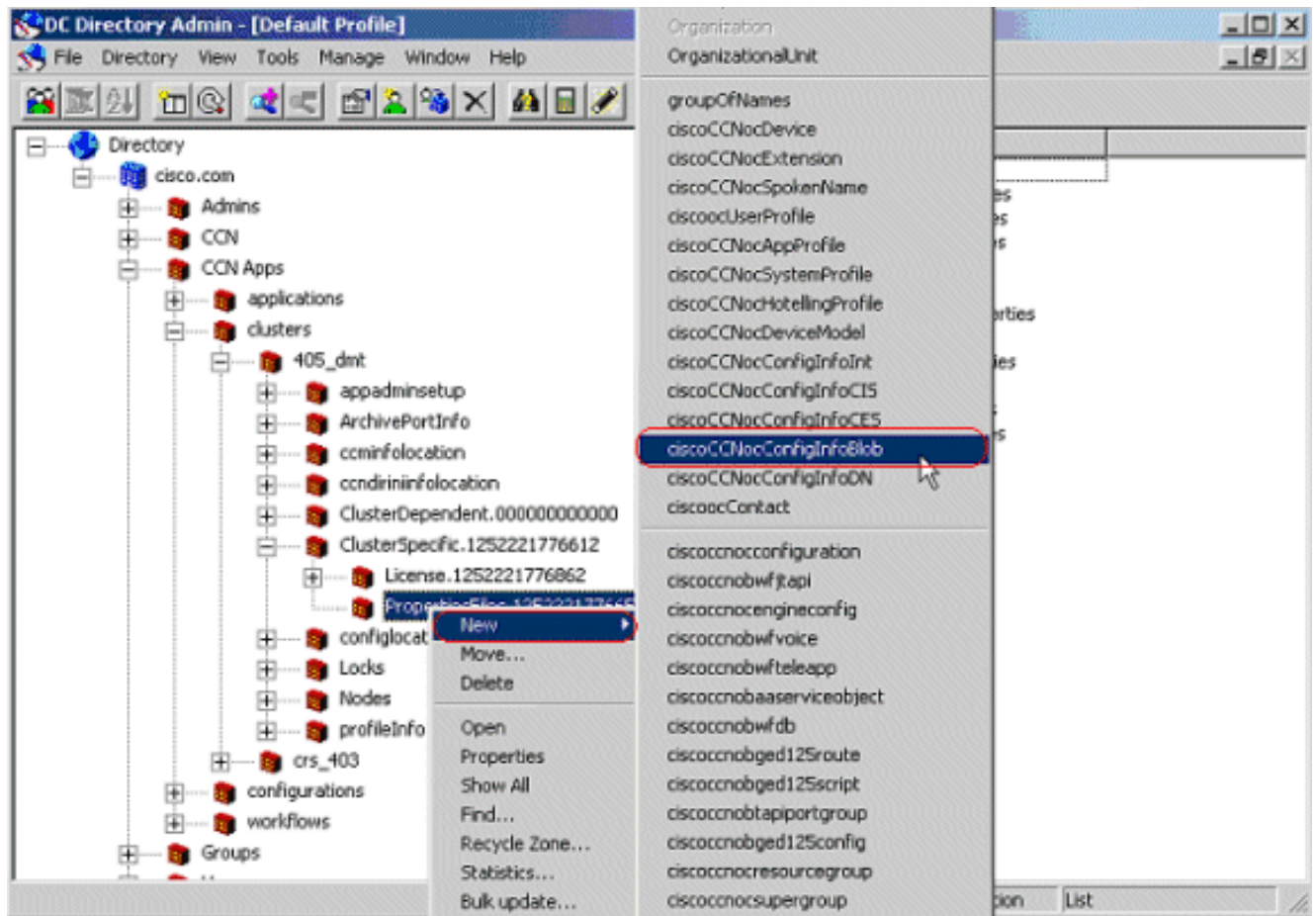
Эта проблема происходит когда приложение. MIVR.properties отсутствует в LDAP, как показано здесь:



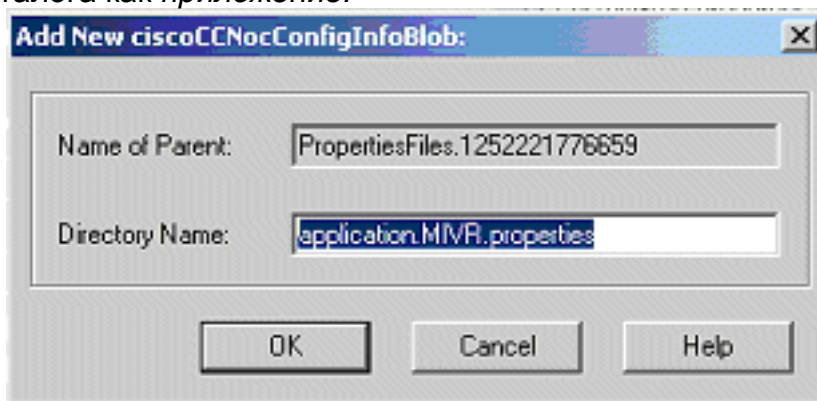
Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Откройте администрирование Каталога DC.
2. Выберите **PropertiesFiles OU**, расположенный под CRS 4.0 (5) профиль LDAP (т.е. `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>,ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com`).
3. Щелкните правой кнопкой мыши **PropertiesFiles OU** и выберите **New> ciscoCCNocConfigInfoBlob**.

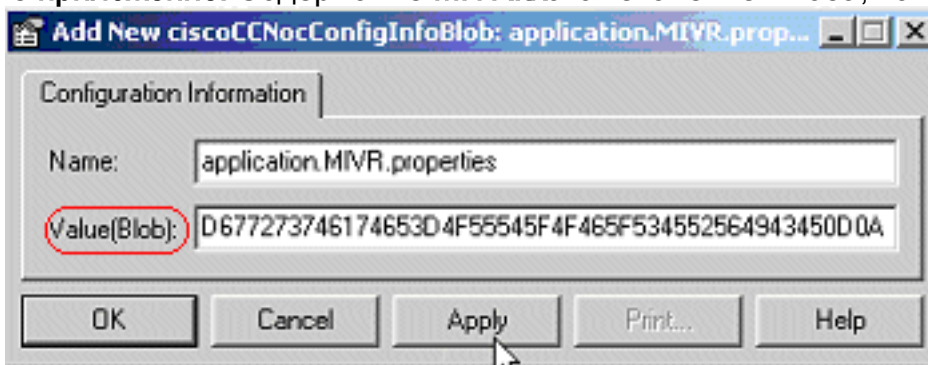


4. Введите имя каталога как *приложение*.



MIVR.properties.

5. Скопируйте **приложение**. Содержание **MIVR.txt** как значение Блоба, нажмите **Apply**, и



затем **OK**.

6. Перезапустите Программное средство перехода данных (DMT) и попробуйте операцию резервного копирования снова. **Примечание:** Все снимки экрана, представленные здесь, взяты от администратора Каталога DC. Те же шаги также применимы к Активному / Каталогу Netscape.

Дополнительные сведения

- [Как резервировать CRS 5.0](#)
- [Ошибка при обработке входного запроса java.lang.runtimeException:Failed получить кластерный config](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)