

UCCX 7.x/8. x: Устраните неполадки Ошибок администратора Рабочего стола Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Синхронизация Сервисов каталогов от администратора Рабочего стола Cisco и находящихся на web сбоев администратора Рабочего стола Cisco](#)

[Решение](#)

[UCCX 7. x: Подведенный для доступа к веб-странице администратора Рабочего стола Cisco](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Неспособный соединиться с сервисами каталогов](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Администратор рабочего стола Cisco заблокирован другим пользователем](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки некоторых ошибок администратора Рабочего стола Cisco.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x/8. x
- Cisco Unified Communications Manager (UCM) 6.x или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Синхронизация Сервисов каталогов от администратора Рабочего стола Cisco и находящихся на web сбоев администратора Рабочего стола Cisco

Синхронизация Сервисов каталогов от администратора Рабочего стола Cisco и находящегося на web администратора Рабочего стола Cisco отказывает с сообщением об ошибках:

- Ручная Синхронизация Сервисов каталогов от находящегося на web администратора Рабочего стола Cisco отказывает с этим сообщением об ошибках:`CDAUI2082 At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support`
- Синхронизация Сервисов каталогов от администратора Рабочего стола Cisco отказывает с этим сообщением об ошибках:`At least one error occurred during the Synchronization process`

Эти проблемы происходят при этих условиях:

- После Cisco UCSX 8.0 (1) обновление L2
- Во время Cisco Аварийное переключение UCSX и Отказовозвращение сделаны на обновленной системе L2
- Когда обновленные узлы L2 коммутированы назад к более ранним версиям

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtd94036 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Увеличьте Таймаут Запроса LDAP на сервере с помощью команды `<Timeout>` Таймаута Запроса LDAP "ucsx cad prefs SiteSetup набора. Значение таймаута должно быть в секундах. Так как это значение должно быть получено на основе количества агентов и скорости сети, можно увеличить стоимость в шагах 5 секунд для поступления в значение, которое не вызывает таймаут. Это устранит проблему, если причина произойдет из-за слишком многих агентов в LDAP, и LDAP запрашивают читать, все агенты вызван таймаут.

UCSX 7. x: Подведенный для доступа к веб-странице администратора Рабочего стола Cisco

С UCSX 7.x, неспособный обратиться к веб-странице администратора Рабочего стола Cisco из-за не имеющегося в наличии ресурс.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCso57172 \(только](#)

[зарегистрированные клиенты](#)).

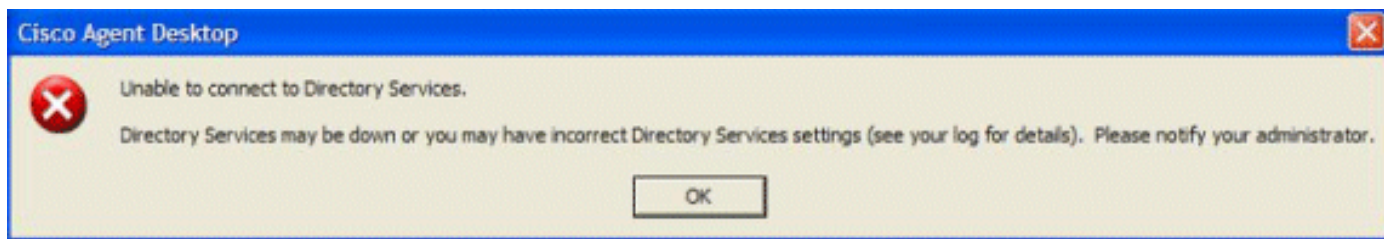
Решение

Конкурируйте эти шаги как обходной путь:

1. Удалите **teamadmin** папку в этих двух местоположениях: C : \Program Files\wfvavvid\tomcat_appadmin\webappsC : Files\wfvavvid\tomcat_appadmin\work\Catalina\localhost \Program
2. Перезапустите **Cisco Унифицированный** сервис **Node Manager CCX** от Windows Services. Ждите несколько минут изменений для вступления в силу.
3. Проверьте **tomcat_appadmin\webapps** папку снова и посмотрите, ли **teamadmin** папка и **teamadmin\main.jsp** там или нет.

Ошибка: Неспособный соединиться с сервисами каталогов

Неспособный соединиться с сервисами каталогов через Cisco Agent Desktop (CAD) и этим сообщением об ошибках получен:



Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtf40917 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Для решения этого вопроса перезапустите **сервер синхронизации** и **Node Manager**.

Ошибка: Администратор рабочего стола Cisco блокирован другим пользователем

Когда вы пытаетесь войти к WebAdmin, эта ошибка получена:

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until the user's session times out(inactive for 15minutes)
```

Проблема происходит, когда в пользователя уже входят администратору Рабочего стола Cisco (CDA), поскольку она действительно позволяет второму пользователю входить. Однако второй пользователь все еще не может просмотреть информацию, которая является нормальным поведением. Когда второй пользователь пытается модифицировать что-то, предупреждение получено. Второй пользователь должен быть предоставлен доступ только для представления.

Решение

В большинстве случаев ошибка может быть приписана одной из этих причин:

- Окно CDA могло бы закрыться без того, чтобы выходить из системы.
- После регистрации это могло бы остаться неактивным, даже после 15 минут.

Обходной путь для этого дефекта должен или перезапустить сервис диспетчера узлов или перезагрузить сервер в часы вне производства.

Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCsz40903 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)