

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обсуждает, как устранить неполадки сообщения об ошибках `Add to Cluster is failed because of ClusterException invalid AdminPwd`, полученного, когда пользователь добавляет второй узел к кластеру с Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7. x .

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco UCCX 7. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

При попытке добавить второй узел к использованию кластера Cisco UCCX 7.x, получено сообщение об ошибках `Add to Cluster is failed because of ClusterException invalid AdminPwd`.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsy13029 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Решение

Выполните эти шаги для решения этого вопроса:

1. После вас RDP/VNC в сервер перейдите к **Пуску> Программы> Администратор ССХ> Cisco Унифицированная Утилита администратора ССХ** для запуска Утилиты администратора.
2. Войдите с Паролем администратора и измените пароль для учетной записи **CRSAdministrator**.
3. Установите флажок **CRSAdministrator** для Пользователя и нажмите **вкладку Option**.
4. Нажмите **Set New Password**, и затем установите тот же пароль на обоих серверах.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)