

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

После новой установки Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x, вы не можете обратиться к Странице AppAdmin. В этом документе обсуждается способ устранения данной проблемы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express 7. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

После новой установки Cisco Unified Contact Center Express 7.x, вы не можете обратиться к Странице AppAdmin, и это сообщение об ошибках получено:

Решение

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. От сервера UCCX выберите **Start> Programs> Cisco Unified CCX Administrator>**, Cisco объединил Утилиту Удобства обслуживания ССХ.
2. В коробке Активации Процесса включите **Службу мониторинга по протоколу LDAP рабочего стола Cisco**, **Сервис Синхронизования рабочего стола Cisco** и **сервис агента Microsoft SQL**.
3. Удостоверьтесь IIS и сервисы WWW работают.
4. Удалите appadmin папку в этом местоположении: **C : \ProgramFiles\wfaavid\tomcat_appadmin\webapps**
5. Удостоверьтесь, что **profile.ini** файл имеет IP-адрес сервера. В противном случае добавьте IP-адрес сервера.
6. Выполните services.msc и перезапустите Cisco Унифицированный сервис Node Manager.

Дополнительные сведения

- [Администратор неспособен войти в Страницу CRA AppAdmin](#)
- [Вход в систему к CRS сбои Appadmin с Сообщением об ошибках "Версии клиента Cisco JTapi противоречив"](#)
- [UCCX 7. x : Неспособный видеть нового агента](#)
- [Невозможно создать поставщика RM JTAPI со страницы Appadmin Cisco Response Solutions \(CRS\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)