

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о том, как решить проблему сервера IPIVR, получающего сообщения об ошибках файловой системы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0 (1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

С Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1) сервер IPIVR испытывает сообщения об ошибках файловой системы после неожиданного завершения.

После входа в систему через SSH к CLI получены эти выходные данные:

Решение

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCti28336 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), где CD восстановления Cisco Unified Communications Manager (CUCM) должен будет использоваться для выполнения проверки файловой системы, поскольку доступ к корневому каталогу отключен по умолчанию на сервере UCCX. Поэтому fsck не может быть выполнен. Выполните данные действия:

1. Загрузите систему с помощью аварийного диска CUCM.
2. Из меню CD восстановления выберите опцию 'f' для выполнения проверки файловой системы. **Примечание:** Это могло бы быть другой опцией, таким образом, необходимо гарантировать, что выбраны буква или номер, отображенный для выполнения проверки файловой системы.
3. Когда завершено, выберите опцию 'q' для выхода CD восстановления.
4. Извлеките CD, когда предложено, затем перезагрузите систему.

Проблема

Частичное сообщение игравается при использовании TTS для синтеза русской речи.

Решение

Если линия содержит неанглийские буквы, причиной этой проблемы может быть VoiceBrowser UCCX, передав неправильного **Content-Length**. VoiceBrowser передает количество символов вместо размера строки в байтах. Это приводит к проблеме с игрой TTS. Только 50% сообщения играют, потому что размер неанглийской буквы может составить **два байта** (в отличие от одного байта для английского языка). Для получения дополнительной информации обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCtr28214 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Примечание: Кроме того, обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCtq52199 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [Комментарии к выпуску для Cisco Unified Contact Center Express и Cisco унифицированный IP - СИСТЕМЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА \(IVR\), выпуск 8.0 \(2\)](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)